

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

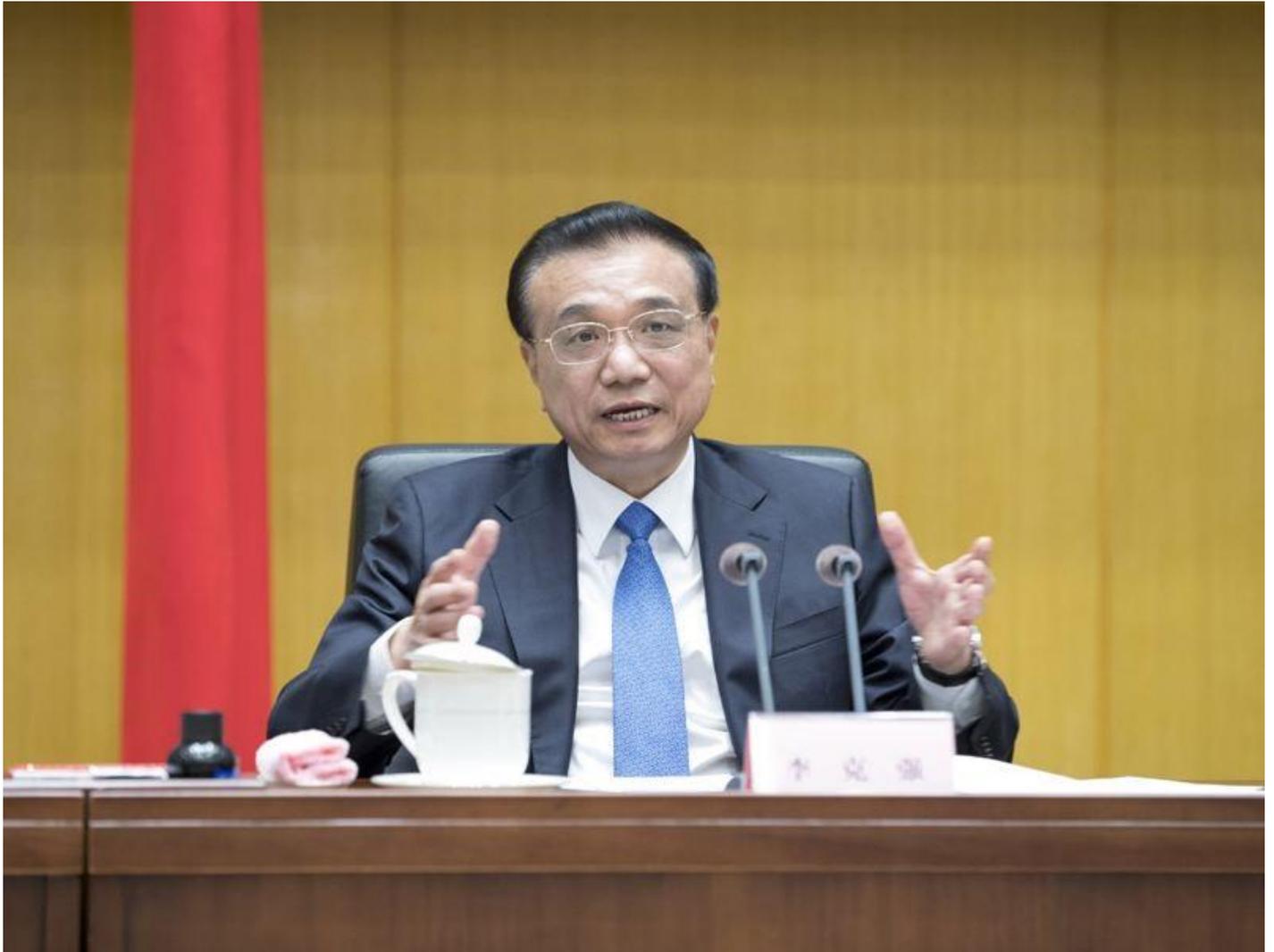
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月15日 星期五 (2021第187期) 辛丑年九月初十

**李克强：实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业高质量发展**

## 营造养老孝老敬老社会氛围



### 国家卫生健康委办公厅关于启用银龄医生进基层服务专栏的通知



新一轮医药卫生体制改革启动以来，我国基层医疗卫生体系得到长足发展，成为人民群众获取基本医疗和基本公共卫生服务的重要渠道。随着人口老龄化程度加深和群众健康需求的提高，基层医疗卫生人员队伍人员短缺、服务能力相对不足的问题，逐渐成为限制基层医疗卫生事业发展的主要制约因素之一。与此同时，每年有大量经验丰富的二级以上医院医务人员因为到龄退休离开医疗岗位。为加快缓解基层卫生技术人员短缺问题，充分开发退休医务人员人力资源，我委积极推动建立退休医务人员到基层服务的长效机制。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
李克强：实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业高质量发展.....	4
事关 2.64 亿人！如何破解养老之难？.....	4
今天，我们这样助养老.....	4
完善养老服务，共同守护“夕阳红”.....	5
面向京津冀，天津建立“两主两副网络化”养老服务格局.....	6
适老服务消费，还需再加一把火.....	6
2025 年福建养老机构护理床位占比超 60%.....	6
完善养老服务，共同守护“夕阳红”.....	6
北京：民政紧盯热点痛点难点高质量作答养老服务“每月一题”.....	7
北京：城市副中心智慧养老.....	7
重庆：各区县多元养老服务，守护最美“夕阳红”.....	8
辽宁：沈阳即将启动家庭养老床位建设.....	8
山东：青岛成为国内首个居家养老城乡全覆盖城市.....	9
山东：“医养结合”打造养老服务新模式.....	9
山东：青岛市市北区举办居家社区养老服务大集.....	9
安徽：织密养老服务网，提升老人幸福感.....	9
江苏：从老有所养到老有所颐养，徐州打造“四式”社区养老模式.....	10
江苏：《南京市“十四五”养老服务发展规划》发布.....	10
江苏：今天，我们需要什么样的居家养老.....	11
江苏：让每一个老年人都享有基本养老服务！.....	12
宁夏：沙坡头持续推进养老服务体系建设.....	13
青海：每千位老人拥有 37 张养老床位.....	13
福建：消委会发布《2021 年福建省城市养老、适老消费调查报告》.....	13
福建：老年人权益，何以更好保障？.....	13
广东：率先建成家庭养老床位 3162 张，越秀打造养老样板.....	14
广西：发展养老有力度，改善民生有温度.....	14
<b>热点新闻</b> .....	<b>15</b>
江苏：苏州市首家享老主题公园亮相，彩香综合为老服务中心启用.....	15
<b>政策法规</b> .....	<b>15</b>
国家卫生健康委办公厅关于启用银龄医生进基层服务专栏的通知.....	15
国家卫生健康委办公厅关于印发老年专家服务基层健康行动方案的通知.....	15
江苏：南京市政府办公厅关于印发《南京市“十四五”养老服务发展规划》的通知.....	16
<b>养老类型</b> .....	<b>19</b>
重庆：綦江养老机构日趋完善养老事业高质量发展.....	19
河北：居家养老，绘就老有所“医”新图景.....	19
山东：青岛市 40 处镇级居家社区养老服务中心集中开业.....	19
广东：三水首家省五星级养老机构揭牌.....	19
《天津支部生活》幸福敲开老人门.....	19
百岁老人的感慨“这 21 年的养老生活很舒心！”.....	20
京冀协同养老路，重阳欢聚在燕达.....	20
构建多元养老体系，营造老人幸福乐园.....	20
<b>养老产业</b> .....	<b>20</b>
重阳节共话养老产业，京台社区发展论坛举行.....	20
复星康养集团执行总裁叶若舟：养老产业规模很快会突破 10 万亿级.....	21
贝壳研究院发布社区养老报告，居家养老是首选.....	21
如何解决长三角养老资源分布“冷热不均”问题.....	22
机构：老年人与子女同住比例逐渐下降.....	22
敬老有温度马上消金助力老年群体“老有所为”.....	23
<b>养老访谈</b> .....	<b>23</b>
养老保障不足、服务设施不健全农村养老短板如何补齐.....	23
<b>智慧养老</b> .....	<b>24</b>
“智慧养老”让晚年生活更幸福.....	24
<b>养老金融</b> .....	<b>24</b>
银行保险业掘金“银发经济”，养老金融整装待发.....	24
<b>政府购买服务</b> .....	<b>24</b>
甘肃：民勤县民政局民勤县 2021 年居家社区养老服务提升行动项目公开招标公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 李克强：实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业高质量发展

全国老龄工作会议10月14日在京召开。会议认真学习习近平总书记对老龄工作的重要指示，中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出重要批示。批示指出：老龄工作事关亿万老年人、家庭福祉和国家发展全局。近年来，在各地各部门共同努力下，老龄事业发展取得显著成效。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央、国务院决策部署，实施积极应对人口老龄化国家战略，聚焦广大老年人在社会保障、养老、医疗等民生问题上的“急难愁盼”，深化相关改革，健全老龄工作政策、制度和体制机制，推动老龄事业和产业高质量发展，积极发展社区养老，更好发挥社会力量作用，满足老年人多层次、多样化需求。加强老年病预防和早期干预，构建失能老人照护体系。各级政府要认真履职，尽力而为、量力而行，注重改善老年人居住生活环境，丰富老年人精神文化生活，维护老年人尊严和权益，营造养老孝老敬老社会氛围，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

中共中央政治局常委、国务院副总理韩正出席会议并讲话。他表示，党的十八大以来，各地区、各有关部门认真贯彻落实中央、国务院决策部署，我国老龄事业发展取得一系列新成就。要深入学习领会习近平总书记关于老龄工作的重要讲话和指示批示精神，从全局和战略高度，深刻认识做好老龄工作的重要性、紧迫性，全面落实老龄工作重点任务，推动新时代老龄事业发展不断迈上新台阶。

韩正强调，要进一步完善多层次养老保障体系，健全基本养老保险制度，逐步提高养老保障水平，加快发展第二、第三支柱养老保险。要加快健全养老服务体系，大力发展居家和社区养老服务，提升机构养老服务质量，补齐农村养老服务短板。要切实加强老年健康服务，强化老年人健康管理，提升老年医疗服务能力，发展社区和居家医养结合服务，完善医疗保险等制度。要加快推动老龄产业发展，加强老龄产业规划、标准等基础性工作，激活老年用品和服务市场，优化老龄产业发展环境。要着力构建老年友好型社会，加强老年宜居环境建设，支持老年人参与经济社会发展，进一步做好老年人社会优待工作，切实维护老年人合法权益。要加强对老龄工作的组织领导，形成强大合力，提升老龄工作的质量和效率。

中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并作总结讲话。她强调，要认真贯彻党中央、国务院决策部署和会议精神，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式，优化城乡养老服务供给，加强为老服务专业人才培养，推进老年友好型社会建设，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97974>

(来源：新华社)

## 事关2.64亿人！如何破解养老之难？

农历九月初九是重阳节，自古以来，登高就是重阳的传统习俗。传承至今，重阳节又增添了敬老的内涵。尊老敬老，陪伴尽孝，不只是这一天的主题，更是我们平时应自觉做到的事情。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。预计“十四五”时期这一数字突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年人的养老问题尤其是失能、独居、空巢等问题，已成为各级政府以及社会各界普遍关注的热点。快速老龄化背后，是每个人的感同身受：我们该怎样有尊严地老去？如何破解养老之难？一起来看。

### 多重问题造成了老人养老难

家庭结构的改变，造成了空巢老人常态化。第一种是子女在外地工作，无法陪伴在老人身边照顾老人；第二种是子女成家立业后，搬到新房居住，没有和老人同居，未能及时照顾老人；第三种是当代年轻人的思想观念和生活方式都与老人有所不同，再加上当代年轻人在孝顺父母、养育父母方面的观念与老年人观念差异较大，于是演变成老人主动或被动地与子女分居。老人独居，他们所面临的养老问题除了儿女不在身边、需要自己照顾自己的日常生活之外，还面临各种难题，例如生活上的经济压力、身体和心理上的健康问题、生活自理的大小事务处理、外界事物变化的适应等，这些都是导致当代老年人养老难的重要因素。

经济来源少和收入水平低导致老人承受巨大的生活压力。独居老人一般都是退休人士或者是没有养老金的老年人，其经济收入水平都较低。一些健康方面存在问题需要进行治疗的老人，需要花费大笔金钱进行治疗或购买药物，这都加重了空巢老人的经济压力。而一些身体存在缺陷或残疾的独居老人，他们甚至可能没有可靠的经济来源，只能依赖国家提供的低保来维持生计。在农村地区，空巢老人的养老困境会更加突出。尽管政府已制定和实行有关的经济援助等福利政策，但依然未彻底改善独居老人的生活状况，一些空巢老人的生活还是十分艰苦。

老年人的起居生活问题还没有得到妥善处理。空巢老人的起居生活一般只能依靠自己，通常身心健康的空巢老人都可以自理起居生活，但是一些身体状况欠佳的空巢老人，大多欠缺足够的生活自理能力，起居生活的自理上存在着一定的难度。而一些完全丧失生活自理能力的独居老人，更是难以照顾自己的起居生活。老人属于弱势群体，而独居老人更需要关注和帮助。尽管政府、社工以及志愿者等都已经主动积极地提高了对独居老人的关注程度，为一些独居老人提供照顾服务，但这种服务与独居老人被照顾的需求之间还存在着巨大的差距，依然难以有效解决空巢老人的起居生活问题。

健康问题是老年人安度晚年的绊脚石。随着年龄越来越大，老年人的身体机能会下降，生病或者受伤的情况会更加容易出现，一旦独居老人出现健康问题，不但需要医疗服务，还需要得到良好的照顾。但患病的独居老人往往难以获得充分的照顾，而自身自理能力又下降，无法照顾好自己，这进一步加深了独居老人的养老难问题。

缺乏精神慰藉让老年人的养老生活被孤独感笼罩。老年人群体的精神生活往往容易被忽视，特别是独居老人的儿女不在身边，双方的交流减少，随着年龄增长，社会接触以及社交圈缩小，再加上社区关于精神慰藉或文娱活动不足，这些都导致独居老人的精神生活匮乏，难以获得精神慰藉，慢慢地便会产生孤独感并日益加深，甚至有可能会演变成心理疾病。

养老机构的高门槛成为老年人享受养老服务的阻碍。养老机构会向享受服务的老人收取费用，费用有高低，费用高昂的养老院能为老人提供完善、舒适的养老服务，费用较低的养老院也能基本满足老人的养老需求，而老人享受哪一种服务则取决于老人的经济能力。然而，大多数独居老人的经济基础较为薄弱，无力享受周到的养老服务。

### 如何破解养老之难？

如何让老年人老有所养、老有善养，已成为每个家庭面临的现实问题。要消除老人养老难问题，并非一朝一夕就能实现，但是重点在于对症下药以及持之以恒，逐步化解养老之难。

第一，强化信息化服务，保障老年人的身心健康。促进老年人的身心健康是老龄化社会首要解决的问题。中国老龄协会发布的《需求视角下老年人消费及需求意愿研究报告》显示，社区居家老年人对上门看病的需求率达到38.08%，农村老年人接近50%。要利用信息化平台，为居家老年人提供在线网络诊疗、健康常识普及、预约社区医生上门服务、提供相关的老年医疗和保健产品。一些常见疾病可以在网络上向医生咨询，减少不必要的去医院排队挂号时间。在疫情期间，互联网医疗相关公司开通在线义诊，让更多人体验到了“网上看病”，一定程度上缓解了线下医疗压力，减少交叉感染。随着使用人次的增长，这些远程医疗平台也开始收获一些公众信任。今后要继续加快实施“互联网+医疗健康”，积极发展网上健康服务，开展在线咨询、交流互动、远程医疗等健康服务，满足老年人多样化的健康服务需求。需要注意的是，在线诊疗涉及卫生资源配置、医疗保险使用等问题，这需要公共卫生体系进行相应的变革。

第二，丰富服务内容，提供“老年友好型”产品服务。随着新时展的发展，我国养老服务的重点开始从“物质养老”向“精神养老”倾斜。养老智能产品开发和平台建设应当首先从顾客的角度出发，深入市场调研了解老年用户对养老产品的使用偏好，简化产品使用流程，设计老年用户最易上手、最能接受的操作方式，开发“老年友好型”产品，为老年用户提供量身打造的服务。同时，政府还需要加强老年群体信息技术教育扶持力度，在社区和老年大学开展相关课程，帮助老年人消除数字鸿沟。

第三，推动虚拟养老院持续发展。虚拟养老院被称为“没有围墙的养老院”，是“居家养老+助老服务”，是一种居家养老的创新形式。最初的虚拟养老院只能通过电话呼叫的形式寻求帮助，近年来随着互联网、物联网等智能技术的发展，虚拟养老院的实现载体得到拓展，依托智能网络技术搭建起来的养老服务云平台成为主要形式。该平台能通过政府引导、企业与社会养老机构参与，有效整合养老机构、社区服务中心、家政服务等养老资源。当老年人有服务需求时，可以致电平台，平台安排企业员工上门服务。

第四，通过区域合作探索跨区域养老，缓解日益增长的养老需求。跨区域养老是某一城市群内的老年人因投靠亲友、投奔子女、回归故里等，而离开原来城市到另一城市生活的养老方式。通过深化合作理念，制定跨行政区协作策略、倡导合作共赢，建立府际责任与利益补偿机制、优化资源对接，建设区域养老服务大数据平台等，实现经济圈内城市间通过区域合作可有效缓解养老资源不均，打破养老服务区域界线，促进养老服务区域协调、协同、共同发展。

第五，加强“离巢”青年和“空巢”父母之间的联系，使青年“离巢”不离情、父母“空巢”不空心。实践表明，中国家庭生命周期与西方家庭生命周期有着很大的不同，最大的差异在于代际间相对紧密的联系。2013年实施的《中华人民共和国老年人权益保障法》规定，“与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人”，这是从政策角度呼吁“离巢”的子女经常回家探望父母。对于父辈而言，学会适当放手、不干涉子女事务；充实自己的生活、调剂自己的心情，也是保障养老质量的重要措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97977>

(来源：人民论坛网)

## 今天，我们这样助养老

人民是历史的创造者，个人命运是时代进步的风向标。新时代，我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。每一个追梦的姿态，都定格为时代的景深；每一滴奔跑的汗水，都浇灌着美好的未来。在向第二个百年奋斗目标迈进的新征程上，14亿多“追梦人”的共同奔跑，将汇聚成中华民族伟大复兴的铿锵足音。

深入贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神，践行以人民为中心的发展思想，本报即日起开设“体验”栏目，以“新时代追梦人”为主题词，脚步奔向基层，镜头对准群众，图文并重、创新表达，透过普通百姓的追梦故事、奋斗故事、创造故事，反映进一步解决人民群众急难愁盼问题的新探索，展现中国式现代化道路的新图景。

首期“体验”走进新就业形态中养老、助老行业的劳动者，敬请关注。

### 老年人能力评估督导员孙佳——老人健康，我来打分

北京的深秋，有了些许寒意。

一大早，本该轮休的北京市隆福医院重症监护病房主任孙佳出了家门。自行车七弯八拐，拐进东城区东厂胡同，停在一栋老单元楼前。

同事李静早到一步。两人戴好口罩，披上大白褂，敲开一楼一户人家。

“病房里我是主任，今儿进了这门，我还有个新身份。”孙佳卖了个关子。

94岁的常桂芬老人摸索着起身，一把抓住孙佳的手。“哟！奶奶，快让我瞧瞧。”孙佳蹲下身，翻过老人手背。老人的手肿胀发红，粗大的骨节高高隆起。孙佳心疼地抚摸着，“您这手，能攥成拳吗？”

“看天儿。白天成，夜里睡不着，阴雨天疼得贴膏药。”老人说。

“那吃饭自己能行？”听到这话，常奶奶挺起腰板：“能拿筷子，洗衣服也没问题，家里还拦着我干活儿呢！”

“这特好！平时您还可以帮着择菜、挑挑豆子，对手有好处。”孙佳转头嘱咐老人的儿媳杨春英，“让老人家适当做点事，既锻炼活动能力，也锻炼脑力。”

几个人聊着，护士李静翻开一份老年人失能等级评定表，在“食物摄取”和“活动耐力”一栏打了0分，分数越低，意味着老人自理能力越强。这份10页的评估表，按日常活动、精神状态、感知沟通、老年综合征等大类，细分出40多项指标，通过综合打分，评估出失能等级。

“老人最近就是眼睛不太好，白内障，青光眼，视力降得厉害。您看该怎么办？”杨春英问。

孙佳拿起手电筒，轻轻托起常奶奶的下巴：“能看到光亮吗？”

“模模糊糊，看久了头还有点涨。”孙佳一听，皱起眉头，“给奶奶量量血压。”

血压、心率、血氧，李静边测边记，“多久没量血压了？”一旁的杨春英一拍大腿：“哎呀，好像还是半个月前。”

“视力下降可不单靠眼睛，高血压也是诱因，甚至可能引发更大的危险。”言语间，孙佳多了几分严肃，“高龄老人必须经常量血压，稍有波动没事，但这么高不正常。”她仔细交代起观察流程——后续两天，老人睡醒后别起床，先测血压，如果还高，马上去医院。

“太感谢了！今儿给我们全家上了堂健康科普课，还排除个大隐患。”杨春英一个劲点头致谢。

从常奶奶家出来，孙佳二人马不停蹄，赶往东黄城根南街，一上午又看了两户老人。

医生、护士之外，孙佳和李静有了新的职业身份——老年人能力评估师和督导员。像她们一样，隆福医院200多名医护人员，利用业余时间穿梭在东城区的老街小巷居民楼，定期为2000多名老人进行能力评估。

“从以治病为中心转向以健康为中心，抓手在哪儿？”孙佳深有感触地说，评估就是个好抓手，定期给老人评估打分，既能帮广大老年人提升健康水平，也能助国家医养政策精准发力。

“只是，与全国每年新增上千万老年人相比，眼下评估师队伍还远远不够，评估质量也有待提升。我作为督导员，要做的事还很多。”孙佳说。

## 康复辅助技术咨询师景文欢——安全助老，安心养老

康复辅助技术咨询师，是个啥职业？听说带我体验的咨询师20多岁，能干好这活儿吗？

9月30日上午8点45分，北京市海淀区一个小区门口，我和安馨在家公司的专业技术人员景文欢碰面了。

寒暄过后，拔腿就要上楼，小景轻轻拉住我：“咱们8点55分再上去吧，让老人多休息一会儿。”

一句话，让我认真端详眼前这个1996年出生的姑娘——个子高挑，笑起来两眼弯弯，说话干脆利落，穿身亮绿色的工作服，就像风中挺拔的小树。

“两位老人都是80岁左右，王叔叔的肺部不太好，阿姨有高血压……”小景边走边介绍，8点58分，按响了门铃。

去年2月，“康复辅助技术咨询师”正式成为新职业，咨询师根据功能障碍者的身体功能与结构、活动参与能力等因素，综合运用助行器具配置、居家环境改造等康复辅助技术产品，提高老人等群体的生活自理能力。今天，小景主要是回访。

“叔叔的理疗坚持做了吗？”“阿姨，快让我瞧瞧您新画的国画！”换鞋套、放包，谈笑间，老人最近的身心状态基本摸清了。

玄关墙边，立着一把定制换鞋凳，小景扶阿姨慢慢坐下：“晃不晃？角度需不需要改？”

此前，小景针对王叔叔和阿姨的身体功能现状、日常起居习惯，做出了康复辅助技术相关评估。量身定制的康复辅助方案中，既有预防跌倒等居家环境改造内容，也有缓慢起身、减少登高、坐着淋浴等养老保健知识，还有帮助老人树立积极养老心态的心理辅导。

“这个扶手高度再调调。”小景蹲下身子，教我一点点调试扶手上的卡尺旋钮，调好后又确认了好几遍。阿姨喜欢躺在沙发上看电视，小景之前就在沙发旁装了个助力扶手。“老人久坐起身，经常眼黑头晕，膝盖承力还大，有了扶手，一拄就能起来了。”小景说。

“扶手你阿姨喜欢，我最需要的在这儿。”王叔叔领我们走到卫生间，指着喷头下方的淋浴椅说。“椅背再帮我调一下，洗澡坐着更舒服。”小景调好椅背，又仔细检查了椅子的安全性能，有没有部件破损、螺丝松动。

两位老人回忆，最初听说康复辅助服务时，心里直犯嘀咕：“有用吗？装上了是不是就代表自己身体不行了？”随着小景的定期回访、耐心讲解，老人越来越认同科学养老、预防康养的理念，康复辅具也成为不可或缺的居家用品。“我们最大的心愿，就是有尊严地、自立自理地老去，不给国家和儿女添麻烦。”

回访结束，两位老人把小景送出门，一个劲叮嘱：“孩子多吃点，不能再瘦了。”

“我之前在养老院做护理。接触康复辅助行业后，一下子找到了感觉。其实干好也简单，无非爱心和专业。”

小景说，这份职业能为老人带去安全感，让更多人知道康复辅助对养老助老的意义。“看到他们生活得安心、舒适、科学，我很快乐。”

## 网约护士刘建平——上门护理，温暖到家

“有订单了，咱们中午就可以去体验！”

10月9日上午，蹲守首都医科大学附属北京世纪坛医院的记者，与矫形外科护士刘建平一起，接了个上门护理的新订单。

今年5月，北京世纪坛医院和互联网平台“金牌护士”签约合作，开展医护上门服务。患者线上下单，平台和医院审核后，再根据订单匹配护士上门服务。

“73岁，眉骨上方外伤，无缝合。换药后需要护士帮忙指导下留置胃管后如何喂食。”仔细查看订单内容，刘建平手脚麻利地准备好了护理包，“订单距离不远，趁午休过去一趟。”

中午12点，匆匆吃过午饭，我随刘建平赶到患者家里。

“我就弄一片药的工夫，他就摔了。”汪爷爷的老伴有些自责。汪爷爷患有阿尔茨海默病，前天在家摔倒后，家人带他去医院看了急诊，今天该换药了。“老头子坐轮椅，去趟医院抬上抬下，太不容易，闺女女婿都得请假陪着。”奶奶说，幸亏孩子发现了“金牌护士”的平台，就想着下单一试。

“别着急，我先看看情况。”刘建平换好隔离衣，弯下腰仔细查看汪爷爷的伤口，“伤口快愈合了，没什么大碍。”接下来，量伤口创面面积、碘伏消毒、换药、覆盖纱布，不到两分钟，完成了换药的流程。

“哎哟，这可太方便了，解决了我们的难题！”奶奶连连夸赞，接着问起了留置胃管的问题，“很多注意事项都不明白，喂馄饨、面条可以吗？”

“不行！”刘建平赶忙说，“奶奶您看，这管很细，实在想吃馄饨，要用破壁机打成糊状，得一点渣都没有，还不能太稠，不然容易堵管。”

“还有一个问题，渴了怎么办？”“可以用湿棉签给他沾沾水，但别从嘴里喂水。”“那喂饭前怎么回抽？”……一会儿工夫，奶奶问了很多问题，还拿出自己准备的注射器、破壁机给护士看。

“老人在家坐轮椅，注意时间别太长，一个小时左右动一动。还要经常拍拍背，把手弓起来扣着，从下往上这样拍。”刘建平给奶奶演示。

奶奶一边仔细听着，一边点头。“下次换胃管还找你们！”奶奶挺满意。

说话间，刘建平收拾好居家护理产生的垃圾，带回医院处理。走出汪爷爷家门，已经下午1点。“1点半上班，回去正好。”刘建平说。

“中午没歇成，累不累？”我问刘建平。刘建平笑了：“还行。做了网约护士才发现，那么多居家老人都需要上门护理的帮助，我们多做一点，老人们就能方便不少，看到他们的笑容，就有成就感。”

这次上门服务，前后45分钟。刘建平盼着，今后能有更多的医院参与到上门服务中来，按照区域，就近服务，成本也能降下来，让居家养老更安心也更舒心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97976>

(来源：人民网)

# 完善养老服务，共同守护“夕阳红”

岁岁重阳，今又重阳。2021年10月14日，是我国第九个老年节。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿，占总人口的18.7%。“十四五”时期，预计这一数字将突破3亿，我国从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

能否有效应对我国人口老龄化，事关亿万百姓福祉。近年来，各地各部门守护“夕阳红”，不断探索智慧养老、医养结合等内容，提升老年人自我健康管理的意识，帮助老年人老有所养、老有所医、老有所乐。

重阳节来临之际，郭明义爱心团队重庆大学分队的30余名研究生来到磁器口街道养老服务中心举办志愿服务活动。图为志愿者们正在教老人使用智能手机。

## 完善政策保障体系，实现老有所养

当前，我国基本医疗保险覆盖超过13亿人，长期护理保险制度试点扩大到49个城市；基本养老保险覆盖近10亿人。

面对人口老龄化、空巢化、高龄化“三化叠加”的现状，福建省针对不断增长的社区养老服务需求与供给能力不足的矛盾，提出了“优先发展社区养老服务”，把钱用在刀刃上，明确各级福彩公益金80%专项用于支持养老事业补短板，资源要素向社区居家倾斜、向农村倾斜。

在北京，当地正在推进社区老年健康服务规范化的建设。这项被纳入对各级政府考核指标体系的工作，服务于辖区内常住65岁以上老年人、有康复护理需求的老年人、有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人、有安宁疗护需求的生命终末期老年患者及其家属，将享受到健康教育、预防保健、疾病诊治、康复与护理服务、长期照护服务、安宁疗护服务等6方面服务。

近年来，我国完善老年健康服务体系，24%的二级及以上综合性医院设有老年医学科；中央财政安排50亿元，在203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。截至2020年年底，全国各类养老机构设施总数为31.9万个，床位823.8万张。

人才是养老服务得以健康发展的基础。山东是全国老年人口最多的省份，也是全国唯一一老年人口超2000万的省份。该省鼓励院校培养养老服务专业人才，对符合条件的高等院校、市级及以上中等职业学校（含技工学校）分别奖补100万元、80万元，目前有18所院校获得奖补。近2年来，省级安排2000万元培训资金，累计培训各级医养结合机构工作人员9万人次、失能老年人家庭成员15万人次。

## 推进医养结合，确保老有所医

让老人安享晚年，是千家万户的关切，既是“家事”，也是“国事”。

在我国，居家养老仍然是主要方式。1982年，江苏苏州市进入了人口老龄化社会。针对居家老年人医疗服务缺乏、供给不足的情况，苏州市健全公立基层医疗卫生体系，建立15分钟卫生健康服务圈，配足培全科医生队伍、提升家庭医生团队综合能力，让老年人的常见病、多发病能在基层医疗卫生机构全科门诊解决。

为构建与居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，国家卫健委于2020年组织开展老年健康医养结合远程协同服务试点工作，中日友好医院作为国家远程医疗与互联网医学中心项目办公室，通过创新发展“互联网+医疗健康”的智慧服务新模式，打造“国家老龄健康医养结合远程协同服务平台”，探索“远程专家门诊+智能健康监测”服务模式。

作为“互联网+医疗健康”的第一批试点，武汉目前已有两家三甲医院为医养结合机构提供常态化远程门诊支持，接诊患者数百例，实现处方流转数百次。为推广远程门诊业务，2021年3月，武汉组织94家区县医养结合试点机构召开远程门诊推进会，并同步开展远程门诊义诊活动。

## 促进社会参与，大力提倡老有所为

“夫孝，德之本也”。自古以来，中国人就提倡孝老爱亲，倡导老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼。

为满足广大老年人对美好生活的需要，我国推动各领域各行业在管理、服务等方面适老化转型升级，健全老年人社会优待制度体系，努力让每位老人都能更好地颐养天年。

四川省老年协会定期开展健康向上的老年群众文体活动，举办不同形式的“老年文化艺术节”，进一步激发广大老年人老有所乐、老有所为、老有所学的信心。该省利用各类教育平台，组织开展老年群众教育活动，实现老年人的自我教育和持续发展。老年协会会员广泛收集整理民间史料，积极参与方志编纂，在助力巴蜀文化的弘扬和非物质文化遗产的推广方面发挥了积极作用。

老年人的生活质量，体现着社会的文明程度。随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

2020年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，出台了20项具体的政策措施。

随后，国家卫健委指导中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益基金会共同发起“智慧助老”公益行动，在北京、天津、上海、南京、杭州等15个城市招募20000名骨干志愿者，组建“智慧助老”志愿服务队，针对老年人运用智能技术开展培训，为广大老年人提供帮助；联合共青团中央开展“智慧助老”志愿服务示范项目评选工作，从全国遴选50个“智慧助老”志愿服务示范项目，集中组织培训，选树示范典型。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97993>

(来源：光明网)

## 面向京津冀，天津建立“两主两副网络化”养老服务格局

各色桌游、各种健身器械、各种理疗手段、助餐家政等多种服务……刚刚开放的西青区智慧养老服务中心，占地4500平方米，是该区今年重点打造的区级民心工程项目。家住张家窝镇香堤园的张大爷走进服务中心后，眼睛有些不够用，他说：“城里人享受到的养老服务，现在农村也有了，不仅地方大、服务也好，能够生活在这个时代，真是太好了！”

推行“互联网+养老”新模式，兼具安全监护、紧急呼叫、居家养老等五大功能，智慧养老服务中心的开放投用，对西青区居家养老服务起到龙头带动作用，对全市居家养老服务，同样具有借鉴意义。

根据第七次全国人口普查主要数据，天津市60岁及以上人口为300.27万人，占21.66%，其中65岁及以上人口为204.57万人，占14.75%，这个数据分别比2010年时，上升了8.64个百分点和6.23个百分点。记者从市民政局获悉，根据最新测算，到2035年，津城老年人口将达到约490万人。

面对日益严峻的人口老龄化趋势，为了加强对老年人的服务，本市将加强机构养老服务设施和居家社区养老服务设施建设，努力构建覆盖城乡、层级清晰、布局合理、功能齐全的服务设施体系，打造“两主两副网络化”的养老服务设施整体格局。

津城将重点建设政府运营、政府委托管理的机构养老服务设施，着重建设护理型床位，实现居家社区养老服务设施服务全覆盖。按照日前公示的布局规划，天津将重点打造津城和滨城养老服务设施发展两个主中心，集聚优势资源，发挥养老服务示范作用，增强辐射带动能力；发展蓟州区和静海区两个养老服务设施发展副中心，强化自身区域优势和特色资源要素，面向京津冀市场提供多元化养老服务；在宝坻区、武清区、宁河区等要素节点，形成多中心服务网络，实现基本公共服务均等化。

“十四五”期间，天津市民政局将进一步履行民政基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务的职责使命，编牢织密三张网，其中，在编牢织密“一老一小”关爱照料网方面，将在解决大城市养老难题上破题出新，按照居家社区机构相协调、医养康相结合的要求，实现老年人配餐服务全覆盖、千名老人养老床位占比达到30-35张、养老机构护理型床位占比不低于55%等目标。”天津市民政局党组书记、局长吴松林表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97978>

(来源：网信静海)

## 适老服务消费，还需再加一把火

如何更好推动适老服务消费，满足老年人多方面需求，让老年人有一个幸福美好的晚年？今年9月，福建省消委会在全省范围内开展城市养老、适老消费调查——

14日，省消委会发布《2021年福建省城市养老、适老消费调查报告》。调查发现：机构养老服务亟需提质增效、民营与公建民营养老机构收费标准偏高、居家与社区适老化改造亟待解决、智能客服成为不少老年人的“障碍”、网络诈骗让老年人防不胜防等问题，影响和阻碍我省城市老年养老、适老服务消费。

### 老人需要个性化服务

目前，居家养老依然是我省城市老年人养老的主要方式。社区和养老机构面临着较多的问题与挑战。调查发现，养老机构普遍存在服务水平不高、服务人才缺乏等问题。

266位接受机构养老服务的样本中，大多数老年人对于其所在的养老机构住宿、文娱活动、护理及医疗服务表示满意。不满意的问题主要集中在餐饮方面，主要是：饭僵硬、菜种类不够多样化，可选少，不能做到个性化定制。

“我有糖尿病不敢吃甜的，高血压不敢吃太咸的，所以营养不够。”在泉州市某养老机构生活的98岁老人王惠玥说。

“或者菜味道不好，或者菜煮不烂，我不喜欢吃。”南平某养老院82岁的徐根弟说。

作为老年人综合养护机构的养老院，应该如何加强管理，提升服务，使机构的膳食更好地为老年人服务？

“老人的菜谱花样可以多一点，可分门别类列出哪些是适合糖尿病人吃的，哪些是适合高血压吃的，如果天天都有新花样，老人也会天天开心。”福州市晋安区孝老爱家道德模范、助老志愿者范英美认为。

### 让老人享受更多惠民养老服务

“养老院不方便看病，医院养不了老”，成为老年人的堵点、难点问题。调查显示，我省“医养结合”的养老机构虽然渐多，但“医养结合”无法打通医保的现象依然存在。

截至2020年底，全省现有养老机构1141家。全省两证齐全的医养结合机构128家，总床位4.1万张；纳入医保定点的医养结合机构105家，虽然占全省两证齐全的医养结合机构的82%，但是与全省养老机构总数对比，占比则不到10%。

医保没打通，住在养老机构的老人患病了，要想报销医疗费，就得在医院和养老机构之间来回跑。如果是失智、失能、半失能老人，就更麻烦。

今年9月17日，省政府办公厅发布了《关于加快推进医养结合发展若干措施的通知》。“养老、医疗及医保分属民政、卫生和人社三大体系管理。而医养结合对于医保部门来说也是个课题，比如对哪些是医、哪些是养，界限的确不好区分。所以医、养、保要‘无缝对接’，政策要创新，措施要得力。”省消委会负责人薛承枫对记者说。

目前，养老机构收费级别按照自理、半自理、完全不能自理来收取。收费项目主要包括床位费、伙食费、护理费等等。据调查，自理型老人在各地民营养老机构的每人每月费用支出基本在2000~4999元之间。有46.6%的老人认为可接受的费用标准每人每月应该在2000~2999元之间，33.9%的老人认为可接受的费用标准每人每月应该在1000~1999元之间。

养老机构收费太高没人来，收费太低又支撑不起投入成本，怎么办？政府应该有所作为，如泉州市洛江区针对当地入住老人伍心金秋养老院的60周岁及以上老人每月给予政府补助，自理500元/人，半护理700元/人，全护理900元/人，让更多的老人享受到惠民的养老服务。

### 帮助老年人跨越“数字鸿沟”

健康码、扫码支付……数字化在老年人这个特殊群体面前划出了一道无形的“数字鸿沟”。

调查显示，在60岁及以上老年群体中，只有25%使用过网络购物，22%的老年人还在使用老人机；在使用智能机的老年群体中，不到一半使用过微信、支付宝等App消费。

有不少老年人表示对金融、通信、水电等行业的客户服务热线电话感到使用不方便。“很麻烦，拨了几遍都打不通人工服务。”62岁的福州市民赵芳说。

省消委会对68个客户服务热线进行电话人工客服服务测评，涵盖了通信行业、金融行业、保险行业、航空行业、快递行业等等。结果显示，约六成的服务热线一级语音菜单无“人工服务”。仅有少数客服热线设有老年人服务专线，其中部分老年人服务专线流于形式。

“我们呼吁各大行业企业的客服电话应设置‘尊老专线’，人工客服可‘一键进入’人工服务，同时在日常服务场景中，应保留老年人熟悉的传统服务方式。”薛承枫谈到，银发消费既涉及老年健康服务体系的供给，又涉及老年人合法权益的保障，需要政府、社会、企业、爱心志愿者共同发力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98014>

(来源：福建日报)

## 2025年福建养老机构护理床位占比超60%

从福建省民政厅获悉，“十四五”期间，福建省将优化城乡养老机构床位结构，提高护理型床位占比，到2025年，该省养老机构护理型床位占养老机构床位总数比例超过60%。

根据“十四五”规划，福建省将发展银发经济，实施“养老服务+行业”行动，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，加强与田园旅游、红色文化、生态康养等资源相结合，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。积极引导社会力量打造综合型养老社区、医养结合型养护中心，发展健康养老、生态养老、旅居养老、文化养老等新型养老模式。到2025年，新增各类养老床位不少于5万张。每个设区市建设不少于1个医养康相结合的高端养老项目，打造“清新福建颐养福地”养老服务品牌。

为解决老人就餐难题，福建省支持各地建设具有配餐、送餐功能的养老服务“中央厨房”，科学布局长者食堂和老年人助餐点。“十四五”期间每年将新建10所以上长者食堂，同时依托现有养老服务设施建设不少于100处老年人助餐点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97985>

(来源：中国经济导报)

## 完善养老服务，共同守护“夕阳红”

重阳节来临之际，郭明义爱心团队重庆大学分队的30余名研究生来到磁器口街道养老服务中心举办志愿服务活动。图为志愿者正在教老人使用智能手机。

岁岁重阳，今又重阳。2021年10月14日，是我国第九个老年节。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿，占总人口的18.7%。“十四五”时期，预计这一数字将突破3亿，我国从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

能否有效应对我国人口老龄化，事关亿万百姓福祉。近年来，各地各部门守护“夕阳红”，不断探索智慧养老、医养结合等内容，提升老年人自我健康管理的意识，帮助老年人老有所养、老有所医、老有所乐。

### 完善政策保障体系，实现老有所养

当前，我国基本医疗保险覆盖超过13亿人，长期护理保险制度试点扩大到49个城市；基本养老保险覆盖近10亿人。

面对人口老龄化、空巢化、高龄化“三化叠加”的现状，福建省针对不断增长的社区养老服务需求与供给能力不足的矛盾，提出了“优先发展社区养老服务”，把钱用在刀刃上，明确各级福彩公益金80%专项用于支持养老事业补短板，资源要素向社区居家倾斜、向农村倾斜。

在北京，当地正在推进社区老年健康服务规范化的建设。这项被纳入对各级政府考核指标体系的工作，服务于辖区内常住65岁以上老年人、有康复护理需求的老年人、有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人、有安宁疗护需求的生命终末期老年患者及其家属，将享受到健康教育、预防保健、疾病诊治、康复与护理服务、长期照护服务、安宁疗护服务等6方面服务。

近年来，我国完善老年健康服务体系，24%的二级及以上综合性医院设有老年医学科；中央财政安排50亿元，在203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。截至2020年年底，全国各类养老机构和服务设施总数为31.9万个，床位823.8万张。

人才是养老服务得以健康发展的基础。山东是全国老年人口最多的省份，也是全国唯一一老年人口超2000万的省份。该省鼓励院校培养养老服务专业人才，对符合条件的高等院校、市级及以上中等职业学校（含技工学校）分别奖补100万元、80万元，目前有18所院校获得奖补。近2年来，省级安排2000万元培训资金，累计培训各级医养结合机构工作人员9万人次、失能老年人家庭成员15万人次。

### 推进医养结合，确保老有所医

让老人安享晚年，是千家万户的关切，既是“家事”，也是“国事”。

在我国，居家养老仍然是主要方式。1982年，江苏苏州市进入了人口老龄化社会。针对居家老年人医疗服务缺乏、供给不足的情况，苏州市健全公立基层医疗卫生体系、建立15分钟卫生健康服务圈，配足培优全科医生队伍、提升家庭医生团队综合能力，让老年人的常见病、多发病能在基层医疗卫生机构全科门诊解决。

为构建与居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，国家卫健委于2020年组织开展老龄健康医养结合远程协同服务试点工作，中日友好医院作为国家远程医疗与互联网医学中心项目办公室，通过创新发展“互联网+医疗健康”的智慧服务新模式，打造“国家老龄健康医养结合远程协同服务平台”，探索“远程专家门诊+智能健康监测”服务模式。

作为“互联网+医疗健康”的第一批试点，武汉目前已有两家三甲医院为医养结合机构提供常态化远程门诊支持，接诊患者数百例，实现处方流转数百次。为推广远程门诊业务，2021年3月，武汉组织94家区县医养结合试点机构召开远程门诊推荐会，并同步开展远程门诊义诊活动。

### 促进社会参与，大力提倡老有所为

“夫孝，德之本也”。自古以来，中国人就提倡孝老爱亲，倡导老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼。

为满足广大老年人对美好生活的需要，我国推动各领域各行业在管理、服务等方面适老化转型升级，健全老年人社会优待制度体系，努力让每位老人都能更好地颐养天年。

四川省老年协会定期开展健康向上的老年群众文体活动，举办不同形式的“老年文化艺术节”，进一步激发广大老年人老有所乐、老有所为、老有所学的信心。该省利用各类教育平台，组织开展老年群众教育活动，实现老年人的自我教育和持续发展。老年协会会员广泛收集整理民间史料，积极参与方志编纂，在助力巴蜀文化的弘扬和非物质文化遗产的推广方面发挥了积极作用。

老年人的生活质量，体现着社会的文明程度。随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

2020年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，出台了20项具体的政策措施。

随后，国家卫健委指导中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益基金会共同发起“智慧助老”公益行动，在北京、天津、上海、南京、杭州等15个城市招募20000名骨干志愿者，组建“智慧助老”志愿服务队，针对老年人运用智能技术开展培训，为广大老年人提供帮助；联合共青团中央开展“智慧助老”志愿服务示范项目评选工作，从全国遴选50个“智慧助老”志愿服务示范项目，集中组织培训，选树示范典型。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97993>

(来源：光明日报)

## 北京：民政紧盯热点痛点难点高质量作答养老服务“每月一题”

今年1月，北京市委市政府结合“接诉即办”年度体检报告和12345热线群众来电，梳理出了12类27个高频难点民生问题，建立“每月一题”重点督办机制。其中，“居家养老服务保障”和“养老机构收费和服务”是老百姓高度关注的两个热点问题。

为了把有关养老工作的热点问题办实、办好、办出成效，北京市委社会工作部民政局先后召开养老工作专题会、调度会、局长办公会10余次，就完善养老助餐服务体系、规范社区养老服务驿站管理、加大社区养老服务驿站运营支持、养老机构收费及服务事项进行研究。北京市委社会工作部书记、市民政局局长李万钧指出，要结合“学党史、悟思想、办实事、开新局”，狠抓驿站的建设和管理问题，狠抓老年人吃饭难题，狠抓养老服务服务质量提升，狠抓政策执行落地问题。要站在提升老百姓获得感的高度，统筹谋划“每月一题”办理工作。

养老服务“每月一题”重点督办工作开展10个多月以来，北京市的养老服务工作取得了哪些进展和成效？下一步还有哪些工作部署？日前，记者在北京市养老服务“每月一题”推进工作视频会上了解到了相关答案。

### 养老助餐服务体系建设的不断推进

#### 全市已发展养老助餐点967家

养老助餐问题是今年“每月一题”——“居家养老服务保障”中需解决的主要问题之一。今年以来，全市已发展养老助餐点967家，重点满足经济困难、失能失智等基本养老服务对象和高龄、独居老人的助餐服务需求，兼顾满足其他老年人的就餐便利性和丰富性。

据北京市委社会工作部委员、市民政局副局长李红兵介绍，全市计划在年底建设1000家养老助餐点，覆盖2000个社区。目前，正积极推进养老助餐服务支持政策落地工作，重点强化各区和街道（乡镇）的养老助餐服务责任，通过给予养老助餐服务补贴等方式，统筹、协调、调动政府和社会以及市场资源，切实解决好老年人吃饭难题，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

记者了解到，今年9月开始，西城区已在养老助餐的服务模式、补贴方式、补贴标准等方面，全面推进养老助餐服务体系建设的试点，探索社会化平台参与提供助餐服务的模式。近期，西城区将对试点工作系统进行总结，研判政策设计是否有漏洞、补贴方式是否科学、补贴标准是否合理，养老助餐点是否能够实现盈亏平衡，了解掌握在现行补贴标准下基本养老服务对象、普遍家庭老年人就餐比例，分析财政资金支持能否实现可持续发展，等等，为全市政策实施奠定良好基础。

### 驿站运营扶持及监督管理进一步规范

#### 每个驿站的养老服务对象不超过300人

今年以来，北京市全面实施社区养老服务驿站管理办法，建立驿站准入和退出机制，以及管理负面清单制度，指导各区督促街道（乡镇）建立驿站服务责任片区，将全市在册的24.7万名居家基本养老服务对象分片落实到邻近的驿站，推动建立驿站主体清单、责任清单和服务清单，累计完成1200多个驿站责任片区划分工作。

据介绍，北京市今年9月修订了《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，将驿站的功能定位调整为重点为责任片区内基本养老服务对象提供基本养老服务，将驿站服务划分为基本养老服务、普惠型服务和市场化服务，逐步提高老年人的获得感。按照该办法规定，每个驿站服务的基本养老服务对象不超过300人。“作出这项规定，我们是经过反复测算的，因为每个服务对象每月4次入户探访，每次不少于20分钟，再加上往返路程耗时间，驿站需要投入大量人力，否则就有可能影响服务质量。”李红兵说。扶持办法将于明年1月1日正式实施。各区、街道（乡镇）正抓紧做好驿站责任片区重新划分及基本养老服务对象认领工作，“确保每个驿站明晰自身责任范围及责任服务对象，每个基本养老服务对象都知晓驿站提供的基本养老服务项目。”

同时，北京市还建立了基本养老服务对象动态调整机制。“社区养老服务驿站工作人员在服务过程中要主动发现‘举手’申请的老年人，疑似轻度、中度失能老年人可通过主动‘举手’的方式，经评估后成为基本养老服务对象。”李红兵说。

### 养老机构收费管理及服务质量有效提升

#### 养老服务合同示范文本设置“7天冷静期”

为进一步完善养老机构收费管理工作，北京市在严格服务合同文本规范上守住底线，持续强化预付资金监管，狠抓养老机构服务收费公示。

今年7月，北京市民政局会同北京市市场监管局联合印发《北京市养老服务合同（养老机构版）》，规范了双方的权利义务，这份合同示范文本的制定，避免了因合同要素缺失和当事人意思表示不真实、不确切，而出现显失公平和违法的情况。通过设置“7天冷静期”，积极有效保护老年人合法权益。按照全市统一部署和要求，自合同示范文本发布之日起，新入住老年人使用合同示范文本签署合同的比例达到100%之前入住机构的老年人在服务合同到期后，也逐步更换为此文本。

养老服务监管上不去，养老服务质量就难上去，老百姓就没有获得感。为此，北京市委社会工作部民政局研究制定《北京市养老机构综合监管办法》，在安全隐患排查上下大功夫，在抓服务质量上筑牢底线。同时，针对养老机构预付服务费资金监管问题，专门研究建立了相关制度，对预付费的范围、金额、时限进行规范。

“养老服务工作的最终落脚点始终在老年人。北京市、区和各街道（乡镇）要在养老服务工作中始终坚持高位统筹，把养老服务作为民政部门的“一号工程”，作为区和街道（乡镇）的“一把手工程”，作为条块结合、上下协同的“一揽子工程”，作为服务老年人的“最后一公里工程”，不断加强基本养老服务体系建设，持续提升养老服务质量和水平。”李万钧说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98024>

(来源：中国社会报)

## 北京：城市副中心智慧养老

又是一年重阳节。

在飞速发展的数字化环境下，如何让老年人享受贴心到位的养老服务？北京城市副中心正探索一条独具特色的智慧养老之路。借助“智慧”，真正为老人提供个性化、专业化、精准化养老服务，让老人享受智慧养老带来的便捷舒适。

2018年5月，民政部、财政部正式确定通州区为第三批国家级居家和社区养老服务改革试点地区之一。为探索具有“副中心特色”的智慧居家养老精准化服务，通州区委社会工作部民政局发起“一键呼”服务项目。

“我们上了岁数的老人最怕什么？就怕突然病了身边连个人都没有。这个‘一键呼’太合适了，不仅能看病救急，还有这么多功能，一按就通！”81岁的隋晓然老人刚装好“一键呼”，他就用起了订餐服务，“第

一次订餐，不到20分钟，养老驿站的工作人员就把热腾腾的午饭送到家里来了。”从此，他的一日三餐几乎都通过“一键呼”来解决。除了用餐，出行不方便的他还通过“一键呼”享受了代开药、生活用品采购、家电维修、上门沐浴等服务。

“一键呼”终端就是一部电话，操作界面上除了常规按键，还搭载了“居委会”“卫生站”“养老驿站”“物业服务”“亲情号码”等多种一键直呼按钮，大号字体清晰显眼，最下方还设有红色的“急救”“养老广播”两个醒目按键。截至目前，全区已有2416户老年人家庭安装“一键呼”终端。

目前，通州区“一键呼”项目共发展为老服务单位283家，其中家政类85家、餐饮类105家、家电维修类34家、社区便利类38家、居家护理类21家，基本实现该区各街道（乡镇）的全覆盖，确保每户老人5公里内都有服务商可为老人提供上门服务。

通过“一键呼”，老人能享受及时的医疗、就餐、家政、政策咨询等服务，而政府则有效记录老年人的主要需求，并就此展开数据化分析。据统计，从去年10月至今，通州区“一键呼”各项功能按键的服务总次数为11341次，其中老人使用最多的为亲情号码功能，达2346次；其次是联系居委会时使用，共1527次；接下来依次是联系社区卫生服务中心1271次、物业服务1089次、养老驿站964次。今年，通州区将继续扩大“一键呼”受益范围，在全区范围内为4000户符合条件的老年人免费配置“一键呼”终端。

智能养老不仅限于“一键呼”，目前，越来越多的养老服务企业也从老年人的实际需求出发，积极探索医养结合智能养老服务体系。

“王大爷，您今天需要哪些服务？”“还是治疗腰椎……”水仙园社区养老服务驿站，66岁的居民王建华前来体验他订购的综合治疗项目。王建华患有腰椎疾病，去年底驿站开业时便抱着试一试的心态体验了相应的治疗项目，专业康复师为他量身定制治疗方案。如今，王建华腰椎问题有了明显的好转。

据介绍，水仙园社区养老服务驿站主打智能型服务，不仅提供居家养老、日间照料等基础养老服务项目，还引进智慧壹家综合养老云平台、应急服务体系（CallCenter服务中心）。驿站还备有“我想带你去晒太阳”全自动履带式爬楼机、全自动擦窗机器人入户清洁、纳米超细水分子科技上门洗发三项科技特色服务，为行动不便的老人提供助力。

群芳二园驿站也更聚焦智能化服务。为及时掌握周边社区老人的身体健康状况，该驿站和相关医疗集团形成战略合作，共用老人健康档案，在驿站内建档，实时和卫生诊所互通更新。其中，更创新了智慧诊疗、智慧服务、智慧APP、智慧上门、智慧绩效“新五智慧”服务模式，线上约诊+线下取药相结合。同时，驿站还组建一支志愿服务队伍，由医护人员带队上门提供居家问诊服务，定期为老人清理过期药品，上门开展健康管理等服务。同时，为有医疗需求服务的居家老人，做一些不破坏处理的护理服务，定期为老人量血压、测血糖等，延伸家庭病床。

智慧养老离不开养老大数据作为支撑。近年来，通州区建立养老信息综合平台，覆盖受众、客体、资源、流程、财政五大数据库，开发出6大模块共计22个子系统，覆盖老年人30.5万，五大数据库累计归集涉老数据868万条。强大的智能中枢，使关键要素形成互联，为科学决策提供信息支撑。

在养老服务信息方面，平台绘制出一幅“养老地图”，小小的三维图囊括全区1089家养老服务场所的布点，机构概况、实景图、空余床位、特色服务、入住价格、咨询电话等一键查询。平台还定期发布机构养老服务最新政策和热点动态，公开机构等级评定、日常监测、信用管理、奖惩名单等信息，帮助老人及其家庭了解最新资讯。监管方面，平台实现养老机构、社区居家养老、养老补贴等数据联动共享，实时跟踪每个工作人员的为老服务情况，并将老人的问题建议及时做好统计分析和反馈。

“副中心智慧养老发展正在经历‘从无到有，从有到优，从优到精’三个阶段，养老服务不管未来社会多么智能化，最终还是需要人来提供服务的，让老人感受到情感上的关爱，这才是高质量的养老生活。”通州区委社会工作区民政局社会福利科有关负责人表示，数据显示，截至2019年底，通州区户籍总人口数中60周岁及以上户籍老年人口20.01万人，占全区户籍总人口的24.78%。其中，65岁及以上人口为13.8万，80岁及以上高龄老人2.4万。全区常住总人口中65岁及以上的常住人口为14.2万，占比达到8.5%。通州区提出要做“照顾自己父母一样服务老人，像设计自己晚年生活一样推进养老服务体系”，把智慧养老建设纳入民生保障重点建设项目，将个性化、专业化、精准化的养老服务送到老人的身边、床边、周边，让老年生活更有品质。

未来副中心的智慧养老体系建设将加强融入智慧城市整体建设框架，通过平台实现就诊预约挂号、远程教育、法律援助、养生旅游等服务。各级部门可通过信息反馈形成综合数据库。市场也可以及时掌握有效的需求信息，丰富创新服务模式，实现社会化服务资源优化配置及产业升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98017>

（来源：北京城市副中心报）

## 重庆：各区县多元养老服务，守护最美“夕阳红”

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。预计“十四五”时期将突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

据了解，目前重庆全市60岁以上常住人口701.04万人，占总人口的21.87%。随着我市人口老龄化程度不断加深，老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系格外关键。

如何守护最美“夕阳红”？重阳节到来之际，一起来看看重庆各区县在养老服务方面的亮点举措。

### 渝中：家门口“上大学”！养老服务中心有了老年大学教学点

10月12日，渝中区大溪沟街道山城老年大学建设路教学点开班。10月12日至12月底，每周二下午、周三上午，居民们均可在家门口上“大学”，接受专业课程教育。本学期，教学点开设了声乐和电子琴两个常规班，由毕业于西南大学的专业声乐和器乐教师任教，社区老人们报名十分踊跃。目前，两个班次均已报满。

山城老年大学是一所面向老年群体开展教育服务的专业机构，常年面向社区老年人开设了声乐、书法、电子琴、古琴等20多门课程，年均受益群体达1万余人，切实满足不同年龄、不同文化程度、不同经历、不同兴趣爱好老年朋友的实际需要，引领老年朋友做“有作为、有进步、有快乐”的新时代老人。

### 南岸：社区食堂受到辖区老人追捧

南岸社区食堂是具有公益属性的餐饮服务项目，引入社会力量，采取定点膳食、配送到户等方式，实现助餐服务的专业化、市场化、规模化，为社区老年人提供营养、卫生、便利、平价的餐饮服务。铜元局街道芭蕉湾社区食堂以满足老年人就餐需求为目的，保障辖区特殊老年人助餐需求为重点，同时适度兼顾就近居民。

目前，芭蕉湾社区食堂已有209名老年人办理了用餐卡，老人对社区食堂满意度较高，菜品也受到了一致好评。

### 渝北：创新引领智慧居家养老服务新时代

渝北仙桃街道“医+养+科技”三位一体的智慧居家养老服务体系通过“以养减医、以医助养、医养结合”的服务模式，已入选国家智能社会治理实验基地。截至目前，该街道2万余名老人签订了家庭医生，634人接受医疗服务，435名老人享受上门养老服务，智慧居家养老服务体系及时处理了15起风险事件。

### 江津：互助养老模式受欢迎

江津区石蟆镇稿子社区利用闲置房投入30万元资金，改建成面积500多平方米的互助养老点。该互助养老点除提供基础设施服务外，还鼓励居住较近的老人互相“结对子”，倡导低龄老人主动帮助高龄老人。

### 永川：尊老敬老重阳健康乐展风采

10月13日，永川区隆重举行庆祝第九个老年节暨老年体育健身展示推广活动，400多位老同志、老年健身爱好者齐聚一堂，载歌载舞，共度佳节。活动当天，老人们身着节日盛装，精神焕发，精湛的表演赢得了现场观众们的阵阵掌声，活动充分展示了老年人热爱生活、积极进取的精神风貌。

永川区委书记张智奎指出，老干部和老年人是社会的宝贵财富，为国家进步、永川发展作出了巨大的贡献，值得敬重和学习。各级各部门要大力弘扬中华民族优良传统，强化责任担当，多为老年人办实事、办好事，让广大老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，真正在全社会形成尊老敬老的良好社会风尚。

### 綦江：互联网+大数据平台构建智慧养老新模式

今年1月，綦江区民政局委托第三方专业机构，成立了15支安全自理分散供养特困人员上门照料护理服务队，分布在21个街镇7个片区。这些队伍为独居老人等分散供养特困人员提供健康监测、家居清洁、衣物清洗、精神慰藉等服务，确保分散供养特困人员平时有人照料、生病有人看护。

綦江区针对分散供养特困人员的实际情况，开发出专业的养老服务平台，在大数据信息技术的应用下对录入的数据进行了精确分析和统计，如年龄分布、居住状态、性别比例等数据一目了然。不仅提高了养老服务工作人员的工作效率，同时还给老人们的生活带来了便捷。

### 铜梁：打通农村养老服务“最后一公里”

铜梁在重庆市率先探索以村为单位的互助养老点建设，大力打造农村老年人聚会交流、日间照料、文化娱乐、休闲健身阵地，努力实现“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老。截至目前，铜梁区已建成农村互助养老点208个，还有130个正在安装设施设备，预计今年内实现全区338个行政村农村互助养老点建设全覆盖。

### 酉阳：以数字乡村建设构建空巢老人关心关爱新体系

8月，酉阳县以花田乡为示范，全域推进数字乡村建设行动，为全乡222户空巢老人建立以“让温暖陪伴您身边”为主题的全方位空巢老人关心体系，包括在每户空巢、留守老人家中安装视频看护设施，对老人们的生活轨迹进行全时段捕捉，实现24小时无活动轨迹预警、亲情通话、远程视频、广播提醒、一键呼救等功能；为每位空巢老人发放健康手环，手环与乡镇卫生院建立大数据连接，由卫生院对老人的血压、血糖、心律等健康状况统一进行后台数据采集、健康监控、诊疗提醒；组织67名有爱心、善料理群众，组建乡村振兴空巢老人互助队，对空巢老人实行“一对一”、“一对二”上门服务。

### 两江新区：实现社区养老服务全覆盖

两江新区多措并举推进社区养老服务，有效补齐社区居家养老服务短板，全面提升养老服务质量。目前，全区已建成社区养老服务设施49个，投入运营46个，实现了社区养老服务全覆盖。

2021年上半年，在全市养老服务设施运营情况评比中，两江新区养老服务建设进度、运营数量和社会化运营效果等指标综合评比分数为99.87分，居全市第一。

养老服务关系民生、连着民心。近年来，重庆围绕老年人的实际需求，切实为老年人排忧解难。未来，重庆还将着力打造设施、信息、监管、政策和“五位一体”的全覆盖养老体系，守护最美“夕阳红”。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98020>

（来源：华龙网）

## 辽宁：沈阳即将启动家庭养老床位建设

随着时代的发展，中国老龄化程度正在不断的加深，居家养老将成为一个大问题。据悉，现在沈阳市已经检查265个区域养老中心，并且高龄补贴等举措正在落地。

据悉，沈阳市家庭养老床位建设即将启动，首批试点4500户，均有政府出资。“家庭养老床位”就是将“床位”搬回家，满足老年人的养老需求，并且依托专业的机构，对老年人进行照顾，把养老服务改造成信息化建设，开展上门服务措施。目前将面向沈阳市户籍中特困、低保、低收入和计划生育等特殊家庭中评估为失能老年人进行这一模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97995>

(来源: 乐视网)

## 山东: 青岛成为国内首个居家养老城乡全覆盖城市

日前, 山东省青岛市40处农村镇级居家社区养老服务中心集中开业仪式在西海岸新区藏马镇藏马山居家社区养老服务中心举行。在重阳节即将到来之际, 青岛市为全市老年人送上了一份节日大礼。这是继去年底城市街道级居家社区养老服务中心实现98个街道全覆盖后, 青岛市又进一步实现了40个农村镇级居家社区养老服务中心的全覆盖。这也意味着, 青岛市所有的老年人只要有养老服务需求, 足不出户就可以享受到和在专业养老机构一样的服务。由此, 青岛市也成为全国首个实现居家社区养老服务城乡全覆盖的城市。

仪式结束后, 在藏马镇藏马山居家社区养老服务中心的青岛市居家社区养老服务大集上, 不到一个小时, 就有十几位老人确定了签约意向。截至目前, 青岛市共有1.8万多名老人签约了居家社区养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97984>

(来源: 中国经济导报)

## 山东: “医养结合” 打造养老服务新模式

目前社会养老形势愈发严峻。第七次全国人口普查数据显示, 我国60岁及以上人口有2.6亿人, 其中65岁及以上人口1.9亿人。全国31个省份中, 有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人, 其中有6个省份的老年人口超过了1000万人。

而山东省统计局发布的第七次人口普查结果显示, 我省60岁及以上人口为2122.1万人, 占20.90%, 其中65岁及以上人口为1536.4万人, 占15.13%, 人口老龄化程度呈加剧趋势。

### 传统养老面临的难题

据媒体公开报道, 截至2018年底我国60岁及以上的老年人已达2.49亿人, 其中患有慢性病的老年人1.5亿人, 占老年人总数的65%。失能、半失能老年人4400万人。到了85岁, 四分之一的老年人都会被老年痴呆困扰, 他们独自居住风险性会很高。

老年人患病率高于普通人群, 对医疗服务依赖性强, 大型医院住院资源本来就紧张, 这种疗养式治疗、常规性治疗加重了综合医院的负担。

对家庭而言, 目前大多数家庭住都是421结构, 虽然养老机构能解决照顾老人的问题, 但很多需要长期入院治疗的老人却都面临着无人照护的困境。

### 医养结合的战略

2015年11月国务院办公厅转发国家卫计委、民政部、发改委、财政部、人社部、住建部等九部委《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》, 非常明确的意图就是积极地整合养老和医疗两方面的资源, 将老年人的健康医疗服务放在更加重要的位置, 由专业的护理人员照顾老人的健康起居, 为老人提供持续性的医疗照料和临终关怀服务。通俗地讲, 就是把医疗和养护集中在一个地方, 解决老人在医院、养老院两头跑的难题, 通过“医养结合”的养老新模式, 有效解决了老人的养老及就医问题, 不仅让老人“老有所依”, 更让老人们“老有所医”。

济南市作为康养名城的倡导者, 不仅在健康养老方面出台了多项利民措施, 而且为解决失去生活不能自理老年人护理这个最棘手的难题, 早在2018年就发布了《济南市职工长期护理保险实施办法》, 保障对象为全市企业职工医疗保险参保人员, 从资金层面向大病老人提供了关怀。《办法》规定连续缴纳职工基本医疗保险满一年以上的参保人, 可以申请长期护理保险待遇。

今年, 这一政策的惠及面更是扩大到全体泉城市民。《关于扩大济南市长期护理保险制度试点的工作方案》上明确指出, “启动居民长期护理保险。参加我市居民基本医疗保险的人员, 均参加居民长期护理保险, 待遇等待期政策按照居民基本医疗保险有关规定执行。”

### 央企的社会责任

在国家政策的指引下, 国中康健集团有限公司医养结合机构在济南成立了! 国中康健是由国家电网和中国通用技术集团两家央企共同出资成立的专业化健康养老产业集团, 落地济南的医养结合机构是由旗下的山东电力中心医院与济南一家非营利性老年公寓(绿苑福鼎)共同组建的医养定点单位。该医养联合体, 是一所医疗和养老深度融合的“医、康、养”一体化公立医养机构, 具备医疗和养老两大功能, 实现了“医中有养”“养中有医”。机构设有老年病区、长护险区、安宁疗护区和养老公寓等多个功能区, 配备中医康复大厅、检验室、药房、心电图室、食堂、活动室等设备设施, 共有床位230张, 其中老年病区床位50张, 长护险区床位80张, 养老公寓床位100张。山东电力中心医院派驻工作经验丰富的专业医护团队, 可为不同需求的老人提供就医诊疗、疾病护理、中医康复、健康体检、生活照料和安宁疗护等有品质、可信赖的医疗养老服务。

山东电力中心医院与济南市绿苑福鼎老年公寓将携手致力打造配套完善、功能齐全、水平卓越的医养联合体, 让居住老人舒心、开心, 让人省心、放心, 为济南市康养名城建设贡献一份力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97992>

(来源: 齐鲁晚报)

## 山东: 青岛市市北区举办居家社区养老服务大集

10月14日, 市北市民政局积极践行社会主义核心价值观, 推动党史学习教育“我为群众办实事”走深走实, 联合台东街道办事处、宁夏路街道办事处举办了2021青岛市市北区居家社区养老服务大集。活动现场, 市北市民政局向部分社区代表发放了具备定位和紧急呼叫功能的防走失智能定位手环, 以大数据和物联网作为技术支持, 为失智老年人保驾护航。第一批356个智能定位手环将于近期发放到市北区失智老年人手中, 温暖他们的回家路。

作为优秀护理员代表, 青岛市北广昌护老院“95后”护理员丁颖铭前不久荣获山东省养老护理职业技能大赛二等奖, 自幼由姥姥带大的她很喜欢与老人接触, 就业时很自然就决定从事护理行业。“老人就是老小孩, 只要有耐心, 换来的就是信任。”丁颖铭说。

为了向最美一线护理员致敬, 现场市北市民政局、相关街道领导还向工作在养老服务一线的优质护理员代表献花, 让广大为老服务从业人员感受到社会的关注和尊重, 提升职业认同感和荣誉感。

此外, 现场还设置了医疗护理服务、康复辅具租赁、适老化设备体验、养老服务时间银行、老年食品用品等9个展位, 展示了助餐、送医等6大类居家社区养老服务, 积极应对老年人关注的就餐、就医、护理等难题, 让老年人切身感受到居家社区养老服务带来的便利, 向全社会传递出尊老敬老的文明之风。参加活动的市民王女士在详细了解了居家养老服务的内容后, 为母亲订制了一份包括送餐和家政的服务, 作为送给母亲的重阳节礼物。

作为重阳节系列活动, 市北市民政局还联合相关街道专程看望了部分百岁老人, 为他们送去节日的关怀和温暖。重阳节期间, 市北市民政局为全区175名百岁老人送上了寿桃、鸡蛋等慰问品及节日祝福。下一步, 市北市民政局将不断加大工作力度, 拓展服务内容, 扩大受益群体, 不断增强广大老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感, 在全社会共同营造关心、关注、服务老年人的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98009>

(来源: 大众日报)

## 安徽: 织密养老服务网, 提升老人幸福感

近年来, 淮城区民政局积极应对人口老龄化, 加快推进养老服务体系建设步伐, 初步构建起了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合、功能完善、布局合理、覆盖城乡的养老服务体系, 以便更好地适应群众日益增长的养老服务需求。

### 努力构建养老服务新格局

近年来, 淮城区强化领导、健全机制, 不断构建养老服务新格局。将社会救助综合改革试点纳入2020年度全区深化改革重点任务, 今年又将养老智慧化建设纳入全区2021年深化改革重点任务, 强力推进。区级财政每年都大幅增加养老服务体系建设预算, 2021年度区财政拿出预算约810万元, 有效保障了全区养老事业的快速发展。

加强保障、健全网络, 不断完善养老服务体系。从今年7月份开始, 全区分散和集中供养特困人员财政补助标准每人每月分别提高至550元和750元; 集中供养全护理、半护理特困人员照料护理标准每人每月分别提高至2250元和500元, 分散供养全护理、半护理特困人员照料护理标准每人每月分别提高至500元和300元。2021年以来, 累计发放农村特困供养资金3050万元, 发放农村特困人员护理补贴603.5万元, 惠及特困供养人员4923人(集中1011人、分散3912人)。

淮城区还积极推进养老机构建设, 大力推进公办养老机构管理体制改革, 完善医养结合体制, 及时出台实施方案, 将全区所有乡镇敬老院、财、物委托乡镇卫生院统一管理, 区福利院老年部移交华佗中医院管理, 同时对原乡镇敬老院、区福利院老年部进行改造提升。明确乡镇卫生院敬老院各方职责, 为失能、半失能五保老人分别按2:1和4:1配备护工, 提高集中对象医疗和护理服务水平。保障管理人员力量, 护工、后勤、管理人员等工资已全部纳入预算保障, 真正实现医疗、护理、康复、养老资源无缝对接, 努力打造失能、半失能五保老人集中供养升级版, 实现老人“病有所医、失有所护、老有所养”。同时, 淮城区还大力做好公办敬老院改造提升, 积极创建医养结合示范机构, 2020年以来, 全区已成功创建省级医养结合示范机构1家、医养结合社区示范中心5家, 目前有3家正在积极争创医养结合示范机构。

### 动员社会各界投身养老服务

近年来, 淮城区大力扶持社会力量参与养老服务, 积极推进养老机构公建民营。通过公开招标, 将原社会福利院老年部交由2家社会办养老机构运营, 既保障福利性质又大大提高了资源配置和管理效率, 有效促进了民间资金进入养老服务市场的积极性。在积极推进居家养老服务工作中, 全区大力扶持社会力量参与居家养老服务站建设运营工作, 分别在三个街道高标准建设居家养老服务中心3个, 建筑面积达3300平方米, 内设康复室、娱乐室、书画阅览室、餐厅、心理疏导室、洗浴室、短期休息室等多个功能室, 依托居家养老信息中心和各种智慧养老设施, 为辖区及周边老人提供集中照护、助餐送餐、健康指导、文化娱乐等社区嵌入式养老服务, 旨在打造“以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠”的社区嵌入式养老服务中心。运营一年多来, 该综合体服务周边老年人达1万余人次, 得到了群众的一致称赞。

据了解, 淮城区现有常住人口153.72万人, 其中60岁以上老年人23.49万人, 老龄化率达到15.28%。全区现有社会福利院1家、公办卫生院敬老院23家、社会办养老机构11家。

### 创新方式方法关心关爱老人

近年来, 淮城区还大力推进智慧养老建设试点, 积极使用市级养老服务信息平台, 全区111家社会办养老机构已全部完成对接使用, 使用维护数据1000余条。全区已试点探索创建智慧养老信息平台1个, 建设了老有所依居家养老服务平台和5212349呼叫热线, 通过平台为辖区老年人送上了贴心的居家养老服务。

在加强关爱保护农村留守老年人方面, 淮城区在安排乡镇对农村留守老年人开展定期走访探视的同时, 还委托专业的第三方机构对全区分散供养五保对象和生活困难老年人开展探视走访, 实地查看农村老年人家庭赡养协议签订制度、农村留守老年人联系登记制度和特殊老年群体探视走访制度等三项制度落实情况, 确保如实掌握分散居住的特困供养对象、独居、失能、高龄等特殊农村留守老年人生活照料、健康状况等真实情况。

另据了解, 近年来, 淮城区还不断健全三级养老服务网络。全区已累计投入建设资金239万元, 建设区级养老服务指导中心1座、乡镇养老服务指导中心21座、街道养老服务中心3座、村和社区养老服务站90座, 完成覆盖率100%目标任务。

## 江苏：从老有所养到老有所颐养，徐州打造“四式”社区养老模式

“193.85万”，这是截至2020年末徐州市60周岁以上户籍老年人口数量。随着老龄化程度越来越深，养老服务亟需高质量发展。社区作为养老的重要一环，正发挥着日益重要的作用。近日，徐州升级社区养老服务

的实践答卷，得到了有关部门的肯定：

云龙区、邳州市、铜山区、泉山区、鼓楼区等5个区（市）分批入选省民政厅、财政厅确定的省级居家和社区养老服务创新示范地区名单，入选数位列苏北第一。

贾汪区潘安湖街道马庄村、泉山区翟山街道管道社区、铜山区三堡街道潘楼村、邳州市东湖街道坝头社区共四个社区入选“2021年全国示范性老年友好型社区”拟命名名单。

徐州的社区养老有哪些服务？形成了怎样的特色？又如何打造高质量的老年生活？记者日前走访了四个老年友好型社区，探究社区养老的徐州模式。

### 从『被动』到『主动』，积极式养老促有为

随着徐州进入新发展阶段，养老需求逐渐从保障生存型向品质生活型转变，老年人的社会角色逐渐从接受照顾型向寻求社会参与型转变。因而如何让老年人充分发挥余热、实现积极养老显得尤为重要。

新沂市棋盘镇新湖村的退休老党员组建了一个“老支书调解团”，村里有什么矛盾纠纷都请他们出面。在调解团的老党员看来，村民事无小事，几年来，邻里关系越来越和睦，乡风越来越文明。

在泉山区翟山街道管道社区，平均年龄超过70岁的离休老同志组建“夕阳红”议事会、“我爱我家”义务服务队。“夕阳红”议事会秘书长李庆鹏说：“议事会在管理者和居民心中架起了一座连心桥，不论是住房调整、燃气同城同价，还是拟建公厕所选址，我们成员都积极参与，发挥余热。”

通过参与社区治理，老年人利用自己丰富的经验为社区作贡献，做到“有所为”，让积极养老成为现实。管道社区的离休老同志或是在适老化改造中献计献策，充当参谋；或是积极参与志愿活动，美化社区环境；或是充分发挥自身特长，传授知识技能。

此外，老有所学也是积极养老的一种方式。根据《徐州市“十四五”养老服务发展规划》，徐州市实施“养老服务+”行动，支持徐州老年大学、徐州第二老年大学通过建立分校和教育网点向街道、社区辐射，健全完善市、县、镇三级老年教育网络。

云龙区昆仑社区充分整合社区资源，邀请“能人”“达人”担任教师，在社区二楼活动室开办老年大学，老年人可自主选课。

管道社区的老年大学由来已久，每年9月招生，开设舞蹈、瑜伽、书法、摄影等12门课程，社区书记张孝明说：“每年报名的人都很多，今年我准备举办一个以‘笑脸’为主题的摄影展，让摄影班的老年同学拍摄社区内的笑容。”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。徐州广泛汇聚老年人的智慧和力量，让老年人有所为、有所学，实现人本价值与社会价值的融合发展。

### 从『居家』到『社区』，一站式养老服务全

“老有所养”只是基础，“老有所颐”才是更高目标，如何满足老年人多样化、多层次的养老需求是应该关注的重点。徐州市积极发展一站式养老模式，让养老不离家，将服务送进门。

老年人日间照料中心是一站式养老的实现路径之一，它将养老服务嵌入社区，为老年人打造第二个“家”，开辟居家社区养老相融合的新模式。

在邳州市东湖街道坝头社区，老年人日间照料中心热闹非凡。心理咨询室内，社区工作人员正在为一位老人排忧解难；阅览室，一位退休的老人正在潜心作画；棋牌室内，老人们围坐一团聊天娱乐，房内不时传来欢声笑语……

这便是坝头社区日间照料中心的日常，通过梳理老年人基本情况，坝头社区尽力满足老年人多样化需求，娱乐、健身、心理咨询、健康理疗等各种服务应有尽有，老年人不出社区就能安享晚年生活。而坝头社区只是徐州市社区养老的一个缩影，与此同时，其他社区也在不断延伸服务触角，深耕服务精细化，完善一站式服务，提供有特色有品质的养老服务。

在金龙湖街道福鑫社区，“3+N”运营模式办得有声有色。以助餐、助浴、助医服务为依托，社区提供日间照料、文化娱乐、康复护理、家政服务、老年代购等养老服务项目。

泉山区金山街道日间照料中心每周组织义诊、健康讲座，为辖区100余名老年人建立健康档案，进行免费体检与评估，每天服务老年人80余人次。

一站式养老既是居家养老的一种延伸，又丰富了社区养老的内容，能够满足老年人原居安养和持续照顾的需求。

“十三五”以来，徐州共建有街道老年人日间照料中心90个，基本形成“15分钟养老圈”。根据“十四五”规划，徐州将不断健全居家社区养老服务网，打造更高质量、更有效率、更可持续的养老服务发展新格局。

### 从『独居』到『群居』，集中式养老有陪伴

走进铜山区三堡街道潘楼村关爱之家的一个小院，整洁的庭院，明净的窗户，檐下摆放着一些盆栽，几个老人正悠闲地聊天，李大爷告诉记者：“村里特别关心我们这些老人，每年都给我们购买意外伤害险，而且住在这里能有伴，串门溜达很方便。”

在城市化快速发展的进程中，农村青年外出务工，向城市流动，“空巢老人”的数量大幅增长。农村老人面临着家庭养老功能弱化和社会养老服务不足的双重困境，生活和情感需求难以得到满足。

如何为农村老人撑起一把保护伞，让他们能够安享晚年生活？以“集体建院、集中居住、统一照护”为特征的老年关爱之家为徐州农村养老做出了有效示范。老年关爱之家打破了传统的养老院模式，将住区区域化，打造老年集中居住区。

潘楼村立足本村实际，将关爱之家设计为一户一院，入住的老年人可以根据喜好布置住房，营造“家”的氛围。同时，每户安装“24h一键通”对接老年服务站，由专设的服务团队为老年人提供全天候服务、保障安全。

“老年关爱之家”这种集中式养老模式契合农村现状，在农村得到了良好发展。睢宁县双沟镇官路社区关爱之家建筑面积达3500平方米，房内家电配备齐全，政府补贴餐食，专人负责卫生清洁，为老年人提供优质服务。

岚山镇胡集村老年关爱之家更是免费供水供电，老人自带米面、合伙做饭，他们还自发组成生活组、食堂管理组、环保组等多个小组，互相帮助、互相关爱。

集中式养老利用农村闲置土地资源，通过低成本构建、高效率服务，满足老年人吃、住等多方面需求，让农村老年人的晚年生活得到保障。

### 从『物质』到『精神』，文化式养老增乐趣

每到周五，夜幕降临，华灯初上，贾汪区潘安湖街道马庄村村部就热闹起来了，一场周末舞会即将开始。村里的老人三三两两为伴，翩翩起舞，脸上洋溢着幸福的笑容。

以文化兴村、文化立村的马庄村为徐州市文化养老做出了有效示范。除了周末舞会，马庄村每年还开展“五好家庭”“尊老孝亲家庭”评选活动，鼓励年轻人节假日给老人送礼物、买鞋、做衣服，张榜公布以示鼓励。

随着城市的发展和生活水平的不断改善，简单的物质养老显然无法满足老年人的精神文化需求，文化养老渐渐成为一种趋势。徐州不断转变养老观念，以马庄村为代表，社区积极将文化活动融入养老服务中，促进老年人心理健康。

通过形式多样、精彩纷呈的活动，推行以“尊老、敬老、养老”为主题的“孝”文化建设，弘扬“老吾老以及人之老”的文化传统。

睢宁县大白村举办重阳饺子宴，邀请全村100多位80岁以上老人参加，村民志愿者们齐上阵包饺子，老人们围坐在一起品尝热腾腾的饺子，重阳亲情更浓厚。铜山区三堡街道潘楼村给老人集体过寿，老人们披寿带、吃寿桃、领长寿金，度过一场难忘又欢快的集体生日。

文化养老平台建设也是文化养老的重要一环。鼓楼区铜沛街道机场社区建立老年精神关爱站，添置电脑、理疗康复、茶具、棋牌、图书报刊等休闲设施及用品，并设立棋牌娱乐区、康复健身区、心理疏导区、咨询聊天区等六大服务区域，丰富社区老年人精神文化生活。

在文化养老的实践中，徐州不断强化爱老观念，为老年人安排适当的文化活动，守护老年人的精神世界。

养老承载着千万家庭对美好生活的向往，是增进民生福祉的重要一环。对于老年群体而言，幸福的晚年生活是有所养、有所依，更是有所学、有所为、有所乐。徐州对养老服务持续升级，重设施建设更重服务优质，重物质保障更重精神追求。各社区从实际出发，因地制宜，精准对接老年人需求，形成社区养老的徐州特色。展望未来，老有所颐养的和諧画卷正徐徐展开，幸福徐州的建设将迈上新台阶。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97991>

(来源：徐州日报)

## 江苏：《南京市“十四五”养老服务发展规划》发布

昨天是重阳节。

当天上午10点，我市“十四五”重点专项规划系列专题新闻发布会首场聚焦养老，市民政局全面解读近日发布的《南京市“十四五”养老服务发展规划》（以下简称《规划》）。

人人都会老，家家都有老。这个《规划》关乎到每个家庭，是今后一段时期指引南京养老服务发展的纲领和蓝图。

据介绍，《规划》共分5个部分：一是规划背景；二是指导思想、基本原则和发展目标（13项核心工作指标）；三是5个方面、17项重点任务；四是4项重点计划工程；五是保障措施。

### 强化兜底保障，向失能、半失能老年人提供差异化服务

从困难老年人保障、老年人福利、老年人优待等方面，建立市、区两级基本养老服务指导性目录，并实现动态发布管理，逐步丰富基本养老服务项目，并强化与残疾人“两项补贴”、社会救助等政策的衔接，《规划》一如既往地强化兜底保障。

“十四五”期间，我市适当提高重点养老服务对象的政府购买服务标准，逐步延长高龄老年人每人每月享受免费照料服务时间，积极衔接失能人员照护保险制度。政府购买养老服务财政补贴标准，根据经济社会发展水平、非全日制用工小时最低工资标准适时调整。高龄、经济困难失能老年人养老服务得到有效保障。

在探索建立普惠性养老服务制度方面，《规划》深化普惠性养老服务改革，为广大家庭中等收入老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。推动形成城乡普惠性养老服务项目和价格，发挥市场机制形成普惠性养老服务价格，向失能、半失能老年人提供差异化服务。

《规划》还提出，到2025年，全市80周岁以上老年人能力与需求综合评估实现全覆盖。

### 夯实家庭养老，完善城市社区居家养老服务“15分钟服务圈”

此次《规划》，倡导家属履行经济供养、生活照料、健康关心和精神关爱等义务，探索建立养老家庭责任落实制度。推进“家庭养老床位”建设，完善补贴、监管等配套政策。采取“政府引导+个人出资+企业让利”方式，推进老年人家庭实施适老化改造，对有改造意愿的失能半失能政府养老扶助对象应改尽改，引导普通社会老年人开展家庭适老化改造。

《规划》明确，不断加大养老服务组织发展的扶持力度，社区助餐点基本实现全域全覆盖，推动护理型居家社区养老综合服务中心建设，加快养老综合体、嵌入式社区养老机构建设，持续完善城市社区居家养老服务

务“15分钟服务圈”。开展老年友好型社区建设，推进失能老年人社区帮扶，接受上门服务的居家老年人占比超过18%。推动社区养老服务组织逐步提高调度整合社会资源的能力，拓展养老服务市场，不断增强自我造血功能。

在增强机构养老服务功能上，《规划》加大养老床位建设力度，鼓励基层对设施老旧的养老机构适时升级改造，保持床位和老年人口同步增长，积极促进床位利用率提升。

大力发展互助养老，南京走在全国前列。《规划》明确将养老服务“时间银行”作为全市互助养老发展重要载体，加快站点建设，扩充志愿力量，丰富服务项目，完善激励措施。

加快农村养老服务体系建设，《规划》完善农村留守老年人关爱服务制度。到2025年，全市农村敬老院建成区域性养老服务中心占比提高到95%。

### 加强医养结合，养老机构内设医疗机构占比达到85%

推进医养康深度融入，《规划》建立失能人员照护保险制度，符合条件的养老服务机构，按规定纳入我市失能人员照护保险，定点照护服务机构。提升养老机构康养水平，强化医疗康复功能，逐步提高康复、内设医疗机构比例，增设老年养护、临终关怀病房，养老机构内设医疗机构占比达到85%，机构护理型床位占比不低于70%。鼓励养老机构与医疗机构，按规定进行签约。全市养老机构内设医疗机构全部纳入医联体范围。全市至少设立1所三级老年医院，人口超过50万的涉农区设立1所以上二级老年医院。

《规划》推进社区嵌入式医养结合服务模式发展，加快医护型社区居家养老服务机构建设，促进新建或改扩建的基层医疗卫生机构与社区居家养老服务中心、养老机构统筹规划、毗邻建设，鼓励医疗卫生机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门服务。

《规划》提出，开展智能养老服务机构试点。以全市养老综合信息平台为依托，不断完善全市养老服务和管理智能化水平。推动养老领域公共数据开放共享，完善民政、公安、人社、医保、卫健等涉部门数据互通共享机制，实现养老数据实时、在线可查。

### 推动产业发展，鼓励社会资本探索多种养老服务经营

《规划》明确，推动养老服务社会化和市场化发展，发展银发经济。优化养老服务等级评定，激励引导社会力量逐步成为养老服务的发展主体，联合有关部门进一步优化养老服务机构土地供应、税费优惠、金融支持、人才培养和就业等方面配套政策。支持本土养老服务规模化、连锁化发展，打造一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌。“十四五”期间，力争培育省级养老服务示范发展基地1个，省级养老服务龙头企业5家。

鼓励社会资本探索多种养老服务经营模式，也是《规划》的重点。我市实施“养老服务+行业”行动，推动新兴养老服务业态发展，支持“物业+养老服务”发展，支持企业厂房、商业设施、存量商品房等改造成为养老机构，支持“养老服务+老年人用品产品、+金融、+教育、+文化、+旅游等服务，开发老年特色生活用品、服务用品。探索建设养老产业园，重点研发适老康复辅具、智能穿戴设备、服务型机器人和无障碍科技产品。“十四五”期间，全市养老服务领域吸纳新增就业力争超过5000人。正确引导老年人的消费观念和消费行为，促进老年消费市场繁荣与发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97998>

(来源：南报融媒体)

## 江苏：今天，我们需要什么样的居家养老

11日发布的《江苏省养老方式及服务需求研究报告》显示，我省60岁及以上老年人人口1853.80万人，占比23.53%，表明江苏已进入深度老龄化社会。数据同样显示，83.3%的老年人倾向于居家养老。与发达国家相比，中国已经面临着未富先老的状况，这是现代化进程中的难题，也是一道必答题。

人生进入暮年，体力、精力甚至智力都出现衰退的老人是需要关爱的群体，而养老这件事并不是花钱可以简单解决的问题，它需要更细致入微、更广更覆盖的服务，“服务”才是养老事业的“牛鼻子”。如何调动更多的社会资源投入养老事业和产业，既事关老人的幸福指数，也标志着社会的文明程度。

今年9月，国家发改委公布了14个运用智能技术服务老年人示范案例，南京江宁区政府平台“小江家护”是我省唯一入选案例。重阳节到来之际，记者走进江宁，把“小江家护”作为一个样本，探访政府资金如何撬动社会力量，通过系统融合和科技加持，让老年人得到更好的服务。这个项目尚在探索、仍在迭代，但至少可以给我们一些启示。

### “我手上有150个老人”

20:30，59岁的刘丽华带着一身疲惫回到家，第一件事不是休息，而是从身后的护理包中取出理发器充电。从早上5:30出门，她足足做了13单。

刘丽华是一名居家养老护理员，专门为居家老年人提供专业的上门服务，服务项目包含买菜烧饭、家庭保洁、理发修甲等42个基础服务包。当然，老年人还可根据自身需求，灵活选择需要的助餐、助浴、助医等日常生活照料项目。

这其中，理发是刘丽华的“撒手锏”。用老人的话说，她剪的头发“像从理发店里出来的”，不仅技术好，还特别时髦。“老人年纪大，但同样爱美啊！”刘丽华笑着说。

此前她被派去“接管”一个新小区时，遇上了麻烦。那里的老人“不好搞”，对过去为他们服务的护理员“念旧”，不接受“新人”。刘丽华正是靠着理发的好本事，慢慢被老人接受。

理发是刘丽华的“敲门砖”，也是老人们的“刚需”。

11日上午10点，刘丽华来到金港花园，一边熟练地寒暄，一边拿出指甲钳，给沙发上的老太太剪起脚趾甲。衰老就体现在一个个细节中，剪脚趾甲是件小事，但对耄耋老人却很困难。

“今天给我剪头吗？”96岁的谢龙英憨憨地问。

64岁的女儿赵正华告诉记者，母亲小腿萎缩，心脏也不好，走几步就喘，还随时会摔倒，一刻都离不开人。在刘丽华上门之前，每次理发都要喊一辆“马自达”在楼下，等他们搀扶老人从三楼下来，送去理发店，理完发再如此接回来。

刘丽华还救过谢龙英的命。今年4月，她正在给谢龙英理发，突然老人的头耷拉下来，整个人从椅子上往下滑，她一把抱住老人，大喊：“不好，老人不行了，快来帮忙……”听到呼救声奔来的赵正华吓傻了，在刘丽华的提醒下，才晓得撬开老人的嘴巴，喂急救药，救回了母亲。

最新出炉的《江苏省养老方式及服务需求研究报告》显示，目前老年人的养老服务需求排前几位的依次是：清洁（27.1%）、医疗（看病就医、买药）（24.7%）、代办服务（代购、代领、代缴等）（17.1%）、日常餐饮提供（16.6%）等。从2019年1月上岗至今，刘丽华几乎每天都奔波在服务老人的路上，也感受到居家养老需求的多样化。

刘丽华的家务活是一个大项，需求更是五花八门。有的老人需要护理员帮忙做饭、洗碗，有的则需要他们清洁重油污的厨房、帮忙洗澡，“有的护理员上门服务一小时，剃了一小时的毛豆；有的去的时候，发现老人一周的碗都没有洗；还有的农忙时候到农村服务，要帮忙晒稻子、种地……”刘丽华还记得，有个老太太不肯洗头，她理发时戴着口罩都被熏得受不了。第一次给老人洗头的时候，换了4盆水都是黑的，老人的女儿端着盆直皱眉。不过现在老人干净了，女儿也不再躲她远远的。做了这份工作之后，刘丽华常常感叹，很多改变的确是从一件件芝麻大的小事开始的。

一天13单，对护理员来说是“天花板”，这其中还要刨去路上时间和吃饭时间。刘丽华说，如果和老人不熟悉，13单根本跑不下来。刚开始服务的时候，她也吃过“闭门羹”，跑过去发现老人不在家，不过现在，谁是早起的，谁是晚睡的，哪些老人需要睡午觉，她都了如指掌，服务起来也更贴心。

去年，刘丽华骑电动车发生了车祸，肋骨断了6根。卧床休养的日子，三天两头有老人打电话来探望，都被她拒绝了。2个月之后，刘丽华再也躺不住了。“我手上有150个老人，我不去，他们怎么办？”于是，她又跑去给老人理发，不过剪完头发，家属说什么也不让她拿扫帚扫头发渣，“一个个都把我当国宝似的，让我坐下来歇歇……”

藏在刘丽华心底更深处的秘密只有她自己知道。

刘丽华过去做保险，带50人的团队。“那时候真的是忙啊，一点都照顾不了父母，顶多给他们买点东西送过去，可以说一天孝都没有尽到。”父母去世后，刘丽华一直心存愧疚。退休后，她把自己所有的爱给了陌生的老人，她的人生也有了更多的连接。

在江宁，有500个像刘丽华一样的养老护理员，他们并不受雇于政府，而是来自家政服务公司，调度他们的是“小江家护”的互联网平台，作为被政府撬动的社会力量，刘丽华们每天背着护理背包，骑着电瓶车穿梭在路上，走进2500个家庭，2018年以来共为城乡老人上门服务170多万次。

### “1块钱，现在能买什么？”

11日一早，刚满80岁的李昌明在老伴的陪同下，乘坐838路公交车来到江宁区民政局，申领为全区阿尔兹海默症老人、重点空巢独居老人、80岁以上老人发放的智能手环。

他拿到的手环看起来和普通的运动手环没什么不同，但除了血压、心率监测、实时定位外，上面还有个红色“sos”按键。一旦发生紧急求助或报警信息，区24小时呼叫中心能立即接到信息，并为位置最近的护理员下发紧急接单前去处理，为确保老人安全争取最宝贵的时间。

“他有脑梗，万一跑出去回不来，我不要急死啊！”老伴指着李昌明说，虽然他现在记忆力还可以，但老年人一天一个样。这些年，她目睹了好几起老人走失事件，心有余悸。有的老人跑到桥底下住了一夜，有的明明家住7楼，却跑到二十几楼或者地下室去了，家里人找了一夜都没找到。“年轻的时候精得很，现在老了不行了。随时可以找到他，我才放心让他出门……”

除了智能手环，还有联网式烟雾报警器、联网式可燃气体报警器、智能红外探测器等智能设备，通过政府购买服务的方式，走进老人的家门。

2020年3月10日18:50，呼叫中心平台接到王奶奶家的烟感设备报警信息。原来，王奶奶正在家煮粥，因外出忘记关火导致粥在锅中煮干冒烟，触发了烟雾报警器发出报警，幸好及时告知，王奶奶立即回家关煤气，损失是烧坏了一口锅，却避免了一场火灾。

老年人的居家生活怎么样，有时候打开他们的冰箱，就能看得一清二楚：好多个小塑料袋凌乱地堆放着，装着馒头、腌菜和各种酱料，塑料薄膜里则盖着一个不知道放了多久的剩菜……这是“小江家护”的护理员见到得最多的冰箱，他们发现，不少老人一周只做一次菜，周末晚辈来探望时老人做一桌子菜，孩子们走了，老人就吃剩菜，热了一顿又一顿。

吃饭问题永远是个大问题。

13日上午10:30，记者来到位于湖东路上的“包子哥”时，店门口已经排起了长队。

“吃面养胃，过去我都自己在家发面做，现在不用那么麻烦了，我每天都来买点带回家吃。”轮到队伍中82岁的耿香华时，她把口罩一脱，对着人脸识别系统“照”，上面立刻显示出“验证成功，立减2元”的字样。

她将手中握着的1元硬币，交给柜员，然后拎着一个肉包、一个花卷心满意足地走了，队伍中人们七嘴八舌地议论着：“只花一块钱，一块钱现在还能干什么事？政府对老百姓真是没得话说……”

现在江宁每个社区都有助餐点，但是每个助餐点的建设就需要二十万元，运营费用还要另算，有没有更便捷、效益更高的方法呢？2019年6月，江宁区民政局与善园、青露、包子哥、金元宝等连锁中式餐饮品牌合作，将老年人家庭周边的社会餐饮门店发展成老年人助餐点，3元的早餐，政府补贴2元，老年人自己只需要支付1元钱。从2019年实施“小江家护”人脸识别银发助餐项目以来，13个人脸识别助餐点已注册8492位老人，助餐136万人次，精准发放财政补贴约300万元，这显然是笔“划算的买卖”，使政府资金使用效率更高。

“包子哥”湖东路店的负责人吴玲娟是位80后，她告诉记者，开展助餐以来，每天都有上百位老人来消费，最多的一天达到923人次，“队伍都排到停车场那边了。”老人们的光临，不仅占到这个小店营业额的1/3左右，还因为口碑效应带来了周边的新客源。

银发助餐也有一个摸索过程。刚开始还闹过笑话，馒头、花卷、发糕等分袋卖，老人站在柜台前反复掂量买哪种更划算，一站五六分钟，后面排起了长队，后来“一刀切”，只有一个组合，刷脸即走；原来一份大包，结果有子女打电话投诉，老人每天只吃面食，都要营养不良了，于是改成小份。

助餐改变的不仅是吃什么，有的老人生活半径大了，专门乘坐公交来吃饭；有的老人重逢了旧友，在排队聊天的时候，才认出了几十年前的老同学就生活在附近……就像一只蝴蝶在亚马逊丛林扇动翅膀，会在美国引发一场风暴，区区一块钱也引发了“蝴蝶效应”，带动了老人生活、社交方式的改变。

### “穷老头富老头，中间的老头呢？”

10月9日-11日，2021江苏国际养老服务博览会（简称老博会）在南京国际展览中心举行，“小江家护”展区内的“一张床”吸引了大量参观者。

“这是失能老人家庭照护床位，它的费用由医保资金、民政补贴、个人自费三部分组成，在叠加了失能照护险和助餐补贴政策后，老人每月只需支出180元左右，就可以享受到每天上门查房、指导用药、餐食提供等服务。”在工作人员的讲解下，一个“将养老院搬回家”的场景浮现在我们眼前，而个人支付比例仅为总费用的1/10。

真正的关爱就体现在这样的细节中。

科技提供了无数的解决路径，如何选择仍然要考虑细节。南京市江宁区民政局副局长王津东告诉记者，为防止出现老人在家中意外去世而没人知道的悲惨场面，当地为符合条件的老人家庭安装了报警系统，但是他们没有选择视频监控，而是安装了红外探测器：“用摄像头监控，一年要1200元钱网费，而且把握不住保护老年人隐私的边界，使用红外探测器，一年只需要4元钱的物联网费用，财政资金的使用效率大大提高。”可是红外探测器装在哪里呢？他们找到了一个巧妙的解决方案：装在卫生间门口，老人可以不出门，但不能不上厕所，如果4个小时没有感应，系统就会报警。

吃饭问题也一样。当地为老人提供送餐上门的服务，江宁区户籍75周岁以上老年人，30天仅需228元。“主食套餐是一荤两素外加饭、面点，非主食套餐则是两荤两素，没有主食。”王津东说，“为什么要提供非主食套餐呢？因为用电饭锅做饭很简单，从订餐量来说，绝大多数老人选择的都是非主食套餐。”

那么，“小江家护”还有什么短板吗？王津东直言不讳：“老年人居家养老，最大难题是吃饭和看病，这才是政府资金最该做的事。而看病不是指诊断，而是老年人慢性病的医疗建议，接下来我们得推动互联网医疗进入养老行业。”

一路走来，王津东最深的感触就是，养老问题是个体化的大问题，例如有些人要落户，就要考虑父母怎么办？要不要跟过来？因此搭建居家养老服务体系，在运用互联网技术的时候，需要系统化思维；政府在购买养老服务的时候，也要有市场化思维。

以“小江家护”的护理员来说，由于单个工时价格达到45元，护理员薪资平均达到4500元/月，缴纳社会保险，政府部门还对其实施免费培训，发放培训结业证书，符合规定的还享受护理员岗位补贴，因此，越来越多的80后、90后加入护理员团队。此外，还要求服务组织按照数量不低于已签约政府购买服务对象10%，拓展老人自费购买服务市场，以政府购买服务撬动养老服务产业发展。

居家养老服务目前的痛点在哪里？那就是用以前的传统方法，解决不了当下的新问题。江苏省养老协会会长张建平在接受记者采访时表示，进入老龄化社会，全国都在积极进行养老模式的探索，而目前居家养老的引领模式还没有真正建立，江宁的“小江家护”是有益的尝试，目前这一模式已经在外地有了复制。“现在两头解决了，穷老头政府全管，富老头用钱买高端服务，处在中间不穷不富的人群如何养老？这才是目前最迫切要解决的问题。”

过去，我们想象中的理想老年生活，或许就像一个“世外桃源”，清静悠闲，远离尘嚣。但当老龄化社会来临，人们才发现，要想从容地老去，反而需要与社会更多地连接。

养老问题，不是靠一块大屏、一组数据就能清晰解决的。相反，它是用拐杖、老花镜、助听器还有蹒跚的脚步、模糊的记忆等无数个细微、冗长的日常堆砌起来的。生老病死爱恨离别，是人生永远的泪点，而晚年的幸福感，则需要落实到每个小小细节之上的体验感。

### 链接：如何破解养老之难？

农历九月初九是重阳节，传承至今，重阳节又增添了敬老的内涵。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，预计“十四五”时期这一数字突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年人的养老问题尤其是失能、独居、空巢等问题，已成为各级政府以及社会各界普遍关注的热点。快速老龄化背后，是每个人的感同身受，如何让老年人老有所养、老有颐养、老有善养，已成为每个家庭面临的现实问题。我们该怎样有尊严地老去？如何破解养老之难？

第一，强化信息化服务，保障老年人的身心健康。促进老年人的身心健康是老龄化社会首要解决的问题。中国老龄协会发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》显示，社区居家老年人对上门看病的需求率达到38.08%，农村老年人接近50%。要利用信息化平台，为居家老年人提供在线网络诊疗、健康常识普及、预约社区医生上门服务、提供相关的老年医疗和保健产品。一些常见疾病可以在网络上向医生咨询，减少不必要的去医院排队挂号时间。在疫情期间，互联网医疗相关公司开通在线义诊，让更多人体验到了“网上看病”，随着使用人次的增长，这些远程医疗平台也开始收获一些公众信任。今后要继续加快实施“互联网+医疗健康”，积极发展网上健康服务业，开展在线咨询、交流互动、远程诊疗等健康服务，满足老年人多样化的健康服务需求。

第二，丰富服务内容，提供“老年友好型”产品服务。随着新时展的发展，我国养老服务的重点开始从“物质养老”向“精神养老”倾斜。养老智能产品开发和平台建设应当首先从顾客的角度出发，深入市场调研了解老年用户对养老产品的使用偏好，简化产品使用流程，设计老年用户最易上手、最能接受的操作方式，开发“老年友好型”产品，为老年用户提供量身打造的服务。同时，政府还需要加强老年群体信息技术教育扶持力度，在社区和老年大学开展相关课程，帮助老年人消除数字鸿沟。

第三，推动虚拟养老院持续发展。虚拟养老院被称为“没有围墙的养老院”，是“居家养老+助老服务”，是一种居家养老的创新形式。最初的虚拟养老院只能通过电话呼叫的形式寻求帮助，近年来随着互联网、物联网等智能技术的发展，虚拟养老院的实现载体得到拓展，依托智能网络技术搭建起来的养老服务平台成为主要形式。该平台通过政府引导、企业与社会养老机构参与，有效整合养老机构、社区服务中心、家政服务养老资源。当老年人有服务需求时，可以致电平台，平台安排企业员工上门服务。

第四，通过区域合作探索跨区域养老，缓解日益增长的养老需求。跨区域养老是某一城市群内的老年人因探亲靠友、投奔子女、回归故里等，而离开原来城市到另一城市生活的养老方式。通过深化合作理念，制定跨行政区协作策略、倡导合作共赢，建立府际责任与利益补偿机制、优化资源对接，建设区域养老服务大数据平台等，实现经济圈内城市间通过区域合作可有效缓解养老资源不均，打破养老服务区域界线，促进养老服务区域协调、协同、共同发展。

第五，加强“离巢”青年和“空巢”父母之间的联系，使青年“离巢”不无情、父母“空巢”不空心。实践表明，中国家庭生命周期与西方家庭生命周期有着很大的不同，最大的差异在于代际间相对紧密的联系。2013年实施的《中华人民共和国老年人权益保障法》规定，“与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。”这是从政策角度呼吁“离巢”的子女经常回家探望父母。对于父辈而言，学会适当放手、不干涉子女事务；充实自己的生活、调剂自己的心情，也是保障养老质量的重要措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97997>

(来源：人民论坛网)

## 江苏：让每一个老年人都享有基本养老服务！

根据“七普”数据，南京常住人口中，老年人已达176.8万人（占18.98%），相比“六普”比重上升5.23个百分点。10月14日，重阳节，南京市“十四五”重点专项规划系列专题新闻发布会举行，解读《南京市“十四五”养老服务发展规划》（以下简称规划）。现代快报记者了解到，“十四五”期间，南京要让每一个老年人都能享有基本养老服务，逐步延长高龄老年人享受免费照料服务时长。尤其将探索建立普惠性养老服务制度，为广中等收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。南京打造“宁享养老银发无忧”。

5年间户籍老年人人口净增30万，养老床位达6.6万张

南京市民政局局长蒋蕴翔介绍，“十三五”期间，南京养老服务实现“三个最”。一是老年人口增长最快，5年间户籍老年人人口净增30万；二是养老投入力度最大，财政年投入达到5亿元；三是养老服务发展最快，全市养老床位达6.6万张、养老机构达302个、社区老年人助餐点1240个、老年人日间照料中心102个，5年里分别增长18.5%、23.4%、313.3%、500%。尤其是，办了一大批全社会普遍欢迎、老年人得实惠的养老实事，取得了一系列在全省、全国有影响力的工作成绩。

具体来看，南京在省内城市中，率先出台综合养老法规《南京市养老服务条例》。市委、市政府印发《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》（宁委发〔2018〕38号）等一批“含金量”很高的政策文件，破解规划落地、综合扶持、服务监管等养老服务发展难题。三项全国养老服务试点取得明显成效。养老服务满意度在2019年国家市场监督管理总局全国公共服务质量监测中，排名第1。

此外，在全国，南京率先建设市级养老服务“时间银行”；率先推动“两无依一优先”支持养老服务机构发展，大大降低运营成本，推动机构向老年人让利；率先探索建设“家庭养老床位”，把养老院“搬回家”，让老年人在家就能享受到高品质的机构式服务。目前，全市养老服务从业人员近1.4万人，还有兼职、志愿者超过4万人。市区联动每年对近50%养老从业人员实施技能培训，举办养老护理技能大赛，促进养老从业人员练技能、强服务。

“十四五”怎么做？

### 探索建立普惠性养老服务制度

“十四五”期间，新中国最大“婴儿潮”（1962—1972）即将进入老年，第一代独生子女父母也将进入中高龄。南京养老服务如何高质量发展？规划共分5个部分：一是规划背景；二是指导思想、基本原则和发展目标（13项核心工作指标）；三是5个方面、17项重点任务；四是保障举措。9月底，已由南京市政府正式印发。

规划提出要完善基本养老服务制度。要让每一个老年人都能享有基本养老服务，逐步延长高龄老年人享受免费照料服务时长，“南京在‘十三五’期间提出80岁以上老人每个月可以享受两小时养老服务，‘十四五’期间要延长。”蒋蕴翔说，还要提高重点养老服务对象的政府购买服务标准，有集中供养意愿的生活不能自理特困人员100%集中供养。尤其是，南京将探索建立普惠性养老服务制度，为广中等收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。

### 建设覆盖到老年人家门口的养老服务网络

为了让老年人在家门口享受养老服务，规划提出：每个区依托现有资源，建成1个区级养老服务设施；每个街道依托4A级以上社区居家养老服务中心，建成1个街道级养老综合服务中心，至少建设1个社区居家养老综合平台、1个老年中心厨房；每个社区至少建有1个社区居家养老服务中心，建1个社区银发助餐点，让老年人在家门口就能解决吃饭、娱乐等基本生活需求。

### 养老机构内设医疗机构占比将达到85%

“十四五”期间，南京将为老年人提供更有品质的养老服务。养老机构内设医疗机构占比将达到85%，机构护理型床位占比不低于70%，全市养老服务机构内设医疗机构全部纳入医联体范围。实施养老服务人才队伍“十万千万”计划，全市养老护理员队伍新增3000人以上，吸引更多有活力、有技能、有爱心的从事养老服务工作者。在农村地区，敬老院建成区域性养老服务中心占比达到95%，让农村老年人也能享受到更多、更好的养老服务。“提供多层次的养老机构，让市民有更多选择。”蒋蕴翔表示。

### 推出配套政策，鼓励社会资本进入养老行业

如何发展养老服务产业？规划提出：优化养老服务机构土地供应、税费优惠、人才培养等方面配套政策，鼓励社会资本进入养老行业，支持品牌养老服务机构发展，探索建设养老产业园，重点研发适老康复辅具、智能穿戴设备、服务型机器人和无障碍科技产品。“十四五”期间，培育省级养老服务示范发展基地1个、省级养老服务龙头企业5家。

组织第三方对养老机构进行评估

此外，南京要做好养老服务监管。定期组织第三方专业机构对养老机构的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、服务对象满意度、社会信誉等进行综合评估，综合评估结果向社会公开。建立养老服务

机构信用分制度、“黑名单”制度，营造更好的养老服务消费环境。

### 打造10个标准化的社区认知症服务中心

据统计，90%的老人选择居家养老。蒋蕴翔表示，“十四五”期间，将不断健全和完善社区居家养老服务“十五分钟服务圈”，整合民政、卫健、医保等部门现有政策，支持社区嵌入式医养结合服务模式发展，鼓励养老服务机构专业护理服务向社区、家庭延伸，为居家老年人提供医疗康复服务。推进符合条件的重度失能老年人纳入失能人员照护保险范围，切实减轻家庭养老负担。试点开展“物业+养老服务”，充分发挥物业服务企业布点多、常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，强化物业服务企业在社区居家养老服务体系中的重要作用。

重点实施4个家庭养老支持项目：一是实施居家和社区基本养老服务提升行动。高标准推进家庭养老床位建设，新建家庭养老床位不少于3000张，打造10个标准化的社区认知症服务中心，让失智失能等特殊老年人真正“养老不离家”，居家享受专业的照护服务。二是落实重点老年人基本养老服务保障。全面建立社区居家定期探访制度，稳步提高养老服务保障标准，逐步实现高龄、经济困难老年人服务保障全覆盖。三是打造老年人家庭养老宜居环境。对老年人家庭适老化改造实施分类支持，对有改造意愿的经济困难老年人逐步实现“应改尽改”，并引导普通社会老年人按需自愿改造。四是开展家属免费照护培训。将失能、失智老年人家庭成员照护培训纳入市区两级基本养老服务指导性目录，常态开展家属免费照护培训，并逐步扩面提质，惠及更多的老年人家庭。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98012>

(来源：现代快报)

## 宁夏：沙坡头持续推进养老服务体系

10月14日，记者了解到，中卫市沙坡头区通过加大阵地建设力度、运营补贴力度、政府购买服务力度等举措，不断完善养老服务体系，以更好满足差异化、优质化养老需求。

近年来，沙坡头区不断深化养老服务改革，着力解决居家养老服务的痛点、堵点、难点问题。持续优化服务模式，大力发展政府管理、社会运营、职责明晰、优势互补的养老服务新模式，构建多元化养老服务供给格局，实现康养、医护有机融合。鼓励优质社会资本进入社区居家养老服务领域，通过购买服务的形式扶持综合化、专业化、品牌化的社会组织、养老机构参与社区居家养老服务设施运营管理，并开展居家养老延伸服务，为居家社区养老服务提供技术支撑，实现养老服务科学化、规范化、精细化管理。

沙坡头区全面推进中卫市敬老院下沉沙坡头区改革任务，成立养老服务中心，依托社会运营方资金、专业经营等优势，推进健康养老产业发展。在推进敬老院管理下沉改革过程中，根据未来老龄化趋势、分散特困供养人员数量、新增特困人员实际，统筹安排人员入住，做到入住率有提升、预留床位储备有规划、人才队伍建设有加强，为特困人员提供差异化、特色化服务，提升敬老院保障能力。

目前，沙坡头区建成日间照料中心9个、老饭桌9个。2021年，建成投入使用滨河镇城北社区日间照料中心、柔远镇渡口村老饭桌各1个。建成20个居家养老设施，沙坡头区财政每年为日间照料中心和老饭桌各补贴3万元，自治区补助日间照料中心3万元、老饭桌1万元，为居家养老服务设施运行提供保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97987>

(来源：宁夏日报)

## 青海：每千位老人拥有37张养老床位

“十三五”以来，我省涉老政策制度不断健全，老年人社会保障水平不断提升，养老服务供给能力持续加强。目前，全省共有各类养老服务设施1623个，养老床位26850张，每千位老人拥有机构养老床位数达到37张。

截至2020年底，全省60岁及以上人口达到71.94万人，占总人口的12.15%。近年来，我省不断加大投入、狠抓落实，养老服务供给能力持续加强。目前，全省养老机构覆盖到每个县级行政区域，城乡社区养老服务设施逐年增加，社区居家养老服务信息平台建设稳步推进，共有各类养老服务设施1623个，养老床位26850张，其中，护理型床位5300余张，占床位总数的20%，每千位老人拥有机构养老床位数达到37张。

以西宁、海东为重点，扎实推进政府购买居家和社区养老服务，分别为60岁以上困难老人和80岁以上高龄老人给予服务补贴，累计购买养老服务120万人(次)。承接政府购买居家养老服务社会组织、家政公司120家，进一步激发养老服务市场活力。在六州全面推行困难老年人代养服务，通过向社会力量购买养老服务、“一助一、一助多”结对帮扶等方式，对符合条件的散居困难老年人提供日间照料、助餐、助医等基本居家养老服务，年均惠及4200余人。健全完善农村牧区老年人关爱服务体系，推进特殊困难老年人定期巡访工作，开展精准关爱服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97990>

(来源：青海省人民政府网站)

## 福建：消委会发布《2021年福建省城市养老、适老消费调查报告》

14日，记者从省消委会获悉，《2021年福建省城市养老、适老消费调查报告》出炉(以下简称：《报告》)。《报告》显示，福建机构养老服务亟须提质增效、民营与公建民营养老机构收费标准偏高。

据悉，为更好地推动福建适老消费，推动养老、适老服务高质量发展，在2021年重阳节前夕，福建省消委会聚焦老年人消费领域，联合九地市消委会，组织工作人员及志愿者深入社区、养老院、老年大学等地通过无纸化手机问卷调查软件平台，对全省老年消费需求和养老服务、适老环境的现状、制约因素等方面展开调查研究。

经过认真调查研究，形成《2021年福建省城市养老、适老消费调查报告》。《报告》涉及三十多组有用的调查数据，通过数据对比发现并提出，机构养老服务亟须提质增效、民营与公建民营养老机构收费标准偏高、居家与社区适老化改造亟待解决、智能客服成为不少老年人的“障碍”、网络诈骗老年人防不胜防等影响和阻碍福建省老年人养老、适老服务消费的问题，进行深入剖析，提出相关建议。

据悉，截至2020年底，全省现有养老机构1141家；全省两证齐全的医养结合机构128家，总床位4.1万张；纳入医保定点的医养结合机构105家，虽然占全省两证齐全的医养结合机构的82%，但与全省养老机构总数对比，占比则不到10%。福建医保没打通，住在养老机构的老人患病了，要想医疗费报销，就得在医院和养老机构之间来回跑。对此，《报告》建议，医养真正结合更需健全医保机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97981>

(来源：福州新闻网)

## 福建：老年人权益，何以更好保障？

重阳节来临之际，老年人的权益保障问题再度引起关注。

而在今年7月1日，《厦门经济特区老年人权益保障规定》(以下简称《规定》)开始正式实施。这部地方性法规坚持立法全过程民主，具有鲜明的问题导向，有18个条文吸纳社会公众意见进行了修改，被厦门大学法学院院长宋方青称为“中国特色社会主义民主在地方的一次生动实践”。

针对保障老年人权益的一些热点话题，本报厦门记者站记者结合《规定》，组织厦门5位专家进行了一次“圆桌”探讨，希望厦门的实践和专家的观点能为更多地方提供启迪。

### 如何帮助失能老人安度晚年？

关键词：照护假

“子女有义务赡养老人，地方立法中要保障子女有时间有精力为老人提供更好照顾，为‘你养我小，我养你老’提供便利。”基于这样的认识，《规定》提出，老年人患病住院治疗期间，子女所在用人单位应当支持其对老人进行护理照料。

《规定》同时明确了带薪的照护假：独生子女可以享受每年累计不超过10天的照护假，照护期间工资福利待遇不变。对于非独生子女，也鼓励用人单位安排照护假，为他们照顾患病住院治疗的父母提供便利。

李明哲：在立法过程中，设立“照护假”的问题引发较大争论。有人建议增加到15天或者更多，但也有人提出，办好事的同时不能把压力加给企业，需要考虑企业用工成本。平衡兼顾各方面利益，《规定》最终作出10天照护假的规定。

有人建议，非独生子女也应享受相应规定，假期天数由子女分摊。考虑到情况比较复杂，比较难以作出一个合理规定，现实也不好操作，所以只对独生子女照护假作出硬性规定。但这个需求也是客观存在的，立法上也需适当回应，最终文本增加一款规定，鼓励用人单位为非独生子女员工安排照护假，从价值导向上倡导企业履行社会责任，塑造优秀企业文化。

独生子女照护假及薪资待遇不变是刚性规定，用人单位若违反规定，当事人可向劳动监察机构投诉。而对于非独生子女，安排不安排照护假，安排后扣不扣薪资，都是用人单位的权利。

关键词：长护险

设立照护假，仅为老年人住院期间的照料提供便利；而失能老人长期的日常照料，才是更大的养老困局。长期护理保险，被视为有助于破解这一难题。

目前，全国已有49个城市推行长护险，覆盖1.1亿人，136万人受益。但从其他城市试点情况看，尚未形成可推广的经验，有些试点城市经费缺口仍较大。

李明哲：建立长护险制度，就是为了破解失能老人的照料难题，既为他们提供专业照护，又减轻家庭负担，让子女“喘口气”。

老龄化程度不断加剧，是需要面对的一项重要挑战。目前来看，厦门有些条件还不具备，尚未被列入国家试点，但也不能无所作为。

因此，将《规定》草案原先的“推进”改成“稳步建立”，就是要求政府提前谋划，积极创造条件，争取尽快列入试点城市，同时又要留有余地，避免法规实施后难以落地。

沈瑞珍：从医保部门反馈的情况，建立长护险制度首先涉及的补贴问题，需要专业评估，而厦门尚无相关专业机构。此外，政策要有可持续性，经费来源如何保障，问题比较复杂，需要多方面统筹。

白锦焜：长护险最难的是谁来出资、出多少，不宜给企业增加太多负担。厦门要根据实际，找到最适合路径，建立医保基金、财政、单位、个人等长护险多元化筹资渠道，才有利于制度可持续。

此外，养老护理机构相对容易培育，抓紧护理人员队伍建设才是当务之急。按国际失能老人与护理员3:1的配置标准算，我国护理员缺口达1000多万名。护理人员短缺，在厦门同样情况严峻。

目前，厦门正在试点探索家庭养老床位，可为探索建立长护险制度打前哨，未来可直接跟长护险制度衔接起来。

### 如何补齐养老服务短板？

关键词：养老设施建设

养老服务设施建设用地紧张、总量不足、设施落后等问题，日益成为制约养老服务发展的因素。当前正在探索的就近养老、近邻养老新模式，尤为需要供地政策的支持。

事实上，厦门相关规划指标对养老服务设施建设也有一些要求，但有发生被随意更改用途的现象。此次，《规定》以刚性条文，明确了新建城区和新建居住小区应当按照规划和建设指标要求配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

李明哲：没有场地，很多设施和服务无法落到实处。《规定》明确，用于养老服务设施建设的用地、用房不得挪作他用。

审议过程中，在建设指标上，有意见提出，定得太过刚性会不好操作。经过与市资源规划局反复沟通探讨，在四审稿中明确提出了适合厦门实际的分类指标要求，新建住宅小区、老旧小区、农村有不同建设标准，力图弥补历史欠账，并且具有一定的前瞻性，为未来预留空间。

《规定》还提出，鼓励利用商业办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老服务机构，鼓励利用居住小区内闲置的公共房屋和设施、农村集体所有的房屋改造用于居家社区养老服务。这为政府部门出台相应政策提供了制度空间，有利于通过盘活存量用房，多渠道增加养老服务设施供应。

白锦焜：“四同步”的规定，一张蓝图绘到底，确保用地保障，也让资源规划部门执行有据。而有了民政部门参与规划、验收等环节，养老设施不达标将不能交房。

《规定》还明确，养老服务设施用地非法定程序不得改变用途，即便因公共利益确需变更用途，也应当征得民政部门同意，并且只能“就近”以地换地。这些刚性规定，给了民政部门充足的“底气”。

苏江川：老城区寸土寸金，只能通过单位共建、资源整合等方式来解决养老设施的场所问题。建议公安、消防、工商、卫生等主管部门制定准入政策标准，由民政局和街道社区监管，允许借助社区居民套房或独居空巢老人多余房屋改造成为家庭式养老托老所，既解决社区养老场所不足问题，又能盘活老人空余房产资源，更为其他周边老人提供就近、优惠的养老托老房屋。熟悉的老人在一起养老更快乐，还能与家人常团聚，有利于解决城市社区居家养老问题。

关键词：居家社区养老服务

居家社区养老模式更符合我国国情跟多数老年人的意愿。《规定》把发展居家养老服务作为重点，进一步明确政府责任，要求建立以老年人需求为导向、家庭为基础、政府为主导、社区为依托、各种社会力量广泛参与的居家养老服务体系。

李明哲：政府是基本公共服务提供者，应当将基本养老服务纳入基本公共服务体系。《规定》中明确，市、区政府应当制定并向社会发布基本养老公共服务清单。这份清单就是政府作出的承诺，保障基本，适度普惠，必须予以兑现。

居家养老服务需要多元化供给。引入多元主体参与，才能适应老年人多样化、多层次养老服务需求。法规规定，市、区政府可以通过购买服务、委托运营等方式，支持专业服务机构、物业服务企业、志愿服务组织及其他组织提供养老服务。通过这些规定，促进社区嵌入式养老服务均衡、优质发展，让老年人在熟悉的社区环境中、在家庭亲情的陪伴下颐养天年。

社区还应当建立巡访制度，安排网格员等人或者物业服务企业等组织，定期对独居老年人的生活状态进行上门巡访或者电话巡访。

同时，鼓励发展“以互助养老服务时间银行为基础，以社工专业力量为支撑，以邻里关爱互助为补充”的社区循环互助养老服务。倡导有志愿服务能力与意愿的老年人结对帮扶、邻里互助。

林秋红：厦门部分社区已在探索以互助养老为特色的“时间银行”。不过，“时间银行”当前只是小范围尝试，无法跨区域兑换，不同服务的劳动强度和含量也未得到体现，很难形成公平合理的兑换机制。

《规定》导向很好，但服务时间怎么储存、将来怎么兑现，要形成管理机制，才能真正调动起低龄老人的积极性。

## 如何营造适老环境？

关键词：“数字鸿沟”

去年，中国互联网络信息中心发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.4亿，其中，60岁以上的网民群体仅占10.3%。这意味着很多老年人还没有触网，更别提享受数字经济带来的红利。

李明哲：帮助老人跨越“数字鸿沟”的制度，厦门在全国老年人权益保障地方性立法中属首创。《规定》主要从三个层面来推动破解老年人“数字鸿沟”问题：

一是对政府部门明确责任，要求采取政策措施，推进充分照顾老年人需要的智慧社会建设，解决老年人在运用智能技术方面的困难。这些政策措施是否到位，人大常委会将通过执法检查等方式进行监督。

二是对与老年人日常相关的各类服务机构，要求为老年人办理相关业务保留现场服务、现金支付等方式，提供相应的人工服务。其中，各级政务服务平台应当具备授权代理、亲友代办等功能，方便老年人网上办事。医疗机构预约应提供一定比例的现场号源，博物馆、体育馆等公共场所要为老年人保留一定比例的线下免预约进入或者购票名额。这个比例由各单位机构根据实际情况确定，避免号源浪费。

三是对各类社会主体，扶持和引导企业开发适合老年人需求的智能终端产品等，支持开展老年人智能技术教育，提升老年人智能操作能力等。

关键词：适老化改造

出行难，过天桥难，还有小区环境、家里环境不适老，是很多老年人生活中普遍面临的问题。

对此，法规规定，行人过街设施设置，要充分考虑老年人的出行，合理规划人行横道。新建人行天桥和人行地下通道，要按照规范要求设置电梯和顶棚；已建成且具备条件的，应通过改造予以增设。公园要设置休息座椅，公共厕所要安装适老辅助设施。

李明哲：“过街难”是老年人出行面临的最突出问题，媒体报道后引起社会强烈反响，成为最受关注的话题。在审议中，就有常委会委员提出，湖滨北路从湖滨中路路口到东渡路口这一段，近两公里没有过街斑马线，而走人行天桥对老人来说确实不便。

一开始，《规定》草案在宜居环境的部分对公园、公厕等场所提出了适老化要求，但没有具体涉及人行天桥。在充分听取政府部门及社会各界意见后，《规定》最后增加了相应的条款，结合实际，对人行天桥设置电梯和顶棚作出了明确规定。

在《规定》审议过程中，厦门市资源规划局根据厦门市人大常委会的建议，对厦门市轨道交通相关天桥建设项目设计方案进行调整、增设电梯，将在石亭路口选址，方便附近居民特别是老年人。

白锦焜：目前，厦门居家适老化改造清单已经基本出来，改造方案也已经有了。其中，本市户籍政府兜底保障对象申请设置家庭养老床位的，根据实际建设费用，按照每张床位不超过5000元的标准给予一次性建设补贴，其中适老化改造补贴不超过3000元、智能化改造补贴不超过2000元。这些举措必将使厦门相关老年人的权益得到进一步保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98019>

(来源：福建日报)

## 广东：率先建成家庭养老床位3162张，越秀打造养老样板

10月14日是重阳节，记者从广州市越秀区获悉，该区率先试点建成首批3162张家庭养老床位，并在全区18个街道实现颐康中心建设全覆盖，辖内老年人获得感、幸福感持续提升。

越秀区承担广州首批家庭养老床位试点任务后，探索了政府主导、市场运营方式，激发调动养老机构和有需求老人“两个积极性”，解决家居适老化改造、智能监测设备和专业护理入户等工作难题。

25家养老机构为区内有专业托养需求但因故无法入住机构的失能、半失能老年人设置家庭养老床位，提供生活照料、康复护理、精神慰藉、应急响应等6大项49子项多元服务，实现了“一间机构激活多张床位、一张床位解锁多元服务”。

此外，越秀区还先后获评全省首批、全市首个国家“智慧健康养老示范基地”，区东福福利院PPP—BOT项目合作模式入选全国公办养老机构改革优秀案例，六榕街颐康中心成为全市首例落实公有物业租金优惠政策街道综合养老服务中心。在2020年市政府真抓实干成效明显督查通报中，越秀区在“落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设成效明显的区”专项中名列首位。

未来，越秀将不断提升医养康养“结合度”，探索推动街道社区卫生服务中心与辖内养老机构签订医疗合作协议，延伸“家庭医生”等服务触角，实现全区养老机构医养服务全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97988>

(来源：南方都市报)

## 广西：发展养老有力度，改善民生有温度

昨天是一年一度的重阳节，养老问题受到市民关注。随着人口老龄化速度加快，养老不仅是家庭的问题，也是考验社会发展的新命题。

满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。如何让“银发一族”老有所养、老有所乐，是代表委员们在两会热议的话题之一。

### 需要社会各方形成合力

“希望更多农村空巢老人在老年服务中心得到照顾，找到快乐。”市人大代表、融水苗族自治县香粉乡中坪村村民贾有凌说，在农村地区，年轻人外出务工成为常态，留守老人的娱乐方式不像城镇居民那样丰富。老年活动中心、老年服务中心进一步覆盖乡镇，丰富乡镇老年群体的生活，是乡亲们共同的心愿。

为更好地满足人民的养老需求，需要社会各方形成合力。

市人大代表、广西柳州市北城投资开发集团有限公司总经理李海平认为，不少老旧小区内缺乏养老场地，需要规划配套相应的养老服务中心，解决养老所需的场地问题。职业教育要加强对相关人才的培养，解决养老服务行业从业者短缺问题。此外，养老产业民营资本介入较少，需要政府和国有企业投入资金带动发展。还要加强对养老政策的宣传，让更多好政策为百姓所知所用。

### 深入推进养老服务业综合改革

“两会中明确提出，柳州要深入推进养老服务业综合改革试验区建设，加快实现城镇社区居家养老服务中心全覆盖，抓好城区老年活动中心建设，完善柳州版‘1521’康养基地建设。”市人大代表、市发展改革委主任吴珊珊说，“1521”是指市级新建一个1000张床位养老项目，各城区及开发区分别新建一个500张床位养老项目，各县分别改扩建一个200张床位养老项目，重点乡镇新建或改造一个100张床位区域性农村养老服务中心，健全养老服务网络，进一步提高城市养老服务能力。

“民政部门还将不断丰富养老服务供给，在全社会形成关心关爱老年人的良好氛围。”市政协委员、市民政局局长王红说，我市今年将对1100户特殊困难老年人家庭开展居家适老化改造，建立“时间银行”互助养老服务机制并实现城区全覆盖，推进村级幸福院、居家养老服务站等养老服务设施建设。下一步，民政部门还要深化居家养老和社区养老服务改革，着力推进农村养老服务改革。通过提高县级特困供养服务机构的老年人失能照护服务能力，拓展乡镇敬老院的区域养老服务中心功能，统筹衔接县、乡、村三级养老服务网络，建立健全定期巡访农村独居、空巢、留守老年人探访关爱工作机制等一系列有力举措，实现老有所依、老有所乐。

市政协委员、柳北区胜利社区居民委员会主任邓志认为，两会中提出加快实现城镇社区居家养老服务，既满足了老年人“养老不离家”的情感需求，又减轻了养老给家庭带来的经济负担，让百姓得到实惠。未来，社区将积极主动对接，把养老服务机构引入社区，更好地服务社区居民。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98011>

(来源：柳州晚报)

# 热点新闻

## 江苏：苏州市首家享老主题公园亮相，彩香综合为老服务中心启用

昨天是重阳节，苏州首个享老主题公园暨“悦享彩香·公园里”彩香综合为老服务中心正式启用，将为古城居民提供集政务服务、社区食堂、体育康养、医疗卫生等功能的一体化养老服务。当天，姑苏金阊——西浦和谱社会治理与养老服务实训基地、苏州市老年大学彩香分校、苏州市图书馆彩香分馆也同时揭牌亮相；金阊街道“4+10”为老服务一年冲刺项目发布。“通过全力打造‘3+10+29+千万’养老格局，让老年人有实实在在的获得感、幸福感，做精古城养老的苏式生活典范。”姑苏区金阊街道党工委书记杨跃说。

苏州首家享老主题公园位于古城区彩香二村彩香公园内，公园占地面积约10000平方米。园内不仅有亭台水榭等园林景致，有健身步道、篮球场等运动设施，还设置了孝亲公寓、孝亲舞台、孝亲市集等。同时，还嵌入了社区党群服务中心、晚晴园养老公寓、“悦享彩香·公园里”彩香综合为老服务中心、社区卫生服务站等。

“悦享彩香·公园里”彩香综合为老服务中心依托“享老”主题，新增社区食堂、老年大学、体育康养、社区影院等服务。晚晴园养老公寓约1600平方米，兼具日间照料功能，共有不同类型住房32间、床位86张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98006>

(来源：苏州新闻网)

# 政策法规

## 国家卫生健康委办公厅关于启用银龄医生进基层服务专栏的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快推进乡村人才振兴的意见》，进一步加强乡村基层卫生健康人才队伍建设，鼓励退休医务人员到乡村基层医疗卫生机构服务，不断提高基层医疗卫生服务水平，满足人民群众日益增长的健康需求，我委委托有关单位开设了银龄医生进基层服务专栏（以下简称银龄服务专栏）。该专栏已于9月30日正式启用，现就银龄服务专栏启用有关事项通知如下。

### 一、目标任务

新一轮医药卫生体制改革启动以来，我国基层医疗卫生体系得到长足发展，成为人民群众获取基本医疗和基本公共卫生服务的重要渠道。随着人口老龄化程度加深和群众健康需求的提高，基层医疗卫生人员队伍人员短缺、服务能力相对不足的问题，逐渐成为限制基层医疗卫生事业发展的主要制约因素之一。与此同时，每年有大量经验丰富的二级以上医院医务人员因为到龄退休离开医疗岗位。为加快缓解基层卫生技术人员短缺问题，充分开发退休医务人员人力资源，我委积极推动建立退休医务人员到基层服务的长效机制，通过开设银龄服务专栏，搭建二级及以上医院退休医务人员到乡村基层医疗卫生机构执业的便捷通道，发挥“传、帮、带”作用，着力提高基层医疗卫生机构服务能力和水平，为全面推进健康中国建设和乡村振兴提供有力支撑。

### 二、服务范围

- 银龄服务专栏由我委委托国家卫生健康委人才交流服务中心下属卫人就业网建设开发，供全国基层医疗卫生机构（公立）和全体退休医务人员免费注册使用，目前暂不对城市公立医院和民营医疗卫生机构开放。
- 银龄服务专栏由卫人就业网负责全面运营和管理，与卫人就业网面向社会提供的招聘推介服务系统是相互独立的两个系统。

### 三、专栏主要功能

- 银龄服务专栏面向基层医疗卫生机构和退休医务人员两类用户，可通过电脑端和手机端登录访问。电脑端可通过卫人就业网（www.weirenjob.com）首页专属平台入口进入，也可通过访问平台地址（yl.weirenjob.com）直接进入。手机端可通过关注“卫人就业网”微信公众号（微信号：weirenjob），点击底部菜单栏“招聘资讯”中的“银龄进基层”跳转进入，也可通过扫描本通知末尾二维码快捷进入。
- 基层医疗卫生机构用户注册账号并审核通过后，可以使用职位管理（职位发布、修改、下线）、人才管理（简历查看与处理）、面试日程（视频面试、线下面试）等功能。
- 退休医务人员用户注册账号及完善个人资料后，可以选择合适的职位进行投递，并可通过求职中心查看收藏、订阅、关注的职位和基层医疗卫生机构，随时查看应聘反馈信息。

### 四、工作要求

- 各地卫生健康行政部门要充分利用广播、电视、报刊杂志等传统媒体以及微博、微信公众号、手机APP等新媒介，广泛发动卫生健康领域行业协会、学会，多渠道、多形式宣传推广银龄服务专栏，提高知晓度和使用率。同时，重点宣传乡村基层医疗卫生机构服务典型案例，对表现突出的退休医务人员可适当给予表扬。
- 各地二级及以上医院应当通过离退休人员管理部门和工会等多种渠道将银龄服务专栏告知本院退休人员，并在院内醒目位置布置宣传海报（可登录卫人就业网下载），积极宣传倡导，鼓励退休人员主动走进乡村基层医疗卫生机构，为群众提供优质便捷的医疗卫生服务，并将宝贵的医疗经验传授给更多的基层医务人员。
- 各基层医疗卫生机构应当指派专人管理本机构账号，根据实际需求，通过银龄服务专栏发布招聘岗位。招聘结束后，管理人员应当在系统中对所聘用退休人员进行确认。基层医疗卫生机构应当为拟聘用的退休医务人员提供必要的工作场所，在机构内部张贴宣传海报，进行广泛宣传，营造良好的工作氛围；注重发掘退休医务人员典型事迹，及时报送当地卫生健康行政部门。

附件：银龄医生进基层服务专栏操作手册（基层医疗卫生机构端）

国家卫生健康委办公厅

2021年10月11日

(信息公开形式：主动公开)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98029>

(来源：国家卫生健康委办公厅)

## 国家卫生健康委办公厅关于印发老专家服务基层健康行动方案的通知

### 国卫办基层函〔2021〕399号

北京市、辽宁省、吉林省、福建省、广西壮族自治区、海南省、贵州省、云南省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区卫生健康委、中医药管理局：

为建立退休医务人员季节性援助基层医疗卫生机构的工作机制，提高部分地区基层医疗卫生机构的服务能力，国家卫生健康委联合国家中医药局制定了《老专家服务基层健康行动方案》。现印发给你们，请结合实际认真组织实施。

国家卫生健康委办公厅

国家中医药管理局办公室

2021年7月19日

(信息公开形式：主动公开)

### 老专家服务基层健康行动方案

为充分挖掘三级医院优秀退休医务人员（以下简称老专家）的人力资源，提高医疗资源相对薄弱地区基层医疗卫生机构的服务水平，促进当地基层医疗卫生机构能力建设，建立老专家定期援助基层医疗卫生机构机制，国家卫生健康委和国家中医药局决定开展“老专家服务基层健康行动”。

### 一、行动目标

针对部分地区基层医疗卫生机构紧缺的医学专业，组织一批老专家对口支援，发挥老专家的经验优势和专业优势，通过门诊、带教等方式提高相关地区基层医疗卫生机构医疗服务能力，满足当地人民群众卫生健康需求。

### 二、行动原则

- 统筹谋划，多方配合。**行动由国家卫生健康委、国家中医药局统筹谋划，各相关地方卫生健康行政部门、基层医疗卫生机构和派员医院等多方协调配合，按照各自职责，共同推进。
- 自愿参加，工休结合。**老专家自愿报名参加并进行遴选，与受援机构协商确定服务时间、补助等相关细节，受援地卫生健康行政部门和受援机构结合当地实际安排老专家业余休养活动。
- 试点先行，逐步推广。**老专家以国家卫生健康委（管）医院和国家中医药局（管）医院退休医务人员为主，鼓励北京市有关医院退休医务人员积极参与，选择部分省份基层医疗卫生机构进行试点，在总结经验的基础上，逐步向其他地方三级医院和其他省份延伸。

### 三、行动范围与内容

**（一）行动范围。**2021年，活动范围为辽宁省、吉林省、福建省、广西壮族自治区、海南省、贵州省、云南省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区的部分县域医共体或基层医疗卫生机构，受援机构应当具备基本医疗卫生服务能力，可以提供老专家开展业务所必须的场地、设备和辅助人员等条件。

**（二）资格条件。**国家卫生健康委（管）医院、国家中医药局（管）医院以及北京市有关医院自愿报名的老专家年龄应在70岁（含）周岁以下（身体状况较好者可适当放宽年龄要求），已退休，具有副高及以上职称，临床经验丰富、医德高尚、身体健康、甘于奉献。

**（三）主要工作内容。**

1.老专家在受援机构以日常门诊、临床教学、课题研究、科室建设指导为主，短期授课、远程会诊、学术讲座（报告）为辅，采取传、帮、带等方式，提高受援机构诊疗和科研水平。充分发挥中医药特色和优势，提高基层地区中医药服务能力。

2.老专家每个支援周期原则上不少于1个月，每周门诊或住院查房教学时间不少于4次（每次半天），参与指导1项课题研究，组织开展若干学术讲座、手术示教等活动。具体内容由老专家和受援机构协商确定，并在协议中明确。

#### 四、各方职责

（一）国家卫生健康委和国家中医药局。国家卫生健康委和国家中医药局作为“老专家服务基层健康行动”的主办方，负责行动规划指导、跟踪、督促，提出工作目标和要求，确定行动范围和内容，适时通报行动进展情况。

（二）省级和市级卫生健康行政部门、中医药主管部门。各有关省份卫生健康委负责具体实施“老专家服务基层健康行动”，明确责任处室负责行动实施过程中的管理、协调、监督等工作；参照省内三级甲等医院同级人员薪酬待遇水平，确定老专家在受援机构获得补助的参考标准；协调省内媒体进行宣传报道，深入挖掘老专家中先进典型和感人事迹。省级中医药主管部门配合省级卫生健康行政部门做好中医医院老专家服务基层健康行动的具体实施工作，每年4月底前填报本年度本省岗位需求信息。北京市卫生健康委负责动员市内有关医院老专家参与本次活动。

各有关市（州）卫生健康行政部门负责省级、县级卫生健康行政部门之间的沟通协调，协助县级卫生健康行政部门解决项目实施过程中遇到的问题。

（三）县（区）卫生健康行政部门。各有关县（区）卫生健康行政部门负责协调落实各项保障措施；在本县（区）范围内进行广泛宣传，引导患者积极前往受援机构就医求药，充分激发老专家服务人民、甘于奉献的精神，使老专家在提供服务同时，能够体会到自我价值的实现；制定老专家援助期间突发疾病救治工作预案。

（四）受援机构。受援机构应当结合实际提出需求，制定具体工作方案，指定专人负责本机构方案实施和协调管理工作；与老专家签订服务协议，明确双方权利和义务，保障老专家工作场所，落实老专家工作补助，营造良好的工作氛围；在受援机构内进行宣传，鼓励单位职工抓住机遇积极求教，不仅要学习老专家精湛的医疗技术，还要学习老专家高尚的医德医风。

（五）派员医院。派员医院应当将本项工作纳入医院年度工作任务，统筹部署。每年5月底前填报本年度院内老专家参与人员信息。在医院全体范围积极宣传，弘扬老专家乐于奉献的精神，倡导积极向上的退休生活模式。

（六）卫人就业网。国家卫生健康委人才交流服务中心下属“卫人就业网”（网址：www.weirenjob.com）作为“老专家服务基层健康行动”的承办方，负责老专家服务基层健康行动信息服务平台的开发、建设、运维和技术培训；管理、维护受援机构库和专家库信息；根据受援机构需求和专家申报信息，提出专家援助匹配方案报国家卫生健康委和国家中医药局审定；根据工作委托，跟踪、联系、协调、督促行动顺利开展。

#### 五、老专家遴选程序

（一）受援机构提出需求，逐级审核由省级卫生健康行政部门汇总后，报国家卫生健康委审定。

（二）医院组织动员老专家按受援机构需求报名，在卫人就业网的“老专家服务基层健康行动信息服务平台”录入老专家信息并申报。

（三）卫人就业网对申报人员进行资格审核或遴选。

（四）卫人就业网根据需求和申报志愿，按照专业相符、年龄优先等原则进行匹配，提出匹配方案报国家卫生健康委基层司、国家中医药局医政司（中西医结合与民族医药司）审定。

（五）匹配方案审定后，卫人就业网通知受援机构与匹配的老专家进行联系，协商服务起始时间、待遇保障等。

（六）受援机构、老专家签订服务协议。

（七）老专家上岗服务。

#### 六、保障措施

（一）政策保障。

1.老专家援助期间与派员医院的人事关系和退休待遇不变。

2.各有关省份卫生健康行政部门协调解决老专家跨地区执业注册，确保老专家合法合规开展各项医疗服务活动。省级卫生健康行政部门要加强监督，对活动开展情况进行监督检查。

3.受援机构应当为老专家提供必要的医疗设备、工作场所等，确保各项工作正常开展；应当提供舒适的居住场所，配备必要的居住设施，保障老专家援助期间工作和生活安心。

4.派员医院应当配合老专家开展远程会诊，提供必要的设备设施以及做好后勤保障工作。

5.老专家援助期间因病因伤发生医疗费用，按本人医疗关系和有关规定办理；受援机构和老专家双方可通过商业医疗保险等方式提供补充支持；派员医院根据相关制度，给予探望慰问等对待。

（二）经费保障。

1.受援机构根据自身财政状况，参考省级标准给予老专家工作补助，具体金额由受援机构和老专家双方协商确定。受援机构不能给予薪酬补助的，也应当与老专家协商确定。

2.老专家开展学术讲座和报告等发生的劳务费或咨询费参照受援机构内部标准执行。

3.受援机构所在县（区）卫生健康行政部门应当协调解决老专家食宿、岗前培训费、派出地往返交通费、当地交通费、人身意外伤害费、必要的商业医疗保险费以及业余休养等保障性经费。

4.派员医院承担老专家派出前的体检费用。

5.行动开展过程中，为解决经费问题，行动各方可以适当引入社会资金参与。

#### 七、总结评价

（一）评价管理。

1.受援机构对老专家评价。援助期限结束后，受援机构应当对老专家进行评价，评价内容主要包括：工作时间情况、临床工作开展情况、科研教学情况、技术培训情况、患者评价等。评价结果作为老专家今后参加遴选的重要评判依据。

2.老专家对受援机构评价。援助期限结束后，老专家应当对受援机构进行评价，评价内容主要包括：是否提供必要的工作场所、各项待遇保障落实情况、申报需求专业是否合理等。评价结果作为受援机构今后是否分配老专家名额的重要评判依据。

（二）总结评估。每年度行动结束后，各省级卫生健康行政部门要对行动进行年度考核评估，并于第二年3月底前将考核结果形成年度评估报告报送国家卫生健康委基层司和国家中医药局医政司（中西医结合与民族医药司）。评估内容以行动执行情况、实施效果、受援医院的评价以及政府、社会和群众的评价为重点。具体内容包括：工作机制建立情况，政策制度制定情况，政策保障落实情况，援助成效情况、患者评价等。国家卫生健康委和国家中医药局在各受援机构评价、各省级卫生健康行政部门评估的基础上，对于表现优秀、做出重大贡献的老专家予以表扬。

国家卫生健康委基层司联系人：孙翔、李紫晴

电话：010-62030663、010-62030674

国家中医药管理局医政司联系人：隋学强

电话：010-59957688

卫人就业网联系人：张志明

电话：010-56081263、18611714119

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98030>

（来源：基层卫生健康司）

## 江苏：南京市政府办公厅关于印发《南京市“十四五”养老服务发展规划》的通知

宁政办发〔2021〕39号

各区人民政府，市各委办局，市各直属单位：

《南京市“十四五”养老服务发展规划》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

南京市人民政府办公厅

2021年9月28日

（此件公开发布）

### 南京市“十四五”养老服务发展规划

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，加快构建与南京经济社会发展相适应的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《南京市养老服务条例》《江苏省“十四五”养老服务发展规划》《南京市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等法律法规、政策文件要求，制定本规划。

#### 一、规划背景

（一）基础条件

“十三五”期间，市委、市政府高度重视养老服务工作，积极推动全市养老服务政策创新、功能拓展、高质发展，全面完成各项既定工作任务。南京市先后入选全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、医养结合等3个国家级试点；2017年，南京市获评第一批“中央财政支持居家和社区养老服务改革试点”5个优秀地区之一；2019年，全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议在宁召开，民政部推广南京经验；《让老人“住得起、住得好”：江苏南京市提升养老院服务质量探索》入选中央组织部编写的“贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想攻坚克难案例”，并作为“不忘初心、牢记使命”主题教育辅导教材；养老服务工作连续4年获省政府真抓实干通报表扬。南京养老服务工作整体水平处于全国全省前列，为“十四五”全市养老服务高质量发展打下坚实基础。

制度保障体系不断完善。在省内城市中，率先出台综合养老法规《南京市养老服务条例》。市委、市政府先后印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（宁政发〔2018〕125号）、《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》（宁委发〔2018〕38号）等多个政策文件，市级部门印发一系列配套文件，全市养老服务支撑政策不断完善。市政府成立养老服务综合改革领导小组、建立养老服务联席会议制度，分别由市政府主要领导、分管领导挂帅，高位推动、部门联动，实现养老服务系统性、整体性、协同性发展。市级建立服务、运营、建设、人才等养老系列补贴，投入资金稳步增长。

创新发展能力不断增强。在全国，率先开展养老服务领域系列创新工作：启动市级养老服务“时间银行”建设，探索出发展互助性养老有效路径，注册运营服务点1190个，申请注册志愿者2.86万余人，完成订单3.5万多个，获评全省高质量民政事业发展创新成果；推动“两元一优先”支持养老机构发展，加大运营补贴力度，全市公办养老机构40%以上实现公办民营，社会化养老机构占比达78%；连年开展养老机构等级评定，2020年度评定AAA级及以上社区居家养老服务中心844家，根据新国标评定三级及以上养老机构46家；率先探索建设“家庭养老床位”，由养老机构按照机构照护标准为居家老年人提供养老服务，已建成床位5701张；探索养老“喘息服务”，由政府补贴为居家重度失能老年人提供免费照护服务，使照护家庭得到“喘息”，已服务2000多户。

为养老服务水平持续提升。连续4年开展养老院服务质量建设专项行动，制定问题清单，及时对账销号并长效管理，被民政部评为提升养老院服务质量全国重大典型。全市2020年社区居家服务突破1000万人次，机构入住老年人达1.95万人，探索向全市高龄老人每月提供不少于2小时免费照护服务，年发放“尊老金”1.4亿元。建立市、区、街镇、社区四级“银发顾问”体系，近2000名专业“银发顾问”通过“坐诊”“巡诊”，免费提供养老政策咨询、量身定制养老方案等服务。建立养老护理员“入职补贴”和养老从业人员“岗位补贴”制度，市区联动每年对近50%养老从业人员实施职业技能培训。农村养老服务短板逐步补齐，江北新区、江宁、浦口、六合、溧水、高淳镇街老年人日间照料中心达66个，社区居家养老服务中心达1178个，社区居家综合护理中心达40个，农村特困供养老年人基本生活得到有效保障。

服务设施建设不断完善。全市养老床位达6.6万张、养老机构达302个、社区老年人助餐点1240个、老年人日间照料中心102个，“十三五”期间分别增长18.5%、23.4%、313.3%、500%。建成具备医疗、养老双资质的社区居家综合护理中心124个，不断满足居家失能、半失能老年人的基本医疗、护理服务需求。按照人均用地不少于0.2平方米标准编制养老服务设施布局规划，创新开展公共配套养老服务设施占用整改，并回收3.6万余平方米。

服务监管管理效能增强。在全国率先成立市养老服务质量指导中心，对养老服务机构的服务质量实施动态监测、综合监管。建立“凡必评、凡服务必评、凡评必挂钩”的养老服务评估机制，加强养老机构过程监管。制定养老机构等级评定、社区居家养老中心等级评定、老年人能力评估等系列标准。对享受政府购买服务的老年人、养老综合改革试点、养老机构安全、养老补贴发放、养老设施调查等，引入第三方对照标准进行逐一评估。

服务应急能力得到提升。面对2020年突如其来的新冠疫情，创新落实中央和省联防联控部署要求，实行“四个率先”：率先在省内实施养老机构封闭式管理，率先为居家老年人提供刚性需求服务，率先启动养老机构复工复产，率先派遣由13名医护人员组成的养老服务队赴武汉参加全国民政史上第一次养老跨省救援，实现在院老年人零感染、零疑似，平稳有序应对疫情。

## （二）发展环境

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、落实积极应对人口老龄化国家战略的第一个五年，是南京在提升省会城市功能和中心城市首位度的关键阶段，也是全市养老服务迈向现代化发展的五年。南京养老服务发展将迎来前所未有的新机遇，同时也面临高质量、高效率、可持续、更安全的发展挑战。

全市养老服务体系建设的新机遇。一是政策支撑。党中央、国务院和省委、省政府高度重视养老服务体系建设，制定出台“十四五”专项规划，为全市养老服务体系建设提供强力政策支撑。二是要素支撑。“十四五”期间，全市经济社会将保持平稳健康发展，供给侧结构性改革加快推进，GDP突破2万亿，为完善养老服务体系建设奠定坚实的物质基础。三是需求支撑。全市老年人口绝对数量大，老年人个性化、多样化、品质化的需求快速增长，老年人消费观念不断转变，支付能力逐步提高，养老服务市场潜力巨大。四是联动支撑。“长三角一体化”战略推动区域间互联互通、共建共享，为全市养老服务高质量发展提供人才、信息、技术、资金等流动性资源。

全市养老服务体系建设的新挑战。一是服务需求持续扩大。全市常住人口中，60岁及以上人口已达176.8万人，占18.98%，其中65岁及以上人口为127.6万人，占13.70%，相比我市第六次全国人口普查数据，60岁及以上人口的比重上升5.23个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.52个百分点。“十四五”期间，全市常住老年人口规模还将持续增长，第一代独生子女父母也将进入中高龄，全市养老服务需求不断扩大。二是保障标准不高。全市养老普惠服务刚刚起步，目前80周岁及以上老年人每月免费照护服务仅有2个小时，与北京、上海、广州等地相比，服务保障经费水平还不够高，难以充分满足老年人实际服务需求。三是服务品质不高。专业化职业化养老护理员队伍建设力度不够，养老服务管理评价标准体系尚未完全建立，养老服务事中事后监管举措还需要进一步完善。事业产业协同发展尚需破题，养老产品研发制造能力还不够强，高中低档养老差异化服务需求未能得到充分满足。四是区域发展不平衡，养老服务供需区域不平衡的矛盾尚未完全解决。

## 二、指导思想、基本原则和发展目标

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，积极适应人口老龄化的发展趋势，以推动高质量发展为主题，以普惠均等、方便快捷、智能高效为重要方向，以满足日益增长的多层次、多样化养老服务需求、提高生活质量为出发点和落脚点，围绕完善养老服务发展布局、提升服务供给质量、强化服务综合监管、促进消费推动产业发展等方面，统筹养老服务领域“底线民生”“基本民生”“质量民生”，确保基本养老服务应保尽保，多样化、多层次养老服务需求得到有效满足，老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感显著提升。

### （二）基本原则

1. 坚持以人为本。以老年人实际需求为导向，不断完善全市养老服务体系，为老年人提供生活照料、文化娱乐、健康管理、医疗救治、康复护理、心理关爱等全链条养老服务。综合运用现代化信息技术和管理手段，不断优化养老服务管理水准，增强服务柔性，为老年人提供更加方便、快捷、高质量、人性化的服务。
2. 坚持保障基本。强化政府兜底保障功能，重点保障经济困难的高龄、失能、失独、空巢等老年人的服务需求，确保人人享有基本养老服务。加大对基本养老服务的资金投入和设施建设，不断扩大保障范围、增加服务内容、提升服务水平。加强资源引导和调控，提高基本养老服务均等化水平。
3. 坚持统筹发展。将养老服务列为全市保障和改善民生的重要内容，统筹养老事业与产业共同发展，家庭养老、居家社区养老和机构养老协调发展，养老与医疗、健康、金融等融合发展。实事求是，因地制宜推动城乡、区域均衡发展。
4. 坚持改革创新。以实施国家居家和社区基本养老服务提升行动项目为抓手，运用改革思维、创新举措，着力解决养老服务发展中遇到的突出矛盾和问题，加快政府职能转变和养老服务业供给侧结构性改革，激活发展动能，优化发展环境，调整产业结构，补齐养老短板，破解发展瓶颈。
5. 坚持多元参与。坚持政府主导、社会参与，充分发挥市场作用，积极营造开放、公平的发展环境，激发市场和社会活力，形成政府、企业、社会组织、家庭共同促进养老服务发展的良好格局。

### （三）发展目标

到“十四五”末，全市积极应对人口老龄化的政策体系更加完备，与“强富美高”新南京及大城市养老服务相适应的养老服务体系基本建成，全市养老服务高质量发展水平引领全国全省。

——养老服务体系更加健全。逐步建立支持家庭养老政策体系，为家庭承担养老服务功能赋能，不断夯实家庭在全市养老服务中的基础地位。加快发展家门口的养老服务站点，做到资源嵌入、设施嵌入、服务功能嵌入，以社会力量为主体、专业团队为支撑、家庭照护为补充、托养服务及居家上门服务为主要方式，社区养老服务可及性大大提高。不断完善市级养老机构标准化建设，以标准化引领全市养老机构服务质量提升，全市养老机构服务更加规范。

——养老服务基本保障更加有力。加强基本养老服务，完善基本养老服务清单，开展老年人能力综合评估，完善尊老金等老年人补贴制度。完善兜底性养老服务，抓好高龄、经济困难失能老年人养老服务保障，通过政府购买居家上门服务或入住养老机构等方式，加强高龄户籍老年人、特困人员及低保家庭中的失能老年人服务工作。加快补齐农村养老服务短板，提升农村地区特困供养机构服务能力。

——养老服务品质不断提升。支持基层创新，促进各区因地制宜打造区域优质养老服务品牌。大力推进智慧养老发展，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接。围绕养老服务队伍专业、服务操作标准、服务项目多元、服务产品丰富、服务管理智能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，全力打造老年人颐养环境，提升老年人幸福指数。

——事业产业发展更加协调。发挥市场配置非基本养老服务资源的决定性作用，不断优化养老服务供给结构。推动强化保障和提高收入相结合，提升老年人支付能力，有效激发老年群体消费潜能。不断完善全市养老服务发展的购买服务、财税金融、土地资源、载体建设、人才队伍等宏观政策，养老机构建设和运营扶持保障措施更加有力，养老产业发展实现突破，全市养老服务、产品更加丰富。

——综合监管体系更加完善。“互联网+”监管应用不断深入，民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享不断加强，监管、执法、惩治有效联动。行业协会作用持续发挥，行业自律和诚信建设制度逐步建立完善，全覆盖、全方位、全过程的监管格局逐步建立。

南京市“十四五”养老服务发展规划主要指标

类别	序号	指标	2025年值	属性
基本养老服务	1	高龄、经济困难失能老年人养老服务保障达标率（%）	完成省级下达指标	约束性
	2	有集中供养意愿的生活不能自理特困人员集中供养率（%）	100	约束性
社区居家养老	3	接受上门服务的居家老年人占比（%）	> 18	约束性
	4	镇街养老综合服务中心覆盖率（%）	100	预期性
机构养老	5	养老服务“时间银行”社区站点覆盖率（%）	> 90	预期性
	6	养老机构护理型床位占比（%）	70	约束性
农村养老	7	养老机构内设医疗机构占比（%）	85	预期性
	8	农村敬老院建成区域性养老服务中心占比（%）	95	约束性
养老服务产业	9	养老服务领域吸纳新增就业（人）	5000	预期性
	10	培育省级养老服务示范发展基地（个）	1	预期性
	11	培育省级养老服务龙头企业（家）	3	预期性
人才队伍建设	12	养老护理员培训人次（人次）	30000	预期性
	13	每百张养老机构床位配备社会工作者数量（人）	1	预期性

## 三、重点任务

### （一）加快健全基本养老服务体系

1. 建立基本养老服务指导性目录。从困难老年人保障、老年人福利、老年人优待等方面，建立市、区两级基本养老服务指导性目录，并实现动态发布管理，逐步丰富基本养老服务项目，并强化与残疾人“两项补贴”、社会救助等政策的衔接。

2. 提高基本养老服务标准。完善基本养老服务补贴制度。适当提高重点养老服务对象的政府购买服务标准，逐步延长高龄老年人每人每月享受免费照料服务时间，积极衔接失能人员照护保险制度。政府购买养老服务财政补贴标准，根据经济社会发展水平、非全日制用工小时最低工资标准适时调整。高龄、经济困难失能老年人养老服务得到有效保障。

3. 探索建立普惠性养老服务制度。深化普惠性养老服务改革，为广中等收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。推动形成城乡普惠性养老服务项目和价格，发挥市场机制形成普惠养老服务价格，向失能、半失能老年人提供差异化服务。

4. 开展老年人需求评估。建立全市统一的老年人能力与需求综合评估制度，评估结果作为老年人享受补贴、接受基本养老服务的重要依据。到2025年，全市80周岁以上老年人能力与需求综合评估实现全覆盖。

#### (二) 完善养老服务网络

5. 完善养老服务供给体系。强化市养老服务质量指导中心综合监管和政策指导功能，打造全市养老服务资源平台、全市养老培训示范基地、全市养老服务质量智库。完善区养老服务指导中心建设，加强区域资源优化配置，服务质量监督指导。加快街道（镇）养老综合服务中心建设，力争实现100%覆盖。增强社区居家养老服务中心效能，推动养老服务资源向一线下沉。

6. 夯实家庭养老基础。全面建立特困困难老年人定期探访制度，倡导家属履行经济供养、生活照料、健康关心和精神关爱等义务，探索建立养老家庭责任落实制度。将失能、失智老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务目录，充分发挥“银发顾问”服务功能，服务进社区、进家庭，“银发顾问”社区全覆盖。推进“家庭养老床位”建设，完善补贴、监管等配套政策。采取“政府引导+个人出资+企业让利”方式，推进老年人家庭实施适老化改造，对有改造意愿的失能半失能政府养老扶助对象应改尽改，引导普通社会老年人开展家庭适老化改造。

7. 增强社区养老效能。深入实施国家居家和社区基本养老服务提升行动项目，积极促进全市居家和社区养老服务工作水平提升。不断加大养老组织发展的扶持力度，社区助餐点基本实现全域全覆盖，推动护理型居家社区养老综合服务中心建设，加快养老综合体、嵌入式社区养老机构建设，持续完善城市社区居家养老服务“15分钟服务圈”。开展老年友好型社区建设，推进失能老年人社区帮扶，接受上门服务的居家老年人占比超过18%。推动社区养老服务组织逐步提高调度整合社会资源的能力，拓展养老服务市场，不断增强自我造血功能。

8. 增强机构养老服务功能。加大养老床位建设力度，鼓励基层对设施老旧的养老机构适时升级改造，保持床位和老年人口同步增长，积极促进床位利用率提升。发挥公办养老机构兜底保障作用，探索建立轮候机制，特困老年人应养尽养、应保尽保，有集中供养意愿的生活不能自理特困人员集中供养率达100%。链接机构养老和居家养老，促进各类养老服务形态的融合发展，提高运营能力和资源利用效率。支持养老机构发挥溢出效应，向社会开放，为老年人提供居家上门服务、康复期护理、稳定期生活照料等养老服务。鼓励发展面向失能、失智老年人的专业化养老机构，提高养老机构服务精细化。

9. 大力发展互助养老。弘扬敬老孝老美德，鼓励基层群众性自治组织、社区养老服务机构、老年人协会、企事业单位开展社区互助养老活动。支持各地因地制宜、量力而行，坚持自助互助、社会参与的原则，探索农村睦邻点等互助养老服务模式发展。将养老服务“时间银行”作为全市互助养老发展重要载体，加快站点建设，扩充志愿力量，丰富服务项目，完善激励措施。

10. 加快农村养老服务体系建设。健全农村养老服务网络，培育农村为老服务社会组织，支持农村互助性养老服务发展。以城带农、以城促农，引导城市养老机构对农村养老机构开展挂钩帮扶，鼓励优质的品牌化、连锁化养老服务企业拓展农村养老服务市场，拓展农村特困供养服务机构公建民营、连锁化布点、家庭照护床位等业务。积极推进城乡养老服务标准统一、制度接轨，实现城乡养老服务设施统一规划、统一建设、统一管护。完善农村留守老年人关爱服务制度。到2025年，全市农村敬老院建成区域性养老服务中心占比提高到95%。

#### (三) 推动养老服务质效提升

11. 推进医养康养深度融合。建立失能人员照护保险制度，制定实施细则。符合条件的养老服务机构，按规定纳入我市失能人员照护保险定点照护服务机构。提升养老机构康养水平，强化医疗康复功能，逐步提高康复、内设医疗机构比例，增设老年养护、临终关怀病床，养老机构内设医疗机构占比达到85%，机构护理型床位占比不低于70%。鼓励养老机构与医疗机构，按规定进行签约。全市养老服务机构内设医疗机构全部纳入医联体范围。全市至少设立1所三级老年医院，人口超过50万的涉农区设立1所以上二级老年医院。推进社区嵌入式医养结合服务模式发展，加快医护型社区居家养老服务机构建设，促进新建或改扩建的基层医疗卫生机构与社区居家养老服务中心、养老机构统筹规划、毗邻建设，鼓励医疗卫生机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。

12. 着力培育养老服务人才队伍。鼓励市属大中专院校、职业学校开设老年护理专业，促进养老机构开展校企合作培养养老专业人才。支持行业协会发布养老护理员市场工资指导价，合理体现养老护理员劳动价值。对提供基本养老服务的养老服务机构录用有等级的护理员和专技人员，给予奖励性补贴。完善养老服务从业人员激励褒扬机制，开展“最美养老护理员”等养老服务专业人员的评选活动，引导全社会尊重养老护理员的劳动创造和社会价值。大力推进养老服务吸纳就业，统筹养老服务人员的培养培训、职业规划、薪酬激励等各个环节，推动养老服务机构社工人才开发，力争实现社会工作者与养老机构床位配比达到1:100。

13. 提升养老服务智能化水平。深化数字技术在养老领域应用，提升民生服务智能、便捷和高效水平。进一步拓展养老服务在“我的南京”城市智能门户应用；开展养老服务综合信息平台二期建设，构建基于数据智能的智慧养老知识图谱，建设以居家社区服务为重点的信息支撑系统。积极开展老年人运用智能手机免费培训，切实解决老年人运用智能技术困难，努力消除老年人“数字鸿沟”。加强信息技术在基本养老服务申请受理、过程管理、资金结算、信息推送、机构管理等方面的应用，对养老服务各个环节实施动态监管，实现养老服务全流程闭环管理。推进面向老年人的“互联网+护理”和“互联网+家庭医生签约”服务。进一步优化养老服务网上办事流程，逐步实现“主动办”“马上办”“网上办”“移动办”“全程办”。开展智能养老服务机构试点。以全市养老综合信息平台为依托，不断完善全市养老服务和管理智能化水平。推动养老领域公共数据开放共享，完善民政、公安、人社、医保、卫健等涉老部门数据互通共享机制，实现养老数据实时、在线可查。

#### (四) 促进养老服务产业加快发展

14. 进一步深化养老服务领域“放管服”改革。推动养老服务社会化和市场化发展，发展银发经济，优化养老服务机构等级评定，激励引导社会力量逐步成为养老服务的发展主体，联合有关部门进一步优化养老服务机构土地供应、税费优惠、金融支持、人才培养和就业等方面配套政策。支持本土养老服务机构规模化、连锁化发展，打造一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌。协力推进普惠养老城企联动专项行动。适应取消养老机构设立许可要求，加强事中事后监管。“十四五”期间，力争培育省级养老服务示范发展基地1个，省级养老服务龙头企业5家。

15. 鼓励社会资本探索多种养老服务经营模式。实施“养老服务+行业”行动，推动新兴养老服务业态发展，支持“物业+养老服务”发展，支持企业厂房、商业设施、存量商品房等改造成为养老机构。支持“养老服务+老年人用品产品+金融+教育+文化+旅游”等服务，开发老年特色生活用品、服务用品。探索建设养老产业园，重点研发适老康复辅具、智能穿戴设备、服务型机器人和无障碍科技产品。“十四五”期间，全市养老服务领域吸纳新增就业力超过5000人。正确引导老年人的消费观念和消费行为，促进老年消费市场繁荣与发展。

#### (五) 持续增强养老服务监管

16. 深化养老服务标准建设。积极推进“家庭养老床位”建设国家行业标准起草工作，推动南京市地方标准《养老机构规范化建设导则》落地实施。鼓励养老服务机构、组织研发及申报省级、国家标准和行业标准，大力推动全市养老服务机构和行业组织实施标准化管理。持续推进养老服务安全管理、质量提升，积极开展养老服务机构标准化建设，全面实施养老服务机构等级评定。

17. 提升养老服务综合效能。建立健全养老服务机构质量考核和绩效评价制度，定期组织第三方专业机构对养老服务机构的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、服务对象满意度、社会信誉等事项进行综合评估。综合评估结果向社会公开，作为政府购买服务、财政补贴的依据。持续推进养老服务机构安全隐患排查、整治。养老服务信息平台与市公共信用信息平台加强对接，归集各类养老服务机构信用信息，逐步建立养老服务机构信用分制度、“黑名单”制度。对养老服务机构信用状况、履约能力进行全面判断和评估，对失信主体，加大抽查比例和频次，依法限制享受政府补贴资金、税费减免等，限制参加政府采购，对严重失信的养老服务机构和有关人员，依法加大惩治力度。完善养老服务机构“双随机、一公开”监管，提高监管水平。

### 四、重点计划工程

(一) 养老应急能力建设工程。进一步强化养老服务应急管理工作，健全组织机构、预案体系和工作机制，加强应急队伍、应急场所、应急制度建设和应急物资储备，进一步加大风险隐患排查力度，全面提高应对传染病疫情、自然灾害等突发事件的能力和水平。新建或者提档升级一批具备“三区两通道”等应急设施的养老服务机构，其中市级建成1—2家，各区至少建成1家。推动养老服务机构配备必要的防火及自救逃生、防疫救灾物资和设施设备，组织养老服务机构定期举办应急演练。

(二) 养老服务“时间银行”提升计划。持续完善全市养老服务“时间银行”网站建设，服务站社区覆盖率超过90%，积极提高志愿者、服务对象注册数量，大力发动团体志愿者，持续丰富服务项目，增强志愿服务活动活跃度。完善养老服务“时间银行”志愿者褒扬机制，健全线上+线下、通用+专业、理论+实践等志愿者培训机制，宣扬优秀志愿者事迹。开展养老服务“时间银行”进社区、进高校、进机关、进企业宣讲，不断提高知晓率、参与度。持续优化养老服务“时间银行”信息平台，提高平台适老化水平。

(三) 养老服务人才队伍“十百千万”计划。积极开展养老护理技能大赛，对获奖选手按规定给予奖励，晋升相应职业技能等级，培养国家和省级养老服务领域技术能手10名左右；加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，培养领军型养老服务机构负责人100名左右；健全养老护理员队伍培训机制和继续教育制度，全市护理员队伍新增3000人以上；推动全市养老服务机构完善用工制度，积极推进养老护理员职业技能评价，市区联动开展养老服务领域培训30000人次左右。

(四) 养老服务设施提升工程。加强社区养老服务设施布局，新建居住（小）区养老服务设施配建率达100%。进一步加大养老服务设施政府投入力度，完成市颐养中心建设，新增养老机构床位3000张以上，打造全国示范性综合养老基地。按照每百户30平方米，推进公共配建养老服务设施规划、建设。完善区、街（镇）、社区（村）三级养老服务载体：每个区依托现有区虚拟养老院等资源建成1个区级养老服务设施；每个街道依托AAAA级以上社区居家养老服务中心建成1个街道级养老综合服务中心，至少建设1个社区居家养老综合服务中心、1个老年中心厨房；每个社区至少建有1个社区居家养老服务中心，至少建有1个社区银发助餐点，其中面积较大的社区建有多个老年人服务站点。

### 五、保障措施

(一) 坚持党的领导。坚持和加强党对养老服务工作的全面领导，在各级党委的领导下，以政治建设为统领，强化顶层设计，加强制度建设，凝聚社会共识，切实把党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力转化为推动养老服务高质量发展的强大动力，走出一条符合中国国情、具备时代特色、与南京经济社会发展水平相适应的养老服务发展之路。

(二) 健全工作机制。加快基本养老服务制度、养老设施保障、养老服务监管等方面的政策创新，进一步加强养老服务领域法治建设。充分发挥市、区养老服务联席会议统筹协调作用，研究部署养老服务领域重大改革和重要工作，指导、推动养老服务各项任务落地。完善街道（镇）、社区（村）养老服务工作机制，继续将养老服务纳入区级高质量发展考核。对养老服务成效明显的区，给予资金、项目等倾斜。建立养老服务监测分析与发展评价机制，完善养老服务统计分类标准，加强统计监测工作。

(三) 完善要素保障。根据全市经济社会发展水平和财力水平，逐步增加养老服务投入。将政府用于社会福利事业的彩票公益金中不低于55%的资金用于支持发展养老服务。加大政府购买服务力度，完善政府购买服务标准。完善对基本养老服务供需方与供给方相结合的财力补贴机制，带动社会有效投资，扶持优质养老服务机构发展。由民政部门和有关行业主管部门共同制定，实行清单式管理，确保各类支持养老服务发展的优惠政策落地。各区、各有关部门和单位要健全养老服务资金及拨付、安全监管机制，确保资金使用规范和安全有效。

(四) 加强宣传引导。将发展养老服务作为落实积极应对人口老龄化国家战略的重要任务，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。坚持正确舆论导向，充分发挥广播、电视、报纸、网络等各类媒介作用，积极宣传推动养老服务高质量发展的重要意义，提高广大群众对养老服务必要性、紧迫性的认识，凝聚共识合力，营造全社会关注养老服务、关心养老事业、支持养老工作的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98033>

(来源：南京市民政局)

# 养老类型

## 重庆：綦江养老机构日趋完善养老事业高质量发展

随着人口老龄化程度不断加深，老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长。为破解这一难题，綦江区通过公建民营和民办助的方式，为社区居家老年人提供助餐助浴、托养护理、医疗康复等社会化服务，努力实现老年人“老有所养”。

在位于綦江区古南街道綦齿社区的古南街道养老服务中心，老人们正聚在一起欢乐歌唱。今年80岁的唐素珍来到这里不到半年的时间，便迅速融入到群体生活当中。唱歌、跳舞、唠家常、学剪纸……丰富多彩的活动，让她倍感充实，此外，定时定点的一日三餐，也让她觉得生活更加规律。“这里生活非常有规律，还可以和其他老年人一起，参加各种活动，在这里确实很开心。”唐婆婆说。

唐婆婆告诉记者，她的家就住在养老中心附近，但是由于身体不好，平常家人又都不在身边，为了便于照料自己的日常生活，唐婆婆便主动选择住进了古南街道的养老服务中心。“子女都在外地，本来身体就有些基础疾病，常年复发，在这里来了有专门的医生，生病住院也有专人帮忙照顾，省去很多麻烦。”唐婆婆说。

记者注意到，养老中心设置有文化教育区、休闲娱乐区等多个功能性区域，为老人们提供全方位的服务。同时，走廊上的扶手，拐角处的防撞软包，以及房间、卫生间内安装的残疾人扶手、呼叫按钮……这些贴心的小设计也让老人们生活得更安全、舒心。“整个项目改造按照标准化适老化全程改造，包括了我们的无障碍通道，包括了我们的电梯，我们的一楼可提供200名长者同时休闲娱乐。”该养老服务中心相关负责人介绍。

据介绍，该养老服务中心采取的是公建民营的方式，由专业的养老企业进行运营管理，所有护工全部参与了国家的护理培训，并持证上岗，为入住的老年朋友提供更为专业的护理服务。不仅是硬件设施，在软件设施上也是下足了功夫。为更好地制定护理计划，提升老人身体健康指数。该养老服务中心，还专门设立了身体健康评估区。针对在这里居住的老人，他们会定期开展体检，以便于能准确掌握老人们各项身体指标数据。“通过这些精准的健康数据，我们会为老人们建立健康档案，使我们更全面地为老人们制定针对性的护理计划，为老人们提供个性化、多元化的服务，进一步提高老人们的幸福感、获得感。”该养老服务中心相关负责人介绍。

目前，綦江区古南街道养老服务中心已有25位老人入住。截至目前，当地已累计建成街道养老服务中心5个，社区养老服务站78个，城市覆盖率达到100%，建成镇养老服务中心11个，村级互助养老点263个，计划今年内在全市率先实现城乡社区居家养老服务全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98003>

(来源：视界网)

## 河北：居家养老，绘就老有所“医”新图景

第七次全国人口普查结果显示，河北省常住人口中，60岁及以上人口接近1500万，占总人口近20%。其中，大部分老年人选择了居家养老。那么，居家养老能否满足老年人的健康需求，如何解决这些老年人最关心的看病就医问题？在全国第九个“老年节”暨中华民族传统节日“重阳节”到来之际，记者来到石家庄裕翔社区卫生服务中心，体验省会的居家、社区养老模式给老人们带来的从容和幸福。（河北新闻网）

近年来，石家庄市人口老龄化程度日益加深，高龄老人、失能、半失能老人数量在迅速增加，这一趋势对现有的养老服务模式带来了巨大的挑战。失能、半失能老人的生活照料问题以及日常的医疗护理成为困扰其家庭的重大难题。在这种情况下，要想破解养老难题，就必须不断改革旧有的养老模式，提高养老资源的利用效率。而有效改进方式之一是提高现有养老机构的医疗能力，大力发展医养结合型的养老机构。如此一来，既可以提高老人的入住意愿，又能疏散一部分大型医疗机构的就医压力，二者相得益彰。

石家庄市推出的“医养结合”居家养老模式，由社区卫生服务中心自主研发的智慧化养老云平台，除了为居家老人提供上门的医疗护理、康复训练、关怀服务、生活照料等延伸服务外，还提供常规查体诊疗、血常规、尿常规等检查，更换尿管、胃管等基础护理，灌肠、压疮护理等专科护理。让居家老人足不出户就可随时随地网上下单，在家或社区享受养老服务的愿望，“15分钟”养老服务圈正从规划蓝图里慢慢走向现实。

然而，医养结合仍有短板要补。据统计，目前，河北省重度失能老年人约有72万人，而全省养老机构养老护理员不足2万人。这几乎是“断崖式”缺口。虽然面对着庞大的市场需求，但养老护理员流动率高、劳动强度大，且存在工资收入低、社会地位低、服务水平低等问题，导致一些地方的医养结合难以达到预期。为此，多措并举加快医护人员队伍建设，显得尤为紧迫。

居家养老的医养结合，一头连接着人民群众对美好生活的需求，一头连接着就业、职业发展等民生诉求。加大医养从业人员有效供给，对于更好应对人口老龄化趋势、发展壮大新型消费、满足人民群众对美好生活的需要有着重要意义。除此之外，有关部门还应对应居家养老医疗护理等服务项目如何进入医保、价格如何确定等问题，进行深入调研，真正解决居家养老的痛点，满足这部分老年人的刚性需求。

养老是家事也是国事，还是一种社会生态，需要更多地呵护老人的刚性需求。应该切实转变思维，以老人为本，既要有技术精度，也要有人文温度。以“关爱老人就是关爱我们自己”为初心，应是居家养老医养结合不断“进阶”的方向。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98016>

(来源：河北新闻网)

## 山东：青岛市40处镇级居家社区养老服务中心集中开业

10月13日，青岛市镇级居家社区养老服务中心集中开业仪式暨农村养老服务大集开幕式在西海岸新区藏马镇藏马山居家社区养老服务中心举办。

本次集中开业仪式采取视频同步直播的形式，分别在即墨区田横镇、胶州市里岔镇、平度市崔家集镇、莱西市姜山镇设置了四处分会场。

青岛市委、市政府历来高度重视养老服务业发展。去年，市、区（市）两级财政投入2.1亿元，吸引社会投资3亿元，建成98处街道级居家社区养老服务中心，青岛市荣获全国居家和社区养老服务改革试点“优秀”等次，相关经验做法在全国推广介绍。今年，青岛市把推动农村养老服务发展，作为落实乡村振兴战略、补齐民生保障短板的重要举措，把建设40处农村镇级居家社区养老服务中心，作为市办实事项目，每月调度进展，确保按时保质保量完成。市委、市政府主要领导多次作出批示并进行实地调研，研究制定相关扶持政策措施，有力推动了全市农村养老的高质量发展。

本次40处农村镇级居家社区养老服务中心集中开业，标志着全市所有镇街实现了居家社区养老服务全覆盖，填补了农村居家社区养老服务领域的空白，有效提升了农村养老服务的供给能力和服务水平，为全市养老服务高质量发展打下了坚实基础。

集中开业仪式结束后，现场还举办了农村养老服务大集，宣传普及推广我市农村居家社区养老服务的相关政策和内容。主会场与会人员共同观摩了各个养老服务企业展位和西海岸新区藏马镇藏马山居家社区养老服务中心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98010>

(来源：大众日报)

## 广东：三水首家省五星级养老机构揭牌

10月14日上午，三水区举行“孝满三江情暖重阳”敬老活动暨区福利中心荣获省五星级养老机构揭牌仪式。由此，三水区社会福利中心成为三水首家也是目前唯一的五星级养老机构。

此前，广东省民政厅公布了2020年度养老机构星级评定结果，全省9家养老机构被评定为五星级，三水区社会福利中心上榜。

活动当天，三水区民政局为该福利中心赠送了一批重阳节慰问品，以及一幅三水书法家创作的敬老主题书法作品。

据悉，三水区社会福利中心始建于1988年，是三水唯一的综合性社会福利机构，主要承担特困老人、弃残儿童接收、养育护理工作，向社会提供自愿有偿护理服务。2016年、2019年，该福利中心建设项目两次被纳入区政府“民生十件实事”，先后开展7号楼扩建工程和打造示范性公办养老机构，软硬件水平得到明显提升，增加优质养老床位供给。

“是肯定，也是鞭策。”三水区社会福利中心主任吴美说，将以获评省五星级养老机构为新的起点，继续强队伍、重服务、树形象，坚持高标准、严规范、强管理，全面推进高质量发展，真正把福利中心办成“老年长者温馨家园，孤儿弃婴幸福天地”。

近年来，三水区养老工作亮点纷呈，不仅将三水区社会福利中心建成示范性公办养老机构，还打造了3个示范性社区养老服务中心，同时，强化顶层设计，制定全省第一个县区级养老事业发展“十四五”规划，推动养老事业高质量发展。

三水区副区长方小兵表示，区社会福利中心要进一步加强管理、做优服务，发挥好示范引领作用，打造成三水养老机构典范，带动区内各养老机构对标提升。区镇两级政府要加快全区养老服务体系建设，推动养老服务设施建设标准化、养老服务运行管理规范化、养老从业人员专业化，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

活动当天，三水区2021年重阳节系列活动正式启动，接下来将举办养老机构环境服务提升大行动、书法家即席挥毫献爱心活动、重阳慰问等多项活动，积极营造敬老、爱老、助老的浓厚氛围，丰富老年人精神文化生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98023>

(来源：佛山日报)

## 《天津支部生活》幸福敲开老人门

“我已经7年没有吃到这么香的饺子了，俩姐姐和任书记他们在我这忙前忙后的，我特感动！”家住河西区天塔街道富源里社区的张奶奶一见到记者就打开了话匣子，“自从俩姐姐和我结成对子，我的独居生活就变得丰富多彩了，生活更有滋味儿了！”

张奶奶口中的“俩姐姐”，正是富源里社区互助小组“友爱组”组长张玉萍和毛树云。乘着河西区开展居家养老服务试点工作的东风，富源里社区居家养老服务中心创新助老服务模式，组建社区互助小组，让社区身体健康的低龄老人成为助老志愿者，为高龄、空巢、独居、失能老人提供日常照料、心灵陪伴、兴趣培养等志愿服务。“我们社区先根据网格化管理信息拟定被助老人名单，再由4个互助小组认领结对，为被助老人提供一对一精准帮扶，这样既能让低龄老人发挥余热，又能有效解决社区养老助老问题。”社区党委书记任弘说。

今年60岁的张玉萍和65岁的毛树云自退休之后一直热心社区志愿服务，两人听说社区要成立互助小组，第一时间就报了名。接着，召集志同道合的伙伴，集思广益、各尽所能，在二人的筹备下，“友爱组”正式成立。2020年7月，“友爱组”和张奶奶结成对子，张玉萍和毛树云主动承担起照料张奶奶的工作。

“我家的情况比较特殊，儿子一家都在北京，平时工作忙，只能十天半个月回来一趟，自从老伴儿去世后我一直过着独居生活。我的兄弟姐妹也都不在了，有时候身边连个聊天的人都没有。”说着，张奶奶紧紧握住张玉萍的手，“多亏了这俩姐姐，带我走出了阴霾。”

帮着买菜送药，打扫卫生，唠唠家常，张玉萍和毛树云隔三岔五就会到张奶奶家坐上一会儿。一来二去，三人就成了无话不谈的“亲人”。得知张奶奶想吃一顿家里包的饺子，二人在心里默默记下。

农历小年这天，张玉萍和毛树云带着“友爱组”的阿姨们和社区党委书记任泓吉一起来到张奶奶家，准备给她一个惊喜。“其实我自己会做，但自己包自己吃，看着别人家都热热闹闹的，我心里也不是滋味，想吃了就自己买点速冻的将就一下。没想到我就是这么随口一提，大伙儿就一块儿来给我“圆梦”，我特别感动，也感谢党和政府对我这样独居老人的关爱。”张奶奶的眼里闪着泪花，“别看我80多岁了，现在我也是‘友爱组’的一员了，组里的每次活动我都积极参加，感觉心态和身体都比之前好了不少呢！”

在原有的文化团体基础上，以社区互助小组为核心，富源里社区筹划组建了“学习”读书会、民族舞蹈班、太极拳、合唱团等多个文化团队，同时对接区委社建项目，每周在社区居家养老服务中心开展教授手工中国结、插花等文化娱乐活动，提高了互助小组成员的参与度和获得感。4支互助小组由起初的10余人逐步发展为现在的50余人，越来越多像张奶奶一样被探访的独居老人也主动走出家门，积极参与社区活动。据了解，河西区正积极探索社区养老可持续发展新路子，推出“时间银行”“积分兑换”等新概念，鼓励发动社区低龄老人及其他社会志愿者帮扶高龄老人，每次志愿服务时长可以累计储存。在未来志愿者也需要别人向自己提供服务时，可以用这些储存的时长进行“积分兑换”。

今天的老人就是明天的我们，看似无形的“时间银行”“积分兑换”，助推着基层治理与居家养老服务可持续发展的融合。“时间银行”储存的不仅是时间，更是爱心，它让河西区居家养老服务事业更有温度、更有力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98028>

(来源：天津河西)

## 百岁老人的感慨“这21年的养老生活很舒心！”

10月14日重阳节这一天，刚过完百岁生日的陈仲贤老人精神抖擞。早早起床后，她穿上了一件红色毛衣外套，头发梳理得整齐利落，还特意涂上了鲜艳的口红。陈仲贤说，她要跟其他22位老伙计们一起过节了！这已经是她在养老院度过的第21个重阳节。

“养老院的天气是明朗的天……养老院的天是美丽的天……”14日上午的重阳节庆祝活动中，陈仲贤手捧红色歌单，在伴奏下中气十足，跟大伙儿高声合唱“养老院之歌”。一系列庆祝活动结束后，陈仲贤还没尽兴，还跟大伙儿一起抽奖、合影，玩得亦乐乎。

陈仲贤说，自己79岁住进和平区养老院后，仿佛打开了一个新的世界：饭菜营养可口，娱乐活动丰富，作息规律。

老年生活最怕寂寞，养老院的伙伴们就像邻居一样，大家互相照顾，一起玩，每天都很开心。记者看了一下老人们的“课表”，丰富得很：上午9点读书看报，上午10点拍太极，下午2点唱歌、扭秧歌，周末组织学习养生、健康小常识……

“孩子们都忙，我在家里没人照顾，来到养老院别提多好了，舒心！要不是在养老院生活，我不可能这么长寿！”说起在养老院居住21年的感受，陈仲贤声音洪亮。

据介绍，目前和平区养老院里有23名老人，其中百岁老人2名，90岁以上4名，平均年龄87岁。养老院负责人介绍，养老院特别制作了服务联系卡，建立家属联络群，搭建三方联络平台，尤其是身在国外常年不在老人身边的儿女，可以通过视频通话方式慰藉老人思念亲人的心情，促进了养老院与老人及家属的感情交流。同时，为更好地满足老年人的健康需要，体现公办养老院的特色，2021年和平区养老院与浑河湾社区卫生服务中心签订了《医疗服务合作协议》，目前正积极与沈阳市120急救中心协商，为老人们搭建就诊绿色通道。

机构养老只是和平区养老综合服务体系中的一环。记者从和平区获悉，该区深入践行“两邻”理念，正在搭建以居家养老为基础、以社区养老为依托、以机构养老为补充的综合养老服务体系。从2019年至2020年，全区新建了36个区域性居家养老服务中心和100个社区养老服务站，实现所有社区居家养老服务设施全覆盖。在此基础上，今年至2023年，和平区还将新建5个区域性居家养老服务中心和3个社区养老服务站，新增居家养老服务设施面积5100平方米。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98002>

(来源：沈阳日报)

## 京冀协同养老路，重阳欢聚在燕达

今年的“九九重阳”是我国法定的第九个老年节。在京冀协同发展的大背景下，“异地养老”成为了很多北京老人的选择。他们的生活过得如何？重阳前夕，100多名北京老人来到位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心慰问在那里养老的近5000名京籍老人，与他们共庆重阳。

10月13日，由燕达金色年华健康养护中心(以下简称“燕达养护中心”)与北京大妈有话说不平台联合打造的“爱在重阳·忆满燕达”主题活动在燕达养护中心金色年华大厅隆重举办。为了弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，营造爱老助老的社会氛围，“北京大妈有话说不”组织了近100名北京老人组成的爱心志愿者带着满满的节日祝福来到燕达养护中心慰问演出。来自北京老家的温暖带给异地养老的伙伴们。燕达养护中心专门在阳光种植房摆放了千盆菊花，共老人们欣赏，还组织了百名老人进行健步走活动，双方老人欢聚重阳，共同品尝着特制的重阳糕，共谱一曲情暖夕阳红！

另外，由燕达养护中心编撰发行的宾客回忆录《金色年华往事如歌》新书发布会也于当日举行。据悉，燕达养护中心在任宾客平均年龄83岁，大多在新中国成立前后就已参加工作，是国家建设与发展过程中部分重大事件的亲历者。他们的一生见证了新中国的成长足迹；他们的故事背后蕴藏着一代人不屈不挠的民族气节和坚定信念。今年是建党一百周年、建国七十二周年，燕达养护中心承袭历年发行宾客回忆录的活动精神，联合新华出版社共同编撰发行第三部宾客回忆录，用朴实的文字和珍贵的老照片，记录追忆老一辈无产阶级革命者和共产主义先驱们为祖国建设付出的心血与汗水，凝聚了养护中心传承的文化财富和中华儿女学习发扬的精神宝藏。燕达养护中心已连续三年为在任老人出版发行宾客回忆录，深受广大在任长辈喜爱，在社会各界产生深远影响，成为燕达养护中心积极发展老龄文化建设的标志，构建敬老和谐社会的一颗耀眼光辉！

据了解，燕达养护中心于2010年开始运营，依托同属燕达国际健康城的三甲燕达医院的医疗、康复支持，建立了“医养康相结合”的特色养老服务体系，可满足老人自理、半自理、非自理等不同养老需求；独创家居式和宾馆式的养老居所，打造了绿地率超过60%的园区环境，并投入丰富的文化娱乐设施，目前已经做出了近5000名京籍老人入住，占整个养护中心入住老人的95%，极大地缓解了北京地区的养老压力，为承接北京非首都功能，推进京津冀协同发展，做出积极贡献。

燕达国际健康城副总裁李海燕表示，自2016年我们被列为京津冀养老工作协同发展试点单位以来，我们的床位数从2300张发展到现在的10000张，入住人数从1700余人增加到现在的近5000人，服务能力不断提升，生活配套更加完善，服务模式也全新升级，吸引了越来越多的长辈到这里来养老。

“喜遇重阳，碧水丹山。头上尽教添白发，鬓边不可无黄菊。”面对日益严峻的人口老龄化挑战，燕达养护中心积极弘扬传统美德，以实际行动养老助老，积极推进京津冀养老服务协同发展，促进区域养老服务资源有效配置，引导落实北京老人京津冀养老，既可以有效解决北京的养老需求，又能带动京津冀老龄产业的发展，必将为构建养老、孝老、敬老的文明社会开辟道路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98008>

(来源：北晚在线)

## 构建多元养老体系，营造老人幸福乐园

“女儿在外地顾不上我，一日三餐都在社区养老院解决，价格便宜，饭菜可口。”10月13日，安富街道上坝社区84岁的周友珍老人就餐时点赞社区养老服务。

周友珍口中的社区养老院是安富街道上坝社区水岸年华养老院，提供膳食供应、精神慰藉、生活照料、洗浴理发等服务，从周友珍家到养老院就是“一碗汤”距离。社区“嵌入式”养老，让社区失能、半失能、孤独老人有了依托，他们都把养老院当成自己的家。

水岸年华养老院是我区建设三级养老服务体系的组成部分之一。第七次全国人口普查数据显示，我区60岁以上人口91869人，占总人口的25.89%，已进入“中度老龄化”社会。为让老年人“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为”，我区借力泸州市列为养老改革试点城市契机，积极争取国家、省、市项目资金和福彩公益金，整合社会资本和村级组织、老年协会、志愿者等各类资源，积极推进以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相融合、覆盖城乡”的“区域性养老服务机构+城乡社区日间照料中心+街道养老综合体(1+N+∞)”，融合“物业+养老”“互联网+”社区智慧养老等元素的养老服务体系建设。同时，在全面做好保障兜底性养老服务基础上，在大渡口镇敬老院试点推进公办养老机构公建民营管理经营模式，对现有农村养老院实行“并、转、改”，支持鼓励第三方专业机构参与机构管理运营，孵化本土社会工作组织，稳步推进养老服务社会化。

目前，有100张床位的纳溪区养老服务中心适老化改造工程竣工投用，有300张床位的纳溪区失能照护中心建设工程全面启动；大渡口镇、护国镇等5所农村敬老院完成适老化改造；白节镇金田村、上马镇黄楠坝村等10个农村社区日间照料建设已全面完成；永宁街道养老服务综合体、水岸年华等2个社区嵌入式养老机构、凤凰城等2个“物业+养老”服务站、10个老年人互助睦邻点等一批重点项目建设投入运营；150户特困困难老年家庭适老化改造全面完成……全区城乡社区养老服务设施逐年增加，居家养老服务信息平台建设稳步推进，共建成公办、民办助各类养老机构和服务设施80余个、机构养老床位23669张，每千名老人拥有养老床位31张。我区结合“我为群众办实事”实践活动，推进“民心工程”落地落实，一个个环境优美、设施完备、功能齐全、服务温馨的社会养老服务机构，成为老年人安享晚年的幸福乐园。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98018>

(来源：泸州市纳溪区人民政府)

# 养老产业

## 重阳节共话养老产业，京台社区发展论坛举行

重阳节到来之际，“京台携手夕阳更红”2021京台社区发展论坛14日在北京和台湾高雄以视频连线方式举办。海峡两岸养老与健康产业方面专家学者、养老机构负责人和从业人员、社区民众等共200余人参加。

10月14日重阳节到来之际，“京台携手夕阳更红”2021京台社区发展论坛在北京和台湾高雄以视频连线方式举办。海峡两岸养老与健康产业方面专家学者、养老机构负责人和从业人员、社区民众等共200余人参加。论坛上，中国国民党荣誉副主席蒋孝严主任詹清池传达了蒋孝严为本次论坛准备的题词及贺信。中新社记者周晓航摄

北京市丰台区人民政府副区长李春滨在致辞中表示，两岸同胞对孝道的认同、对中华文明的传承始终如一。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安是两岸同胞共同的追求。开展两岸养老产业交流，推进京台养老产业合作，能够为两岸同胞创造实实在在的福祉。

中共北京市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵指出，北京、台湾人口规模相似，人口老龄化发展进程中面临许多共性问题，较早面对老龄化的台湾能给北京带来有益经验。他介绍，通过进行台湾青年养老工作者参与北京社区养老服务驿站运作等一系列深入交流合作，两岸共同营造养老服务体系、摸索应对人口老龄化这一重要课题的方法。

中国国民党荣誉副主席蒋孝严办公室主任詹清池传达了蒋孝严为本次论坛准备的题词及贺信。蒋孝严在贺信中表示，两岸在老人安养产业布局方面具有很大的优势互补空间，在运营管理、人才培养、行业标准优化、落实社区化等方面都可以相互借鉴、紧密合作，促进两岸健康养老产业接轨、共创双赢。

论坛上，多位两岸嘉宾作主题演讲，论述社区养老的模式、发展趋势及产业发展，并就京台养老服务体系建设、两地健康产业合作前景、社区养老项目及业务人才对接等方面展开交流。论坛期间，在京台跑将参观考察北京市丰台区社区和养老机构。

此外，14日晚，还将举办“两河缘情久”京台社区重阳晚会，北京市丰台区新村街道怡海花园社区和高雄市三民区鼎强里民众将在线上相会。

据了解，京台社区发展论坛已举办七届，本次活动由北京市丰台区人民政府主办。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97982>

(来源：中国新闻网)

## 复星康养集团执行总裁叶若舟：养老产业规模很快会突破10万亿级

“现在房地产市场储备的货值在20万亿左右，对比判断，从2022年、2023年开始，整个康养市场的供应量会超过10万亿级，这是一个巨大的市场。”日前，复星康养集团执行总裁叶若舟在接受《每日经济新闻》记者采访时表示。

他认为，康养正处在“守得云开见月明”的阶段。

伴随人口结构持续变化，当人口老龄化比例大于10%，养老行业会进入加速发展的阶段。

“养老覆盖了中青年养老群体的大范围需求。随着年龄改变和技术供应变化，养老产业的规模很快会突破10万亿级，我对后期前景相当看好。”叶若舟直言。

### 养老产业要重视存量运营

养老产业发展至今，曾经历过前期投入过高、资金紧缺、运营乏力等尴尬。当现有的养老模式还没有成熟的盈利模型，整个产业就很难形成稳定的局面。

对此叶若舟非常清楚，其表示，目前国内的养老服务发展相对滞后，绝大部分城乡社区养老服务设施不足，医疗、文化、体育等服务设施综合利用率较低，服务覆盖区域和服务人群有限，服务内容相对单一，社会化专业水平不高。

同时，前期遗留的资金问题也不容忽视。

“养老产业是一个长周期的行当，从0到1没个三五年很难开始运营。项目往往体量不小，行业需要沉淀的资金也多，企业通常需要5年的爬坡期，同时做存量运营，才能在3-5年进入运营成熟，对能力要求也不低。”

叶若舟感叹，总体上我国养老产业的发展与中央要求和老年人日益增长的需求存在较大差距。但他相信，养老产业是社会发展的必然产业，也是从各种具体需求延伸到第一、第二、第三产业的托底服务，是非常具有生命力的产业，值得持续耕耘和探索。

叶若舟告诉记者，目前的一个趋势是，养老已经从近郊养老往城市核心区走，纯养老项目倾向选取核心城市的城市核心部分。

我国民营养老机构也迅速发展，包括房地产开发商、保险企业、医疗健康企业等在内的众多参与者进入该领域，有助于行业优胜劣汰、加速更迭。

### 资本对康养产生极大兴趣

竞争与迭代中，养老产业的一些难题和问题正逐渐找到解题方法。

第一个资金端。资金要求突破，可以通过“资本联盟”的方式。无论是利用险资等长效基金，还是与相关产业公司成立合资公司，都有助于共同克服养老周期长的问题。

第二个运营端。例如，养老项目前期在选址上就可以开始考虑走存量道路，因为存量物业改造对资金需求量没有这么大。而且选择城市核心地段，运营时间短，爬坡周期也短。

“同样的资本，投放进存量物业，能够提高资金使用效率和投放点数。”叶若舟表示。

第三个产品端。养老产业是为生命长期健康提供服务的，升级科技能力发展产品，应该得到养老产业的重视。

叶若舟表示，应该摒弃地产思路，着力于提升运营效率、提升产品和服务，实现经营效率，这是养老企业接下来要考虑的主要问题。

他认为，2020年是整个康养赛道大爆发前夕，资本市场已对康养产生了极大兴趣。

复星会在3-5年内加快实现资本市场的对接，在加速机构养老场景落地的同时，形成以复星保险为首的中小保险养老联盟，加快社区养老分赛道的投资。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97986>

(来源：每日经济新闻)

## 贝壳研究院发布社区养老报告，居家养老是首选

“短期看政策、中期看经济、长期看人口”，人口结构的变化将推动房地产市场的深度变局，也从诸多维度影响经济的长远发展。第七次人口普查数据揭示中国即将步入深度老龄化社会，由各大电商新推老年版本APP为典型代表，一场声势浩大的适老化改造正在掀起。

10月14日正值中国传统节日重阳节，贝壳研究院发布《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》（以下简称“报告”），该报告聚焦于中国老年人居住状况，通过对老年人抽样调查，从养老居住负担、老年人居住现状、需求与痛点等方面刻画老年人居住情况。贝壳研究院同时发布“分钟城”系列专题之老年社区，深度解析老年人居住社区的配套需求。

### 超六成老年人“独立居住”社区适老化设施有待完善

社会发展节奏加快，四世同堂画渐被改写。追求自由、健康状况良好、拥有独立经济基础，致使“独居”成为老年人常态，越来越多老年人开始从被动独居走向主动独居，家庭结构一再趋于小型化与核心化。在贝壳研究院调研中，65.5%的老年人独立居住（一个人居住或与配偶同住），与子女同住比例逐渐下降，即使在80岁及以上高龄群体中，独立居住占比仍高达48%。

距离产生美，但“独居”不意味远离子女，同城甚至同社区居住分离模式，在满足老年人对于隐私和独立需求的同时，可以保障老年人及时获得照料。独居老人中六成与子女住在同一城市，21.3%与子女住在同一社区。80岁及以上高龄独居群体与子女居住同一社区的比例更高。

但高龄老年人居住条件有待改善，约54%的老年人现居房屋建成超过20年，80岁及以上老年人中约15%现居房屋房龄达到40年。长久的生活习惯与周围邻里的密切关系，在老年人看来，老房子虽有不便，但相较于搬家所需成本和面临新环境风险挑战，他们更愿意惯性依赖。

随着身体状况转变，楼层高低愈来愈受老年人所关注。调研数据显示，约三成老年人住在平房，住楼房的老年人中约30%住在独门独户楼房。相对来说，高龄老人更多住在一般楼房中，而超过1/4的低龄老年人住在独门独户楼房。居住楼房的老年人在出行安全性和便利性方面需求更高，约80%受访者理想居住三层及以下，且对电梯和无障碍通道等设施要求迫切。居住楼房的老年人多数住在中低层，其中两成住在底层，80岁及以上居住楼房的老年人近七成住在三层及以下，而居住在二层及以上的老年人中仅约12%称有电梯。值得关注的是，居住楼房的老年人中，56.86%的老年人表示没有无障碍通道，而在既无电梯也无无障碍通道的老年人中，近半数步行超过25级台阶才能到家。

据估算，中国城市存量住房建成年份在2000年前后的比例约为3:7。报告指出，2000年以前建成的小区距今已有20年，在居住设计等方面相对“先天不足”，除电梯及无障碍通道问题，设施线路等老化问题也可能导致安全隐患。老旧小区适老化改造对提升老年人居住幸福感具有重要意义。

### 社区配套需求突出配套资源空间分布不均

老年人由于身体机能老化、活动能力与活动范围受限，对于社区内部和周边的环境、设施配套需求更加突出，其中户外锻炼、坐着聊天和买菜购物是老年人日常在社区的高频活动。

贝壳研究院在“分钟城”系列专题之老年社区的调研中显示，老年人出行频率并不低，近8成受访者在社区内或附近活动的频率为一天一次或一天多次。老年人对公共服务设施有多元化需求，户外活动占比最高，69.4%的老年群体曾在社区及附近散步或户外锻炼；其次是休闲娱乐活动，为47.4%；再次是生活物资采购活动，为44%；此外，老年人对社区医疗服务项目的需求强烈，包括健康监测、送医拿药、家庭医生等。

具体而言，不同年龄段群体经常从事的日常活动略有不同，相对应社区及周边配套设施的需求亦有差异。60-69岁、70-79岁低龄老年人更偏好散步或户外锻炼、打牌下棋、遛狗遛鸟等活动，相比之下对运动健身场地的需求度高于80岁及以上的高龄老年人；高龄老年人因身体机能弱化严重，更倾向于坐着聊天，相比之下对公园/广场、老年活动室、休息座椅的需求度高于低龄老年人。

不同区域的老年居住生活圈资源分布存在不均。第七次全国人口普查数据的21个超大和特大城市中，北京、昆明、长沙社区医院一公里覆盖率超过80%，而大连、佛山、西安、东莞等平均每个社区一公里范围内社区医院数量不足1个；长沙、昆明九成以上社区可以实现一公里内买菜自由，沈阳、哈尔滨、北京在21城中菜市场的覆盖率稍低，但半数以上社区实现了菜市场一公里覆盖；深圳超过九成社区出门一公里范围内设有公园，但21城中的多数城市有四分之一的社区在半径一公里范围内没有公园。不同城市老年社区生活圈范围内的配套设施建设，仍需高度优化与整合。

### 居家养老仍是首选社区老龄服务体制不健全

人口老龄化持续加深背景下，老年人养老居住问题备受关注。自2010年以来，中国推行“以居家养老为依托，机构养老为支撑”的养老政策，逐步形成了以上海“9073”模式、北京“9064”模式为代表的养老居住格局，即90%的老年人居家养老、6-7%的老年人依托社区养老、3-4%的老年人入住养老机构。

居家养老仍是老年人首选。报告显示，44.5%的老年人倾向住在普通居民小区，他们能够从社区参与中获得最大化养老需求和心理满足。而高龄老年人对专业养老服务的需求更高，他们更需要专业化的服务与照料，在80岁及以上高龄群体中33.2%倾向于住在专业养老公寓。

社区软硬件建设不适应老龄化发展趋势，室内安全性问题是摆在居家养老老年人面前的痛点之一。调查显示，46.4%的老年人认为室内居住空间缺少必要扶手，46.3%认为室内地面光滑易摔，42.8%认为厕所或浴室不便，42.8%表示室内未安装呼叫或报警装置。部分老年群体也面临居住空间舒适性不足问题，表现在室内日照通风不好、室内居住狭窄等。

居住环境适老化改造已成为存量更新重要议程。调研发现，增配老年人服务设施需求最为迫切。社区改造需提供多样化活动场所，满足老年群体的精神需求和价值实现需要；其次安装无障碍设施，比如室内空间加装扶手、社区内部安装指示灯等；44.5%的老年人迫切希望对多层住宅楼梯进行改造或加装电梯。公共设施不足或缺少维护、社区公共空间不足、室内公共区域修缮等也是老年人反映需要改造的问题。

近年来，老年人对社区老龄服务项目需求较大，紧急呼叫、走失定位、陪同出行服务占比最高。然而，当前社区老龄服务体制不健全，各项服务项目配置与老年人的实际需求并不匹配。其中57%的老年人表示社区没有提供走失定位的服务，55.1%的老年人表示社区没有提供陪同出行的服务。老年人对社区医疗服务需求也较为强烈，健康监测是老年群体最希望配置的社区医疗服务项目，其次是送医拿药和家庭医生。

根据第七次全国人口普查数据，2020年我国65岁及以上老年人口数量达到1.91亿人。根据预测，2025年65岁及以上老年人数量将突破2.1亿，到2050年65岁及以上老年人有望达到3.8亿。报告认为，积极应对人口老龄化，营造良好的老年友好居住氛围，需要构建覆盖住宅、室外环境、社区配套三个层面的软性、硬性环境建设。第一，围绕“增量开发、存量改造”建设舒适安全的老年居住空间；第二，完善设施配套，打造老年友好社区生活圈；第三，以需求为导向，完善社区支持、健康服务等软性配套。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97996>

(来源：经济观察网)

# 如何解决长三角养老资源分布“冷热不均”问题

长三角作为中国创新力最强、包容性最高的区域之一，近年来人口老龄化、高龄化形势严峻。根据民政部最新发布的数据，上海、江苏、浙江、安徽老龄化率分别为34%、23%、22%和19%。然而，相应的养老配套措施仍未准备充分，养老压力在长三角不同地区逐步凸显。公共服务的一体化是长三角地区深度交融、高质量协作的重要内涵之一，三省一市的养老产业整合与创新是长三角公共服务一体化的重要内容，受到老百姓广泛关注。

本文从三省一市跨区域养老服务融合的现状入手，分析现实情境下存在的问题，并对四地养老服务的需求与供给情况做出预测及评估，据此提出实现长三角区域养老服务一体化高质量发展的合理建议。

近年来，长三角区域内的老年人口流动规模与频率越来越大，异地养老逐渐成为老年群体的养老新选择。就上海而言，越来越多的上海户籍老人产生了去临近省份养老的意愿。根据统计数据，目前上海常住外地养老的老年人近20万人。就安徽而言，根据统计局公布的2009-2018年数据显示，60岁以上老人外出半年以上人口比例呈线性增长趋势。老年人群的大规模流动激发了异地养老的内在动力，老年人的异地迁徙、异地养老保障需要得到社会的广泛关注。

## 合作瓶颈：养老服务一体化的发展困境

在发展过程中，由于地区差异、户籍限制、条块分割等问题，长三角养老服务一体化还有很多问题亟待解决。

### （一）老年慢性病分级诊疗尚未显现内在价值

自医保改革后，越来越多的外省病人选择到大城市就医，这虽然会为大医院提供更多的病例样本，有助于提升医疗水平，但势必也会给中心城市的医疗卫生资源带来很大的压力。随着时代的更替、社会的发展、思想的开放，越来越多的老年人在国家政策的引导下逐渐考虑异地养老这种新的养老模式。近年来，老年慢性病成为社会治理的一大挑战。老年人在选择安度晚年的处所时，医疗资源的可达性问题是他们评判的重要指标。作为老年慢性病防治的重要载体，当前基层医疗机构存在服务能力较弱、分级诊疗的宣传力度不够等问题，导致老年群体尚未建立科学合理的就诊倾向。此外，在异地医保结算的过程中，不同的报销政策下，登记、日常管理和结算工作繁杂，仍然需要加强医疗结算系统的稳定性。

### （二）老年人身心状况阻碍养老融合的推进

随着年龄的上升、身体机能的衰退，老年人相较于年轻人来说，更加敏感特殊，是一个极其需要得到社会关注的庞大群体。一方面，老年人在退休后，收入状况、角色定位都发生了明显的变化；另一方面，疾病的威胁日益临近，这难免让老年人的心理状况和情绪出现波动。中国自古以来的“故土难离”“念旧”“叶落归根”等养老思想，使老年人在身体状况不稳定的情况下难以离开生活多年的熟悉的生活环境，加上适应能力的退化，对新事物新想法接受程度降低，生理上的水土不服以及意外伤害的发生等因素都阻碍了老年人群体做出去异地养老的选择。异地养老作为一种新的养老方式，它的接受主体一般为低龄化、收入较好、身体状况良好、受教育水平较高的老人。

## 情势判断：养老服务的需求与供给评估

为确保老年群体享受幸福晚年，有必要对区域内养老资源的供给与需求的匹配情况作出预测和评估。

灰色预测是对既含有已知信息又含有不确定信息的系统进行预测，在人口、工程预测控制等领域应用广泛。我们基于灰色预测系统，对未来长三角区域60岁以上老年人口数量进行预测研究。

从上表中可知，为满足社会化养老需求，养老床位数量虽然呈现出增长趋势，但与庞大的老年人口数量相比，养老床位数的增长速度显然已赶不上人口老龄化的速度。基于此，未来10年上海、江苏、浙江、安徽每千人养老床位数的预测结果分别如下

可看到，当前三省一市养老资源的供给与需求存在很大的不匹配性。数据分析发现，未来四地老年人口数量仍会大幅度增长，每千人养老床位数的配备明显不足，养老床位数的供需存在失衡。就上海而言，按照现在的老年人口增速以及养老床位数的发展情况，在未来极有可能出现老年人在本地“无床养老”的情况，而江苏、浙江、安徽三地则有大量的养老床位数余留，足够提供给床位紧缺的上海。基于此，面对养老资源分布的“冷热不均”问题，推进区域内养老资源的融合势在必行。

## 合作突破：养老服务“一体化”“高质量”发展的对策

实现区域内养老资源的互补互融，是贯彻落实党的十九届五中全会精神的应有之义。四地要将长三角区域养老服务一体化上升到推进民生福祉、高质量发展的高度，加强合作，促进融合互通。

### （一）提升治理能力，构建良好的养老服务协同机制

长三角区域养老资源的整合与共享需要四地政府的保障支持。一是在推进养老资源整合的过程中，依托长三角区域养老协会联合体，定期商议和协调区域养老产业发展方向与策略，统筹协调重点项目建设和重大改革创新举措。二是政府部门要定期公开发布养老产业的相关情况，解决养老产业的信息不对称问题，为养老服务需求方和投资主体提供信息指南。三是政府部门在推进跨区域养老时尽可能地有部分职能下放给市场或社会。对于承接养老服务的机构，政府要实施监管、加大整治力度，维护老年群体的切身利益。四是对提供优质养老服务的机构，政府要给予高额补贴，鼓励其力办好养老服务，提高养老服务水平。对于最终确定在异地养老的老年群体，政府部门要完善相应的补贴机制，用实实在在的降费让利措施增强老年群体跨区域养老的信心，降低异地生活的成本。

### （二）增强要素支持，多方参与提升照护能力

为深入推进长三角区域养老服务高质量一体化发展，社会各要素要积极参与优质养老服务的建设。一是在选拔养老从业人员方面，高校要加大培养力度，与养老机构之间构建养老人才输送机制，完善各类养老服务岗前培训，提升养老护理水平。二是在机构选择方面，引入市场机制参与竞争考核，并将优质机构品牌化、连锁化。将部分高龄老人、失能、失智老人引导至长三角其他环境优美、地价相对较便宜的地区，这不仅能为家庭节省很多成本，更能使他们在当地享受同质的服务，颐养天年。三是在科技赋能方面，近年来，数字化、智能化渗入民生保障的方方面面，养老方案也变得更多元。依托人工智能、智能设备等先进手段，可以追踪监测老人的实时状态。通过平台的管理和监控，为老年人提供实时的健康建议，也能构筑起连接子女与老人的桥梁，真正做到对老年群体的全方位照护。

### （三）改革养老“三支柱”，优化养老金融体系

改革养老“三支柱”（法律强制的公共养老金、企业和个人共同缴费的职业养老金计划、个人养老储蓄计划），优化养老金融体系是深入推进长三角区域内高质量养老协作的关键之一。长三角区域内养老保障体系的完善，将大大提升四地民众的幸福感和获得感。一是在基本养老保险方面，长三角区域内实现社会保险的互通互认，是推进养老融合的重要一步。率先试点和推进养老保险长三角区域内统筹，进一步完善基本养老保险的缴费比例和异地申领标准。二是扭转当前第一支柱“一家独大”的局面，积极发挥第二、三支柱的效用。引导企业年金改革，优化制度设计。降低企业年金的门槛，调动企业建立年金计划的积极性，提高员工凝聚力、归属感，切实提升职工退休后的福利保障。三是当前我国个人储蓄养老保险尚存在巨大潜能亟待挖掘。引导金融机构把握时代机遇，结合老年客户群的现实需求，兼顾安全性与收益性，优化养老产品的设计，提供稳健的养老理财、信托等金融产品。四是丰富养老形式，加强“以房养老”业务监管。优化遗产继承、合同履行等保障措施，确保老人的晚年生活无虞风险。

### （四）医养有机衔接，激活异地养老内在活力

长三角作为我国典型的人口老龄化区域，医疗机构与养老机构的联合能够切实满足老年群体的现实需求，为破解长三角区域内资源分布不均难题提供新的解决思路。一是慢性病在老年群体中的发病率高企，老年人对医疗服务的依赖程度也越发强烈。在此背景下，应当充分发挥分级诊疗的独特优势。补齐异地养老的短板就要激活长三角区域内老年慢性病分级诊疗的内在动力，促成不同层级医疗机构之间的合作。加大全科医生的培养力度，鼓励优秀医师参与多诊点门诊，提升基层医疗机构的医疗服务水平，帮助大型医院和基层医疗机构实现“医疗分流”。二是扩大“长护险”的覆盖范围。在长三角区域内开展长护险试点，为失能失智、需要长期照料的特殊人群增添新的护理项目。将更多老年人纳入长护险范围，这既能减轻这类特殊群体的经济负担，又能为其家属减轻精神压力。三是面对庞大的异地就医结算数据，要大力提高医保系统的智能化、一体化和稳定性。运用智慧医保系统，对医保基金使用的“事前—事中—事后”进行全程智能监管，避免医疗保险金的滥用，为四地更加便捷的就医打下基础，也为实现长三角养老服务一体化高质量发展奠定就医保障。

### （五）强化融媒体推广，创新异地养老宣传方式

助推长三角区域养老服务一体化高质量发展离不开融媒体的应用。“养老”与“媒体”的结合不仅有助于跨区域养老模式的宣传，也能帮助优势资源进行整合。长三角异地养老是一种发展前景广阔的新型养老模式，新旧媒体的结合不仅能大大减少老年人对异地养老的排斥，而且基于新媒体的“大数据”功能，也能帮助整个行业了解发展现状以及老年人的现实需求，制定针对性的养老产品和推广方案。一是尝试开发长三角区域的养老小程序、手机App等应用，打造特色专栏，利用大数据、云计算等新兴技术收集整理长三角区域内的养老资源信息，用便捷的操作为老年群体呈现个性化的养老资讯。二是通过当下流行的“直播”平台、社交网络的推广，让老年人及其家庭对异地养老服务机构的周边环境、基础设施、服务水平、运行状况有个大致了解，加上优惠政策的鼓励、社区宣讲等措施，增强老年人对异地养老的熟悉度。同时，可以安排对异地养老感兴趣的老年人“试住”，增加信赖度，鼓励更多老年人将异地养老作为养老新选择。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98004>

（来源：澎湃新闻）

# 机构：老年人与子女同住比例逐渐下降

10月14日，贝壳研究院发布《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》，报告反映了中国老年人居住现状。

报告显示，随着家庭结构趋于小型化和核心化，老年人与子女同住的比例逐渐下降。调研数据显示，65.5%的老年人选择独立居住（一人独居或与老伴同住），仅26.8%的老年人当前居住状态是与子女同住，甚至在80岁及以上高龄群体中，老年人独立居住比例达48%。

报告认为，老年人高独居比例的表面原因是其认为自身身体好，喜欢自由，根本的原因则是养老观念的变化和拥有较充足的经济资源。以50后、60后为代表的这一代老年人，经历了经济实力的增强、住房条件的改善和健康状况的提升，不再仅仅满足于生存型、基本保障型居住需求，开始逐步追求自由、品质的老年生活，在居住形态上则表现为越来越多老年人开始从被动独居走向主动独居。

报告指出，老年人选择独立居住并不意味着远离子女，调查显示，老年人与子女非同住的群体中，21.3%住在同一个社区，60%住在同一个城市，老人与其子女住在不同城市的比例尚不足两成。80岁及以上高龄非同住群体中，老人与其子女同住一社区的比例高于其他年龄段，但仍以住在同一城市为主，占比过半。老年人与子女之间的这种居住分离模式，不仅能够保证老年人获得及时的照料，又能够满足老年人对于隐私和独立的需求。

住房类型方面，44.5%的老年人更倾向于住在普通居民小区，且这种居住偏好低龄（60-80岁）老年群体中更明显；而在80岁及以上高龄群体中，33.2%倾向于住在专业的养老公寓，高于低龄老年人，这也体现出高龄老年人对专业养老服务的需求更高。

低龄老年人行动相对方便，更愿意选择在普通小区居家养老，因为他们能够从自我社区参与中获得最大化养老需求和心理满足；而80岁及以上的高龄老年人身体的感觉机能和运动系统退化，更需要专业化的服务与照料，故而年龄越大的老年人越倾向于选择住在专业养老公寓。居住距离方面，老年人偏好与子女就近居住，49.7%倾向于和子女住在同一社区，32.5%倾向和子女住在同一城市。

从老年人的住房楼层来看，调研显示，近八成受访老年人每天至少出一次家门，居住楼层的老年人在出行安全性和便利性方面有较高需求，约80%受访者理想居住楼层为3层及以下，且对电梯和无障碍通道等设施要求迫切。从总体上看，居住楼层的老年人多数住在中高层，累计九成住在6层及以下，六成住在3层及以下，两成住在底层。高龄老年人住在低层的比例更高，80岁以上居住楼层的老年人近70%住在3层及以下，60-69岁老年人这一比例约为55%。

贝壳研究院报告显示，人口快速老龄化背景下，老年人居家养老过程中存在的摔倒、居住生活不便等难题日益突出，居住环境适老化改造已成为今后存量更新的重要议程。

调研发现，针对居住环境的适老化改造，增配老年人服务设施是最迫切的需求，占比58.4%，单调的社区服务设施较难满足老年人对户外活动的需求，社区改造需提供多样化的活动场所，满足老年群体的精神需求和

价值实现需要；其次是安装无障碍设施，占比45.6%，比如室内空间加装扶手、社区内部安装指示灯等；第三，44.5%的老年人表示迫切希望对多层住宅楼梯进行改造或加装电梯。此外，公共设施不足或缺少维护、社区公共空间不足、室内公共区域修缮等也是老年人反映需要改造的问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98005>

(来源：澎湃新闻)

## 敬老有温度马上消金助力老年群体“老有所为”

九九重阳，最美夕阳红。农历九月初九是我国的重阳节，又称“老人节”，是体现尊老、敬老的重要节日。随着我国经济快速发展，传达出一个信息：老年人更需要爱和快乐。

近几年，在互联网、人工智能、大数据等技术发展与快速应用下，社会基础设施和生活场景正在发生翻天覆地的变化。如何让老年群体在交通住房、社会公众参与、尊重与包容、户外的空间和建筑以及设施等多方面享受到平等的权利是当下亟待解决的问题，适老化改造势在必行，且呈现“遍地开花”的趋势。

作为一家科技驱动型金融机构，马上消费进行了大量的科技投入，旨在通过科技自主研发让老年群体也能融入社会、参与社会，为老年群体打造数字化生活贡献力量。

### 进入中轻度老龄化社会

过去，市面上的科技产品很多，但对于老年群体来说门槛较高，且在功能使用上存在诸多难点和障碍，但被忽略的老年群体有着旺盛的触屏需求，本着这个理念，马上消费凭借自主研发能力打造了多个个性化科技产品，以期让老年人也能无障碍的享受到科技带来的便利，持续强化科技适老化，提高老年生活的质量、获得感、幸福感等。

### “公道世间唯白发，贵人头上不曾饶。”

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口为1.91亿，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。

按照国际通行划分标准：当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会，而我国已经全面进入中轻度老龄化社会。

相关数据显示，我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户，但全国有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机不上网，大多数都处于“睡眠”状态。

这表明，消除老年群体融入社会的障碍、帮助老年人跨越“数字鸿沟”、适老化改造是当下亟待解决的重点问题。当老龄化趋势不可逆转之时，如何满足老年群体的诉求、解决痛点是重中之重。

该领域人士分析称，随着老龄化的逐步加深，未来很长一段时间，智慧助老将成为一种趋势，让老年群体接轨“数字化生活”。

同时，有专家呼吁，数字科技虽然带来很多便利，但面对老人，科技还需放低身段。中国人民大学信息学院副院长左美云认为，适老化应该与智慧化结合起来，即智慧养老，这样可以做很多基于老年的监控检测数据分析，更多考虑老年人的广泛需求。

第七次人口普查小组副组长宁吉喆表示，“低龄老年人大多具有知识经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。”

### 科技赋能智慧养老

随着人工智能、大数据等新技术在当下越来越流行，生活也更加趋于数字化、智能化，覆盖金融、消费、出行、公共服务、医疗基础设施等领域，但老年群体普遍面临扫码难、办事难、支付难、就医难等痛点，是数字化生活边缘化的一类群体。

“老年群体既可以是现代经济社会发展的受益者，也可以是现代经济社会发展的参与者。”在盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳看来，随着适老化改造步伐加快，未来，适老化基础设施改造将通过实体与网络的双重作用来实现。

如今老年群体日益壮大，社会各界力量在提升老年群体生活福祉方向持续发力，致力于让老年人也能共享经济社会发展成果，实现“老有所为”。AI智能语音技术的应用将是推进“适老化”的重要突破口。

例如，马上消费自主研发的声纹活体识别与身份核验系统，仅利用本能的说和听就能通过智能设备帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，实现“数字化生活”，以声纹识别为核心的智能语音技术，将在推进我国智能科技适老化的进程中发挥重要作用。

此前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，强调让老年人也能充分地享受智能化服务带来的便利，同时要技术创新，提供更多的适老化智能产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用智能化产品，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

这几年，马上消费在人工智能、大数据、云计算等新技术领域持续发力，自主研发了900多套系统，在人脸识别、声纹识别、智能机器人等方面取得诸多突破。

老龄化是一个长期面对的社会问题，需要社会各方的共同努力和参与。马上消费作为一家持牌金融机构，将在助老、养老等方面持续输出自己的科技能力和创新能力，助力老年群体实现共同富裕。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98007>

(来源：东方网)

## 养老访谈

### 养老保障不足、服务设施不健全农村养老短板如何补齐

人口基数更大，老龄程度更深，困难老人更多，农村老人的晚年生活引人关注；家庭养老能力弱化，养老保障不足，养老服务设施不健全，农村养老短板如何补齐？《新闻1+1》对话北京大学社会学系教授、中国老年学和老年医学学会副会长陆杰华，共同关注：农村老人，如何养老？

#### 农村老龄化目前有哪些特点？

北京大学社会学系教授陆杰华：农村老龄化目前呈现以下特点：

(1)人口基数大，生活在农村的60岁及以上人口有1.2亿人。

(2)农村老龄化速度快。按照第七次人口普查的数据，农村60岁以上人口占比达到23.81%，比城镇高7.9%，比全国平均水平18.7%也高出许多。

23.81%意味着农村已经进入中度老龄化，它的影响是深远的，将会对农村整个老龄化的体系形成一个很重要的挑战。因为毕竟以往城乡的养老服务体系是有差距的，农村处于滞后于城镇的状态。

#### 空巢化严重，农村养老靠什么？

北京大学社会学系教授陆杰华：农村老龄化的空巢化、独居化、高龄化，更凸显了我们必须要关注农村的养老服务体系建设。农村养老靠居家，孩子不在，靠什么？很重要的要靠社会化的养老，因为农村的社会化养老服务体系是滞后于城市的，通过一些社会化养老服务体系建设，给空巢老人提供必要的助餐、助医、助乐、助浴，在一定程度上能够提高农村老年人的养老服务需求，也需要全社会去关注农村养老服务体系的迫切性、重要性。

#### 农村养老机构重量更要重质

北京大学社会学系教授陆杰华：在养老服务机构数量方面，农村多于城市，我们不仅要看到养老服务体系在城乡的数量差异，更多的是要看它的质量差异。农村养老机构和城市相比，在质量上存在着明显差距。农村养老服务机构数量虽然多，它的空置率也比较高。前几年的数据，差不多48%的农村养老机构是空置的。一方面有很多农村老年人需要照料，另一方面养老机构数量比较多，但还是空置，供需不平衡的问题需要加大去解决。

#### 城乡养老金相差约22倍需提高农村老年人基本养老保障

北京大学社会学系教授陆杰华：在养老金方面，城乡的对比上差距是比较明显的。几年前我们通过研究发现，城乡养老金的差距差不多是22倍，城市远远高于农村。这个短板我觉得短时间是很难补齐的，但是我们可以缩小它，使农村的老年人能够逐步地提高他的生活质量，满足他的需求。

我认同要提高农村的养老金，要在他一定的年龄，比如60岁，或者这个男女有不同的年龄，能够实行退休的制度。但是退休制度我觉得很重要，要大幅度提高他的退休金，这是一个最重要的条件。

#### 土地能成为农村老人养老的保障吗？

北京大学社会学系教授陆杰华：土地也是养老保障的一个重要组成部分，其实在全国来说，有些地区利用土地流转，特别是把土地能够盘活起来，给他一定的经营，然后给老人一些福利。但是如果从全国来看，全部按照靠土地来养老也不是特别现实，因为这些做得好的地区，大部分都是在郊区，城镇化相对比较近的。但是在西部，在贫困地区，这个就不是特别现实。所以土地流转，还要根据国情，根据不同地区，“一村一策”，才能够真正使土地保障起到它的养老作用。

#### 如何让农村老人更健康的老去？

北京大学社会学系教授陆杰华：健康中国应该说是每个中国人的梦，也是农村老人的梦。农村是一个弱势，整体健康状况比城市要差。在医保、在医疗条件上也是相对比较差的。有这样一句话，有了健康，高龄不是问题，没有健康，低龄也是问题。对于农村老人来说，要抓住这三个词，基本、基础和基层。

①要提高农村老人的健康素养，从生命周期方面去提高。

②加强农村慢性病的管理，公共卫生也要跟得上，基层公共卫生更要跟得上。

③农村的卫生服务体系也要着眼于老年人的慢性病，着眼于整个的康复治疗，这样才真正使农村的老年人有一个幸福的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=97980>

(来源：央视新闻)

# 智慧养老

## “智慧养老”让晚年生活更幸福

近日，市民王女士为家里老人办理养老住院时，对床上的数字码连连点赞。“扫这个码，不仅可以查看到个人信息，还能看到补贴发放情况，真的很方便。”王女士所说的数字码便是“浙里养一床一码一人”协同养老项目的内容之一。

近年来，为加强构建幸福养老服务体系，完善城乡居民养老服务网络，安吉县紧紧围绕数字化改革，全面推进智慧养老，打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合、康养联合的养老服务体系。“一床一码一人”协同养老项目是今年县民政局创新推出的应用场景。“我们在养老机构每个床位上设置了唯一的数字码，该码通过县大数据平台实现数据交接，可共享来自公安、卫健、医保等部门的数据。”县民政局养老服务科科长施卫兵介绍，数据实时共享可以为床位生成全省唯一的数字码。同时，床、码、人完成匹配后，系统将按日自动生成养老机构综合运营补贴，实现民政补助精准发放。

当下，不仅在城镇，数字智能更为农村老人幸福晚年“加码”。“这个设备可方便了，不仅能听曲聊天，还能在有需要时拉警报寻求帮助。”居住在梅溪镇红庙村蒋村社区的84岁老伯余金文，平时在家就会随身带着村里发放的智能养老设备孝信通。据悉，该款设备目前已成功连接村里的24名留守老人，同时和村委会大厅的智慧养老综合信息平台以及志愿者的手机实现实时绑定。只要老人按响报警器，几分钟内，志愿者便会按照定位上门，同时通知村里责任医生紧急服务。

“我们还设置了电子围栏、GPS定位等预警功能，实行24小时应急服务。同时，老人的健康数据也通过云平台存储，子女通过手机就能及时了解。”红庙村党委书记沈永甜说，目前已实现全村440名老人共享“家门口”养老服务，平台运行以来，累计应急服务36人次。

值得一提的是，目前安吉县正在进行智慧医养结合健康驿站建设项目。作为首个试点单位，在余村两山试验区新改造建设的“健康智慧驿站”，充分应用物联网、可穿戴设备等科技手段采集居民健康数据，同时提供远程会诊、健康咨询、慢病药物的配送、智能化中医诊治等功能，被村里老人直赞看病“足不出村”。

接下来，安吉县将持续围绕共同富裕推进“无差别城乡”建设，以数字智能加大城乡养老服务供给，提升养老服务质量，不断提升老年人及其家庭获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98015>

(来源：安吉县人民政府网站)

# 养老金融

## 银行保险业掘金“银发经济”，养老金融整装待发

10月14日是一年一度的重阳节。随着中国老龄化程度加深以及养老需求增长，以养老为核心的“银发经济”日渐成为国内最具潜力的市场之一。

对于银行保险机构而言，养老金融无疑是一块颇具吸引力的“大蛋糕”。记者在调研采访中发现，银行业目前侧重“耕耘”养老财富管理，保险业则加速发力养老产品和养老社区领域。

### 银行业积极布局养老金融

近年来，以银行为代表的众多金融机构纷纷加大养老领域规划和布局，进一步夯实养老金融服务，积极争取金牌牌照经营，打造养老老人金融综合服务和品牌。

事实上，银行参与养老金融具有得天独厚的天然优势。中国养老金融50人论坛发布的《中国养老金融调查报告（2021）》显示，多数调查对象通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富储备，有50.81%的调查对象偏好银行存款的方式，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%）。

据不完全统计，近年来，中国银行、交通银行、中信银行、平安银行、上海农商银行等纷纷打造老年客群的专属品牌、产品、服务、行动计划或权益体系。

以交通银行为例，今年6月，该行发布“交银养老”金融战略行动计划20条，提出在养老财富管理方面将创新长周期养老财富管理，不断优化养老金融线上服务体验。同时，加大养老产业投资力度，支持旗下子公司联合社会资本设立、参投养老产业基金。

9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，工银理财、建信理财、招银理财、光大理财获批在四地开展养老理财产品试点。目前试点期限暂定为一年，每家试点公司各获得100亿元的养老理财产品募集额度。

“银行理财产品的加入，有利于改善目前养老金融产品同质化程度高、结构单一的局面，促进养老金融产品多样化、市场化发展。”某股份制银行内部人士表示。

### 保险产品和养老社区齐发力

保险行业是与养老“链接度”最高的行业之一。养老保险产品和养老社区是保险行业挖掘“银发经济”潜力的重要方向。

据保险业业内人士介绍，不少险企在现有保险产品上推出养老年金保险、长期护理险、健康医疗险等，帮助消费者“未雨绸缪”。此外，险企还加大养老保险产品创新。今年6月1日起，6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。

越来越多的险企尤其是大型寿险公司将保险与养老社区挂钩，鼓励客户投保一定金额的产品，获得入住养老社区的资格。分析人士指出，养老社区从建设到运营、盈利，资金需求量大、周期较长，险企手握大量资金，资金期限长且稳定，负债久期和养老社区投资周期较为匹配。

例如，中国太保目前正在7个城市落地8个太保家园项目，累计开工63.68万平方米，在建近5000套养老公寓、8000张床位，总储备床位达到1.1万张，已跃居国内上市保险公司第一、保险行业第二。2021年四季度，该公司成都和大理两个社区将率先开业投入运营。

市场人士分析，随着人口结构变化，养老保险会是人身险行业发展的主战场。天风证券判断，养老社区形成规模优势、运营品质高的保险公司，未来将抢占养老产业的蓝海市场。

平安集团联席CEO陈心颖在2021年中期业绩发布会上透露，将推出居家养老服务，服务水平对标社区养老甚至集中养老。“平安集团将通过线上管家提供衣食住行、财康乐养护十种不同的服务，

利用医疗资源和科技资源让老人在家也能得到智能监控、智能照顾。”

### 各类机构合作形成更多互补

银行和保险机构竞相入局，愈发证明养老金融市场前景广阔。不过，当前养老金融市场仍有痛点待解决，例如：养老保障体系发展不平衡，制度的顶层设计需加快明确完善；养老金融产品和服务体系无法满足个人和养老企业的需求等。

交通银行相关负责人表示，金融助力养老要从客户生命周期的养老需求角度出发，既要关注银发人群更要关注未老一族。“我们最稳定的客群是现在正在慢慢进入银发一族的客户。数据显示：50岁以上客户是交行财富管理的主力军，这一特征在其他国有大银行中均有明显体现。”

“未来，保险公司可以多维度发力，一是突出风险保障和财富增值双重功能，为客户提供多样化的产品组合，打造综合性的养老金融账户；二是发挥长期资金优势，推动保险资金和养老金协同投资；三是构建养老健康综合生态圈，有效整合保险机构的综合金融服务资源，为客户全方位提供“一揽子”养老健康规划管理服务。”长江养老相关负责人表示。

同时，由于养老金融市场具有明显的混业经营特征，长江养老相关负责人表示，这将推动银行、保险、基金、证券等行业共同参与和推动，各类机构有望进一步挖掘自身差异化优势，以客户需求为导向，在投资、产品、服务等方面形成更多互补。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98013>

(来源：中国证券报)

# 政府购买服务

## 甘肃：民勤县民政局民勤县2021年居家社区养老服务提升行动项目公开招标公告

民勤县民政局招标项目的潜在投标人应在武威市公共资源交易中心网 (<http://gzjy.gswuwei.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2021-11-0809:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：CTX-WWZC-2021002

项目名称：民勤县2021年居家社区养老服务提升行动项目

预算金额：552.356887(万元)

最高限价：552.356887(万元)

采购需求：第一包：民勤县2021年居家社区养老服务提升行动项目（具体要求详见招标文件工程量清单）；第二包：采购护理床、电动轮椅等设备1批（具体详见招标文件货物需求）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求

1. (1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；(2) 第一包投标人须具有独立法人资格的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，具有有效的安全生产许可证；项目经理（建造师）须具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格证书并且具有有效的安全生产考核B级证，技术负责人具有工程类中级及以上技术职称；安全生产负责人具有有效的安全生产考核合格证C证。所有人员必须为本单位在职人员，中标后不得更换；(3) 投标人须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询截图为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料；（注：投标人需提供的证明材料必须列明有信用截图或者信用报告均可。“信用中国”及“中国政府采购网”网页截图时间以网页显示的查询时间为主，以上截图时间为招标公告发布之日起至投标截止前有效，截图未显示时间或时间超出所要求的时间范围的均视为无效投标）。(4) 本项目不接受联合体投标。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：无

## 三、获取招标文件

时间：2021-10-16至2021-11-07，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：武威市公共资源交易中心网（http://gzjy.gswuwei.gov.cn/）

方式：凡有意参加投标者，请在武威市公共资源交易中心网上注册，并获取数字证书，方可办理业务。完成网页注册后，必须通过互联网使用CA数字证书或者账户密码登录武威市公共资源交易网（gzjy.gswuwei.gov.cn），明确所投标段，获取招标文件。获取招标文件后，投标人（供应商）应随时关注武威市公共资源交易中心网，获悉关于本项目的变更及澄清，否则由此引起的相关责任自负。招标文件需安装甘肃中工国际投标文件制作工具后打开。

售价：0.0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-11-0809:00

地点：该项目使用甘肃中工国际招标有限公司的“甘肃中工国际电子开评标服务平台”进行开标。请投标人提前登录甘肃中工国际招标有限公司官网，下载“政府采购投标工具包”，用制作工具打开该项目的招标文件，按要求制作投标文件。投标人需在投标文件递交截止时间前将生成的gpt格式加密投标文件上传至“甘肃省公共资源交易电子服务系统（V2.0）武威市”。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1. 需要落实的政府采购政策：1.《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）中规定的中小企业扶持政策。2.《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）中规定的监狱企业扶持政策。3.《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）中规定的残疾人福利性单位扶持政策。2.投标保证金缴纳金额及方式：缴纳金额：第一包：壹万元整（小写：10000.00元）缴纳金额：第二包：壹万元整（小写：10000.00元）缴纳方式：（下列方式任选一种）方式一：投标人必须从基本账户以网银、手机银行、电汇或支票转账等方式缴纳至武威市公共资源交易中心开设账户。缴款账户名称：武威市公共资源交易中心开户银行和缴款账号：以收到短信或电子服务系统中显示的开户银行和账号为准。缴纳截止时间：确保在开标前成功缴纳即可。注意事项：（1）投标人必须在项目招标公告期内登录武威市公共资源交易电子服务系统（V2.0），查找对应项目和标段进行投标登记，登记成功后系统自动向投标人以短信形式发送开户银行和缴款子账号（也可在电子服务系统中查询），投标人根据账号信息缴纳保证金。（2）因同一项目不同标段的缴款子账号不同，投标人参与两个及两个以上标段时，应当按照每个标段对应的缴款子账号逐笔缴纳保证金。（为防止信息泄露，请勿在备注栏内填写任何信息）（3）缴纳保证金时投标单位信息必须与在线注册时提交的信息一致，保证金必须由投标单位基本账户转出。方式二：投标人在已开通电子保函业务的中国银行股份有限公司或兰州银行股份有限公司武威市区任意网点办理具体业务。办理截止时间：确保在开标前成功办理即可。中国银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259537兰州银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259317

①武威市公共资源交易网：<http://gzjy.gswuwei.gov.cn>

②“信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称：民勤县民政局

地址：甘肃省武威市民勤县城东大街政府统办楼

联系方式：13629350114

### 2. 采购代理机构信息

名称：甘肃成泰信项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省武威市凉州区天丰街丝绸之路荣宝创业园A座写字楼商业8层A-02号

联系方式：17793528550

### 3. 项目联系方式

项目联系人：卢耀栋

电话：13629350114

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98032>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

# 内部刊物仅供参考